

“2013·我做的群众最满意的一件事”

——全省公安系统“十佳典型事例”民警发言精粹(下)

『护学岗』

我愿用心去坚守

李继军

香河二小,有 3400 多名在校学生,位于城内新开街迎宾路交叉口,是我们全县交通岗位中管理难度最大的一个。在这个路口 500 米之内,有全县最大的小学、超市、医院。每到学校上下学,特别是放学的时候,校门一开,家长们一拥而上的场面,看得我头皮都发麻。路口这时别说开车,走着都费劲,有一次雪天大堵车,群众把县长热线和 110 都打爆了。

这个问题不解决,群众不满意,领导也不答应呀。怎么办?得了,我先找学校说说这事。我跟校长说,这么乱下去肯定不行。校长也正为这事犯愁呢,我俩一拍即合。

经过与学校沟通商量,我们决定在校门两侧施划家长接送区,并在学校门前划定车辆禁行区,这样就可以让家长们在校口以外让孩子自己进出校区。这样,校门口家长们拥堵的情况减轻了。

接下来是解决车的问题。我去找大队长请示,优先用监控把这个路口给我武装起来,能装的摄像头全装上,先让过往的机动车胆寒,规规矩矩地通过路口,这样既有效减少事故发生,又保障了学生的安全,还有一部分可走可不走这个路口的机动车就绕路了,路口交通压力得到缓解。

可是还有部分家长,特别是上了年纪的人,一定要把孩子送到学校门口,眼看着孩子走进教室才肯离开。我试着给他们做做工作,可是一句话就给我撅回来了:“你管得着吗?”这时我是急也不是,恼也不是。怎么办?要是解决不了这个事,我先前的劲不是白费了吗。我想:“我管不了你们,有人能管。”现在社会现实是家长怕孩子,孩子怕老师,这样我就去指挥中心拷录像,请人把一些家长违规的行为剪辑下来,存在 U 盘里,然后送到学校定期在各个班播放,曝光家长的“违规”行为,并扣除学生所在的班级分数。孩子们班级荣誉感都很强,为了保护孩子的自尊心,家长们不再到学校门口接送孩子了,“学生管家长”的做法收到了成效。

家长们理解配合我们工作,我们也尽我们最大努力为家长们提供方便。记得在去年 6 月 19 日早晨,头天晚上就开始下雨,我和同事比平常更早地到二小路口,疏导车辆,指挥交通。7 点刚过,送学生的车辆逐渐增多,由于校门前地势较低,积水已经没过了孩子的脚腕,我带着 2 名民警跑过去,隔着隔离带把孩子从家长手中接过来,抱过积水区。抱过了第一个孩子,第二辆车又跟了上来,接着是第三辆、第四辆……半小时后,我们把最后一个孩子送到校门口,校门口空了。我们大家擦着脸上的雨水和汗水开心地笑了。没想到有人把这个过程拍了下来,发到微博和贴吧上,很多网友向我们致敬:“香河交警,赞一个。”这件事让我们感到非常温暖,因为这说明我们的工作得到群众的认可和支持。

现在,这个路口每天车辆行人井然有序,通行顺畅,3 千多名学生在半小时左右就能平安离校。每天下午 6 点半,学校里人去楼空,当我听到学校大门咣当一声关上的时候,心里就两个字,痛快!交警牵着学生的手,牵着的是责任,赢得的是信任。守护孩子们的平安,就是守护千家万户的满意。

(作者单位:香河县公安局交警大队)

危情七小时

深山大救援

刘 洁

去年 12 月 15 日晚上 6 点 38 分,我中队接到报警:一支由中老年人组成的驴友团在邢台市九龙峡景区迷路,其中的 66 人被困在栗树坪村一带的山顶,已经四五个小时,天已经全黑,而且被困地点是未开发的野山,如不及时营救,他们肯定出不来,随时还有生命危险,情况万分紧急,我当即带领 9 名战士赶赴现场。

时至冬至,华北山区寒风习习,大雾弥漫。夜幕下,救援车辆急速奔驰在狭窄崎岖的盘山路上。想到冬季山区昼夜温差很大,没有食物和御寒的衣物,时间对于他们来说就是生命,我们心里只有一个念头:快、快、再快点……100 多公里的行程,我们只用了 1 个多小时。

到达栗树坪村后,进一步得知被困驴友所在山峰位于太行山深处,海拔达到了 1800 米左右。零下十几度的低温,不足十米的能见度,加上山里手机信号时有时无,搜救的难度远远超出想象。一名白天刚从山上下来的驴友面露难色说:“太危险了,山上根本没有路。”一旁的

村干部说道:“雾这么大,路又难走,连方向都辨不清,上哪儿去找啊?不如等雾散点儿后再上去吧。”救人一刻不能耽误。我对他们说:“拖得越久,被困群众就越危险,再晚点非得冻僵了不可,马上出发。”

就这样,我和战友们在村干部引路下,背着近 60 斤重的抛投器、救生软梯、消防大绳和照明灯具等救援器材,向大雾弥漫的山中进发。山路上沙石混杂,崎岖陡峭,荆棘遍布,途中经常会遇到宽仅为半米多的峭壁,峭壁另一边就是万丈深渊,一不小心就会跌下去,但是这丝毫没有影响大家救人的决心。我们摸索着攀爬前行大约 1 个多小时,终于能隐约听到被困驴友们呼应的声音,我们顿时激动不已。此时,有的驴友冻得缩成一团瑟瑟发抖,有的体力透支靠在山石上,有的受伤了还在流血。当他们看到我们的出现,顿时一阵欢呼,有的抱着我们号啕大哭:“消防战士们来了,我们有救了。”我高声喊道:“大家不要慌,我们一定把大家全都救下山!”战友们迅速脱下战斗服给几个年龄较大的

驴友穿上,一边包扎好几名受伤驴友,一边清点人数,分发手电准备下山。

上山险,下山更险。这么多的人沿着坡度 60 度、落差几十米的峭壁下山显然不可行;用消防软梯和安全绳直接输送又太危险;天黑雾大,如果贸然下山,一旦受阻就要返回来重新走,大家体力根本吃不消。反复考虑后,我带着一名战士和村干部,三人手拉手,用救援绳连在一起,半蹲着从山坡往下滑,并沿途做好标记。我们脸上、胳膊上被划破,阵阵刺痛,但顾不上查看,忍着疼痛继续前行,终于开辟出一条“之”字形的生命通道。路找到了,我们决定分批将被困群众转移下山。我和战友们一起用绳子连起人墙站在靠近悬崖的外侧,保护群众贴着山的内侧小心翼翼地往山下爬。一次一次的往返营救,我们要走几倍的路程才能保证所有被困驴友下山,实在走不动的群众,战友们就背着或扶着他们走。当走到一段长约 50 米、宽仅为半米的峭壁时,有一位老大爷不小心脚下一绊,眼看着就往悬

崖边倒,跟在后面的我眼疾手快,猛地一跃,一把抓住了老大爷,脚下的碎石落到深沟里咣咣作响,惊出大家一身冷汗。还有一名 57 岁体态偏胖的大妈,身体已经虚脱,呕吐不断,好几次快要晕倒,颤巍巍地说:“小伙子,我实在走不动了,要不你们先走吧。”“我们的任务是把你们全部安全带下山,一个都不能少。”我扶着她安慰说,“大娘您坚持住,我们背您走。”

大家搀扶着、相互鼓励着,漫长的两个多小时后,66 名被困的中老年驴友全部下山,没有一个人掉队,没有一个再次受伤。有的家属此时已经从城里赶到了山下的村子,激动地冲上去与被救出的亲人拥抱在一起。那天回到驻地已是凌晨四点,虽然我突感全身疲倦,但是脑海中群众满意的笑容让我无法入眠。我一直在想,别说是当晚救援的深山、野山,哪怕是火山、刀山,只要是人民群众一声呼唤,我们也在所不辞!

(作者单位:邢台市公安消防支队邢台中队)

站好最后一班岗

李俊堂

记得那是去年五一节过后,我在下班的路上遇到了采一中学的张老师,她说:“李警官,我女儿还有一个月就要参加高考,户口在天津,身份证还没办。我带高三毕业班又忙,您帮着想想办法,怎么也不能耽误孩子的高考呀。”看着她急得眼圈发红,我赶紧安慰她:“明天一上班我就和天津方面联系。”谁知道,第二天我刚到单位,已经有老两口在门口等着呢。他们反映的还是孩子身份证的事情,户籍地也是天津。为这事,他们愁得吃不下,睡不着。

连续两天有群众找我反映身份证问题,引起了我的注意。我所在的辖区是 1976 年会战成立的华北油田,职工家属都是从天津市的大港、西北的长庆和东北的大庆油田调来的,居民人户分离情况比较普遍。我赶紧到辖区的各单位、居委会、学校了解情况,发现有 220 名学生和 46 位退休老人没有办理二代证,药费、住院费报销、孩子高考十分不便,都非常着急。

按理说,我们没有户籍管理权限,通过电话联系天津的公安朋友,请他们帮忙让前去顺利办证也就够了。可是张老师期盼的眼神、老两口的倾诉,广大群众的信任,促使我产生了一个不合常规的想法:协调天津市大港区派出所,来辖区集中办证。这个想法马上得到了我们领导的重视和支持。

那天一早,我直奔天津,找到了我辖区居民户籍集中的两个派出所,一汇报情况,对方非常支持,当即决定派出三名民警去任丘。事成了!我在回去的路上就开始往回打电话,让同事们做好准备,并联系社区民警和居委会干部,通知需要办证的学生和群众。220 多个学生和 46 名群

众,我们 5 天就办完了。其中学生们的身份证,全都是趁课间和午休的时间集中办理的。

对那些卧病在床出不了门的 25 位老人,我带着天津办证民警挨家挨户地上门服务。他们有的坐不起来,我们就在背后托着照相;有的神志不清不配合,我们一次不行就两次、三次;还有的照了几次不合格,一不高兴,“我不照了。”我们就停下来把他哄开心了,接着再来。从每户出来,大家都累得一身大汗。除了身在任丘的以外,还有 5 位需要办证的群众已经退休回了原籍,我就通知他们从网上传过来电子照片,请天津民警办证。

2 月 27 日上午,71 岁的王菊花老人拄着双拐,颤巍巍地来到我的办公室,手里拿着一小兜红枣,硬往我手里塞。王菊花老人,老伴早年去世,儿子瘫痪在床,儿媳改嫁,她拖着一双残腿往天津跑了 3 趟,光租车费就花了 1300 多元,因为手续不全一直没给孙子办成身份证。这次,她在任丘就拿到了证。老人说:“我得好好谢谢您,这兜枣是我昨晚上给您一颗一颗挑出来的。您收下吧。”我收下了,至今还珍藏在办公室的一个盒子里。因为,那是群众对人民警察的一片心。

这就是我 2013 年感到最有意义、最难忘的一件事,我时常想起来。如今,我剩下的工作时间没几年了,也干不成什么惊天动地的大事,但是,还是要兢兢业业地站好最后一班岗,争取每年多做几件让群众满意的事。

(作者单位:冀中公安局任南分局治安大队)

刑警的“软心肠”

李国进

去年 10 月份,我在辖区内的楼东村调查走访一起入室盗窃案,走到村东头一户人家,在院门口喊了半天,一直没有人回应,只听到有个小孩在里面哭。我们走进去一推屋门,差点被屋里的臭味掀了个跟头,四下一看,正在地上哭的是一个脏兮兮的小男孩,一岁多大,上嘴唇和牙床上有一个很大的豁口,再往里屋一走,床上还躺着一个几个月大的孩子,光着身子,浑身都冻青了,一动不动的。旁边坐着一个妇女,头发乱成一团,目光呆滞,怎么问都不吱声。

我和同事一看,估计也问不出什么有用的线索,就给小孩盖好被子出来了,谁知道刚带门,就听见那个小男孩一边哭一边咣咣地砸门,这下,我们可迈不动脚步了,是不是孩子饿坏了?我们正商量着给孩子买点吃的,这家男主人就抱着一卷被子进了院子,我就生气地问他:“你干什么去了,留下两个孩子在家,万一有点好歹怎么办?”这个男的说:“村里有户人家出殡,死人用的被子什么的都不要了,我捡回来家里用。这话像刀尖一样,我感觉自己心里像被刺了一下。”

再一聊,这个男子跟我说:“他

叫马玉坤,是山东庆云县人,4 年前带着妻子来黄骅打工,妻子患上了严重的精神病,生了个儿子还是先天性唇腭裂,他只好辞去工作,一边在家照顾妻子和孩子,一边在附近打点零工,等到小女儿出生后,就彻底被拴死在家里,只能靠在附近收些废品来养家,老人对这个家也失去了信心,撒下不管了,小女儿现在不到 4 个月大,母亲没有奶水,只能吃些米糊糊,长这么大,奶粉都没吃过几次。”我们当时听了很不是滋味。我和同事当时就把身上的钱全部掏给了马玉坤,嘱咐他起码要给孩子买点奶粉喝。

回到单位,我的心里还是揪得难受,因为我也是个父亲,女儿也才一周岁,跟我的孩子比起来,那个小女孩也太苦了,我想不管是作为一名父亲还是一名人民警察,我一定要做点什么。下班后,我把马玉坤家的情况跟我老婆说了,我老婆当晚就把孩子不穿的衣服什么的打包好了,让我第二天给马玉坤送过去。

晚上,我躺在床上翻来覆去睡不着,我只是一名刚参加工作不到三年的普通民警,没有太多的积蓄,也是上有老、下有小的需要照顾,光凭我自己能给马玉坤一家多大的帮助?

还是多找些同事和朋友们帮忙应该会更好,于是就在我的 QQ 空间和好友圈里发了一个“救助马玉坤”的帖子。

没想到,这个帖子很快有了回应。第二天一大早,巡特警大队的 5 个战友就拿着他们凑的三千块钱找到我,让我送给马玉坤,我的同事也有很多送来了孩子用的衣服和玩具。

接着,我在外地的同学和朋友也纷纷给我留言、打电话,有的问我:“这家是哪的?过两天我带些东西过去看看。”有的说:“给我个银行账号,我把钱打过去。”还有的说:“我捐的衣服已经给你寄出去了,应该在路上了。”

看到这么多的战友和朋友都这么关心马玉坤一家人,说真的,我的心里挺感动的,同时我也想,既然大家都这么热心,我干脆建一个爱心 QQ 群得了,这样就能有更多的人来帮助她。

在这期间,我越发感觉到,爱心救助仅靠个人是远远不够的,而是要广泛发动和借助社会力量。于是我又联系了黄骅残联和民政部门,将马玉坤家纳入了他们的帮扶对象;我还联系了黄骅市安定医院,给马玉坤的妻子看了病。

这个家让我最揪心的,还是马

玉坤患有先天唇腭裂的儿子,我多方咨询,打听到国家有一个叫作“微笑列车”的慈善项目,专门给这类患儿做免费手术。于是我跑了几趟沧州市人民医院,积极协调争取,在去年 12 月份给孩子做了免费手术。

前不久,我和几位朋友再次来到马玉坤家。家里面发生了很大的变化,院子打扫得干干净净,屋子里面新添了几件家具,马玉坤妻子的病得到了有效控制,两周大的儿子正在等待二次手术,我们去的时候正在高兴地玩着玩具,原本对他家绝望多年的岳母也过来帮忙带孩子了。最让我高兴的还是马玉坤的变化,他一看到我们来了,就面带笑容地招呼我们,还跟我说,我们家最难的时候已经过去,真的谢谢你们了!

听到这声谢谢,一种警察的崇高感在我心里油然而生。我只是一些力所能及的事情,就唤起了那么多人的爱心,使这一家人有了生活下去的勇气和动力。谁说刑警都是不近人情的铁石心肠,对待犯罪分子我们有最坚硬的臂膀,对待老百姓我们也有最软的心肠。

(作者单位:黄骅市公安局刑警大队)

『误报』悟出的『治安经』

张 涛

我是邢台市公安局桥东分局西大街派出所的一名片警。在我的辖区有一个投资超过 20 亿的在建项目。就是世贸天街商业综合体工程,建成以后将是一个集购物、休闲、娱乐、商住为一体的综合建筑群。我的警务室离建设工地就 500 米远,保障重点项目建设顺利进行,也是我的职责。

去年 11 月 5 日早上,我刚上班,世贸天街物业经理张斌跑到我办公室,上气不接下气地说:“出大事了,60 万元的冷却塔被盗了。”我吓了一跳,心想:“这可是大家呀!”我稳了稳神,仔细了解,冷却塔是一个高 3.5 米、重达两吨的圆柱形大物件,安装在 4 号楼的 8 层楼顶。我想这么大的物件被外人偷走不可能,肯定是内盗,便对张斌说:“走,现场看看。”我们赶到现场,张斌气喘吁吁地用手一指:“就在那。”我顺着手指看去,只望见一个光秃秃的水泥台子,旁边堆着开封几包钢管。我问:“这是什么?”张斌说:“是冷却塔的支架。”我说:“你把安装队叫来问问。”安装队工头来了,我指着水泥台问:“这儿的冷却塔是你装的?”工头看了看,说:“还没装呢。”“那冷却塔现在在哪?”“在仓库呢。”我一扭头,看见张斌的脸“腾”地一下红了,手脚都不知往哪放。原来是虚惊一场。

虽然是一场啼笑皆非的“乌龙”事件,可是我敲了一计大警钟。2013 年 11 月世贸天街主体交工后,施工方的 30 名保安撤出了工地,整个工地就乱成一锅粥。招商、施工和物业三个部门各行其是,40 余家施工单位同时作业,施工人员超过 600 人。工地上凌乱不堪地堆放着各种建筑材料,这边工人因拿错施工材料发生争吵,那边又为了争抢施工差点动起手来。工地上建筑材料时常被盗,基础设施被毁现象层出不穷。

我开始一趟趟往工地上跑,向物业经理询问工地施工队的构成隶属关系;向施工队工人了解工地具体运作流程;向附近居民打听对工地治安状况的反映。根据了解到的情况,我总结出工地特点:人员密集,外地人员众多,整体文化素质偏低。针对这种情况,我琢磨出一套笨办法:一登、二查、三防范。

一登,就是对工地上的所有人员进行登记。世贸天街工地 600 多人,要像过筛子一般过一遍;“筛”过以后,找客商逐一核对,看看能不能对上“账”。登记时必须见人见证,心里才踏实。那段时间,记不清往工地跑了多少趟,真是跑断腿、磨破嘴。

二查,就是对登记在册的 629 名人员,在公安网逐一进行身份核查,进行分类管理。第一次核查完信息,电脑上跳出 27 个“查无此人”。我放下鼠标,马上赶到工地核实。现场进行人员信息核对,当场查获河南籍抢劫逃犯一名。

三防范,就是提高施工人员的防范意识,增强防范能力。开办一个法律讲堂,不定期召集施工人员进行“自防、互防、交叉防”的知识培训;组建一支巡逻队,每天我和物业经理带队巡逻,检查防范漏洞;归并一个出入口,将原来 7 个出入口减少到一个,凭证出入,严格登记制度。

现在,世贸天街工地的治安面貌焕然一新,秩序井然,工程进展顺利,预计将于 5 月 26 日提前竣工开业。整个工地在建设期间,实现了刑事案件和治安案件零发案。通过这件事,我也得出一个体会,作为一名片警,要想工作不闹心,就得平时多操心;只有平时多尽心,工作才能更省心。

(作者单位:邢台市公安局桥东分局西大街派出所)