



董 ■ 生对全省公安民警提出要求

把工作做到老百姓的心坎上



图为省公安厅厅长董 ■ 生亲切接见做报告的民警。崔贤 摄

本报讯 (记者 李永志)4月18日下午,“2013·我做的群众最满意的一件事”报告会结束后,省公安厅厅长董 ■ 生接见了10名做报告的民警,并号召全省公安民警向他们学习。

“你们立足本职、心怀百姓,把百姓之事看得比天大,无论是群众身边的小案、还是户口证照等一些琐碎问题,无论是救助遇险困难群众、还是帮扶难以想象的困难家庭,都倾注了真情和热情,把平凡的小事当作大事来办;你们创造性开展工作,打造“平安护学岗”、服务大项目、创建“零发案小区”,这些招数很管用、很实用、很鲜活,解决了不少警务难题;你们履行职责不分你我,在干好本职工作的同时,开展法制宣传、防骗预警等,义务为老百姓做了很多事情,赢得了群众的满意。”董 ■ 生由衷称赞民警的爱民行为。

“难能可贵的是,你们立足岗位、立足本职,凡事深想一层、多行一步,把平凡的工作做得不平凡;你们积极主动、不等不靠不抱怨,都在各自岗位上创造出鲜活、实用、管用的工作方法,闯出了一片天地;你们不分分内分外、不分你我彼此、不分事大事小,只要是群众的事,有求必应,有难必帮,尽职尽责,竭尽全力。你们这些优秀品质,折射出了大家牢固的群众观点、坚定的群众立场、崇高的群众情怀和过硬的群众工作本领,集中体现了‘忠诚、为民、务实、清廉’的人民警察核心价值观,值得全省公安机关每一名民警学习。”

结合此次活动,董 ■ 生针对抓好第二批教育实践活动和大讨论活动提出了四点要求。第一,要一一对齐。各级公安机关要组织广大民警以“立足岗位、

做好本职、群众满意”为主题,一一对照、一一讨论、一一对标;把这10名民警作为镜子,对照检查,看一看思想境界、工作标准、责任担当、工作作风等方

面存在的差距和不足,明确今后的努力方向。

第二,要面对面交流。各级公安机关和广大民警都要像这10名同志一样,诚心诚意沟通群众,“身”入基层“心”入百姓,把民意找准,把民情摸透;真心实意问需群众,多体谅群众的处境,多想想群众的难处,多考虑群众的关切;全心全意回应群众,对群众的呼声保持高度敏感,决不能不以为然、麻木冷漠,要主动回应,兑现承诺。

第三,要实打实整改。在教育实践活动和大讨论活动中,不管是省公安厅还是市、县公安机关,整改问题都是关键一环,贯穿始终;对于群众提出的具体问题,要立改立行,必须让群众看到立竿见影的变化,决不能等到整改落实环节再去解决,一时解决不了的难题,要耐心细致地向群众做好解释工作,以实际行动取信于民。

第四,要心贴心办事。要像这10名同志一样,牢固树立群众利益无小事的理念,对于老百姓反映的急事、难事、闹心事,要满怀深情、倾注真心,实办、快办、用心办,群众最需要办的事情,就是公安民警全力去做的事情;人民群众最反感的问题,就是公安民警全力解决的问题,把全心全意为人民服务的宗旨观念真正落实到打击、防范、管理、服务的各项工作中,要注意工作方法,真正把工作做到老百姓的家门口,做到老百姓的心坎上。

真诚 用心 动情

——“2013·我做的群众最满意的一件事”民警报告会侧记

本报记者 李永志

4月18日下午2时30分开始,省公安厅礼堂里传来一阵又一阵热烈的掌声——“2013·我做的群众最满意的一件事”民警报告会正在举行。台上,民警将一个爱民故事娓娓道来,沁入听众的心田;台下,听众把一串串感动化为赞叹的掌声经久不息。

一次调查走访,让他走入了村民家中;满眼的穷困潦倒,触发了他扶危救困的坚定决心;满腔的爱民情怀,让他从此与这个四口之家结下了不解之缘……李国进讲述的《刑警的“软心肠”》,融化了许多听众的心。

一次群众误报的警情,令民警啼笑皆非;一片混乱的工地现场,又让民警如鲠在喉。过筛子、清隐患,抓防范、保安全,收获的是重点项目治安面貌焕然一新、工程建设提前竣工……邢台市公安局桥东分局西大街派出所民警张涛,讲述的《“误报”悟出的“治安经”》,让同行们若有所思。

作为消防官兵,危难之时总少不了他们的身影,当听到几十名登山者被困的消息,他带领战友们雷霆出击,顶着黑夜天寒,不惧峰高坡陡,冲破雾锁群山,将受困群众全部成功解救……刘洁讲述的《危情七小时·深山大救援》的故事,步步惊心。

一条微博上的求助信息,让曾经当过军医的他为之揪心;一辆警车开道的救护车,在繁华都市的道路上上演了“生死时速”;一场空中导航的爱心传递,开辟了一条生命的“绿色通道”……吕建江讲述的《五分钟生死时速传递爱民情》,令人揪心不已。

为深入推进第二批党的群众路线教育实践活动和“三警”大讨论活动,省公安厅组织全省公安机关开展了“2013·我做的群众最满意的一件事”评选活动。通过深入挖掘、大力宣扬我省基层民警立足岗位、创新方法,为群众办实事、做好事、解难事,赢得群众满意的典型事例,教育引导广大民警爱民为民、敬民护民,把事关群众利益的小案、小事办好,以“小和谐”累积“大平安”、以“小满意”赢得“大民心”。

评选活动开展以来,全省广大民警积极报名、踊跃参与,经过层层筛选,最终从各市推报的130件“我做的群众最满意的一件事”中涌现出了十佳典型事例。4月18日,这10名被推选出的民警带着他们的故事走上了厅机关的讲台,为民警讲述他们的爱爱情结。

(民警报告精萃见7版)

石家庄市公安局出入境管理支队

强化六项机制促作风转变

本报讯 (通讯员 王磊)为推进党的群众路线教育实践活动深入开展,石家庄市公安局出入境管理支队从加强日常养成入手,结合全市窗口单位示范点创建工作,通过强化六项制度、机制的落实,切实转变工作作风。

据介绍,这六项制度、机制分别是岗前训示制度、绩效管理考核制度、零障碍服务机制、回访和满意度评价制度、首问

责任制、一次告知制度。该支队每个工作日上午8时25分,各岗位民警集合列队,由当天协办员带领进行整队、点名、整理着装等规定程序,由业务科长和值班领导对工作点进行点评,科学调配警力。他们把绩效考核作为加强队伍管理、提升服务效能、开展评先评优的重要手段。办证大厅设立协办员和带班领导,为群众

提供接待处置、咨询答疑、全程引导、办结回复等服务。同时,该支队在受理台设置满意度评价器,受理完毕后,主动邀请申请人对服务质量做出评价,每月随机对一定数量群众进行回访。一次能办清的,不让群众跑第二趟,不能一次办清的,填写告知书,避免出现民警前面告知、群众后面遗忘的情况出现。

衡水警方虚心征集意见建议

本报讯 (通讯员 班班 付忠礼)党的群众路线教育实践活动开展以来,衡水市公安局坚持开展征求意见建议活动作为整个教育实践活动的基础性工作和公安机关与群众零距离接触、面对面对话的重要

平台,不断创新方式方法,组织全体民警以“五访一会一评”为载体,采取走出去、请进来、发下去的形式,向社会各界广泛征集意见建议。

截至目前,该局共登门走访市、县五套领导班子194人

次,走访经济主管部门和社会发展管理部门428人次,走访各大企业、经营单位660家,回访案件当事人或服务对象567名,召开警民恳谈会45场,共收集各类意见建议1468条,收回调查卡19000余张。

对传销犯罪,霸州警方不是“打击——遣返”简单了事,而是用心做好教育转化工作——

帮“浪子”迷途知返

本报记者 韩志强

传销因为以高额投资回报为诱饵,对传销人员实施人身和精神的三重控制,所以被人们称为“经济邪教”。霸州市公安局在打击传销违法犯罪活动中,一改以往“打击——遣散”的做法,通过设立课堂,让反传销热心人士现身说法,揭露传销的害人本质,达到教育转化的目的。

记者随警采访,两个传销窝点被端掉

4月16日下午,霸州市公安局城南派出所民警得到线索,辖区有两处民房内有传销人员在活动。晚上10时,警力集合完毕,直奔目标。在一处平房内,共住着11名年轻人。按照他们的术语,这是一个“家庭”。他们大多20岁左右,8男3女,所有男子都在一间屋子里“打地铺”。院子里有一间厨房,里面堆着土豆、白菜和萝卜,这就是他们每天的伙食。在这个院子的西邻,同样是一个传销窝点,这里住着17个人,其中包括2名女子,他们属于广州蝶贝蕾公司,虽然不是同一个“系统”,但他们的“经营模式”都是一样的。在派出所,民警将他们集中在一间屋子里,由反传销热心人士姚

朋选和张宏发授课。姚朋选先讲解什么是直销,什么是传销,传销触犯了哪些法律,应该受到什么样的处罚等内容。他又打开笔记本电脑,结合自己在传销组织中的亲身经历,让大家观看分析,它的陷阱在哪里,为什么在这里永远都没有办法挣到宣传中所讲的“大钱”。看着看着,好多人都低下了头,陷入沉思。一名王姓年轻人还痛哭流涕,说自己对不起家人,对不起被他骗来的同学。据办案民警介绍,开设课堂是非常辛苦的事情,他们和反传人士每次上课都要忙到凌晨。

传销人员:听了警方讲解,知道自己错了

当晚,一直在派出所等待民警帮助寻找女儿的王某终于如愿以偿。21岁的王欣(化名)是安徽省蒙城县人,还在合肥上大学,去年10月从家里要了3万元钱说是来转学,今年春节也没有回家。后来,王欣的同学被王欣骗来霸州搞传销,逃回去后通知了王欣的父亲。3月9日,心急如焚的王欣的父母、弟弟和姨父来到霸州,公安机关每次端传

销窝点都叫上他们,可待了半个月,花了1万多元钱,女儿也不见他们。4月8日,王欣的父亲和弟弟再次赶了过来。16日晚,王某在民警和反传销人士的帮助下,终于找到了女儿。王欣在反传爱心人士的教育疏导下,幡然悔悟,当场给远在老家的妈妈打电话,表示知道自己错了,会跟爸爸回家,脱离传销组织。

警方:大部分传销人员既是害人者,也是受害者,治本之策是把他们的思想做通

“以前打击传销,一打一送也就完成任务,遇到群众求助,把人解救出来交给他的家人就算尽到责任了。”党的群众路线教育实践活动开始后,霸州市公安局党委委员、副政委杨汉泽陷入沉思:“大部分传销人员都是受害者,他们只是被传销头目洗脑才执迷不悟,如果查封窝点后只是简单地遣散,费尽人力物力财力不说,并不能从思想上让他们真正转化,他还会想尽办法沉迷其中。他们都是年轻人,一旦走上这条不归路,不但毁了自己,也会毁了一个家庭,更会给社会增加不稳定因素。要想从

全省破获「伪基站」案百余起

本报讯 (记者 韩志强)自3月13日起,省公安厅部署开展了打击整治生产销售和使用“伪基站”违法犯罪活动专项行动,一个多月时间,全省警方共侦破违法犯罪案件101起,抓获嫌疑人106人,打掉团伙10个,捣毁生产窝点3个,收缴“伪基站”设备288台,挽回经济损失848万元,清理涉“伪基站”违法信息401条。

专项行动开展以来,我省各地警方主动出击,多警合成作战,积极运用各种手段资源,发现线索、深挖扩线,依法严厉打击“伪基站”犯罪。衡水市公安局破获一起遍及全国19个省市的特大非法生产、组装、销售和“伪基站”设备案件,打掉生产窝点3个,抓获犯罪嫌疑人14名,缴获“伪基站”设备110余台,查证销售设备及零部件700余台。石家庄市公安局打掉一个利用“伪基站”群发短信息的犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人11名,缴获涉案计算机25台,笔记本电脑2台,涉案金额50多万元。唐山市公安局打掉一个以樊某为首的利用“伪基站”非法经营广告犯罪团伙,抓获嫌疑人4名,现场缴获“伪基站”设备2套,作案车辆1辆,冻结涉案资金790余万元。

根本上解决问题,就得在他们的思想上做文章,让他们了解到传销的害处,自觉地脱离传销组织。”

今年春节过后,他与反传爱心人士取得联系,邀请到霸州。

3月14日晚上,霸州市公安局在10名反传销爱心人士的配合下,一举打掉10个传销窝点,涉及传销人员147名,成功破获了熊某、朱某组织、领导传销活动案。经过教育,绝大部分传销人员迷途知返。初战告捷,更加坚定了霸州市公安局打击传销的决心。杨汉泽请其中的张宏发、姚朋选留了下来,继续配合公安机关做好传销人员的教育转化工作。

通过在派出所开设一个小课堂对传销人员“反洗脑”,由这些曾经在传销组织里做到很“成功”的人士现身说法,讲解传销奖金制度的陷阱,告诉大家,传销不但违法,还赚不到钱,最终的结果只能是危害社会、家庭和个人的诚信,造成众叛亲离,有家难回。在行动方案上,他们取得了共识,也产生了实实在在的效果。该局城东派出所打击传销,将几名传销人员成功做通思想工作,其中,一名B级人员李某,改过自新主动帮助民警做通其下属的工作,150人获得解救,并来到派出所作证,指认他们上线的头目。霸州市公安局将该组织几名主要犯罪嫌疑人成功进行网上逃犯。

今年以来,该局已打掉传销窝点34个,教育传销人员358名,解救被骗人员6名,立案1起,网上追逃4名,教育转化骨干十余名。

省厅编审: 梁桐纲 13582310611  
编辑部主任: 宋法绪 13930148858  
编辑记者: 刘帅 13930487276  
李永志 15830161225  
韩志强 13331361296

联系 0311-66990805 66990818 85208018  
我们 公安专线:30805

地址:裕华西路120号河北法制报社 《公安周刊》编辑部  
槐安西路276号河北省公安厅  
邮箱:hbfbzgazk@126.com(新闻) hbfbzgazk@163.com(副刊)