## 提升群众工作实效 围绕三个"零"

丁凤江

2011年以来,我们围绕三个"零"目标 抓群众工作,把群众满意作为最高标准, 把群众需求作为第一导向,在满足群众期 盼、回应群众诉求上动真情、见实效,坚持 重心下移、检力下沉,抓基层,打基础,扎 根培土接地气,服务百姓惠民生,从而形 成了检爱民、民拥检的良好局面

整合力量,深入基层,确保服务群众 "零距离"。检察工作的根基在人民、血 脉在人民。我们不断深化群众工作认识, 主动作为,下基层、接"地气",本着到群 众中去、向群众学习、对群众负责的态 度,在工作中摆正位子,放下架子,伏下 身子,主动与群众攀亲交友,以心换心, 拉近与群众的距离,并针对群众反映最 强烈、最渴望解决的饮水、交通、医保、 环境等问题,带着感情和责任,广送服 务,为民办实事。2012年,广宗镇李庄村 检察工作室三名干警会同县水务局、财 政局等相关县级服务部门下乡镇入村社 解决制约当地发展、影响群众致富的突 出问题,协调解决资金79万元,协助乡镇 和社区干部引领群众发展生产, 走共同 富裕的道路,受到省委省政府表彰。预防 科、控申科、政治处、办公室等科室干警

广泛开展法律宣传进乡村、进社区、进学 校、进企业活动,引导群众学法、用法 依法表达诉求,依法维护合法权益。2011 年以来, 我们整合县级相关服务部门到 平台、塘■、冯寨、广宗镇等乡镇现场办 公11次,协调解决村级公路整治、服务中 心建设、整村脱贫、后进支部整改等10个 具体问题,并深入基层开展宣传教育53 次,发放宣传资料50000余份。2013年,驻 冯寨乡砖窑村检察干警发扬非常能吃苦 的精神, 把村里乡亲当亲人, 吃住在那 里,真干事、干实事,受到了乡亲们的欢 迎和县市领导的好评, 被评为市先进工 作队。《河北法制报》对这些工作先后以 《广宗检方走进农村服务"三农"》、《延 伸"小窗口"服务"大舞台"》、《唱响亲民 助民富民歌》、《零距离走访群众,面对 面倾听民生》对我院进行专题报道。

搭建平台、解决诉求,确保为民办事 "零障碍"。 检察机关是国家的法律监 督机关,检察权来自人民,执行的是人民 的意志,关注的是人民的需求。2013年, 我们针对社会转型期群众工作的新特 点、新任务、新要求,挂牌成立了群众工 作室,在9个乡镇分别设立检察工作联络

站,建立了检察工作联络站与各项检察 业务衔接联动机制,将法律监督触角有 效延伸到老百姓身边。广泛开展法制宣 传,定期组织基层干部到警示教育展览 室接受教育, 监督并配合开展社区矫正 充分发挥协检员、联络员、信息员 的作用,利用信息化手段畅通群众诉求 渠道, 形成三位一体的网格化民情信息 网,实现了让数据多跑路,让群众少跑 腿。延伸法律监督触角,维护公平正义。 检察工作联络站加强与业务部门的职能 对接延伸,与基层综治部门、派出所、法 庭、司法所等部门建立协作联动机制,强 化对基层司法机关、行政执法机关的法 律监督。平台乡大平台村一群众的山羊 被盗,公安机关一直未立案调查。检察干 警及时将线索移交给院侦监部门,启动 立案监督程序, 公安机关当天就立案侦 护民的良好形象。

保障权益、执法为民,确保群众利益 "零损害"。检察机关必须始终把人民放 在心中最高位置,永怀爱民之心、恪尽为 民之责,时时刻刻关注保障民生,实实在 在维护人民权益。我们坚持将保障群众 利益作为检察机关的重要职责, 切实保 障群众的民主权利及其他合法权益,建 立健全科学长效的群众权益保障机制, 严肃查处损害群众利益的行为。2011年 以来,检察长带队进行"百善孝为先"和 "长幼有序"的传统道德教育10余次,宣 传不赡养老人的法律后果, 通过支持老 人起诉等方式帮助30多名老人解决了赡 养问题。同时,充分发挥检察工作联络站 在服务基层方面的法律优势,积极开展 检察工作,促进社会管理创新,抓住群众 关心的公共安全、权益保障等问题,从事 关群众切身利益的小案、小事入手,认真 受理群众举报,把法律宣传和服务工作 做到"村头、街头、地头",发现、收集侵 犯民生民利的职务犯罪案件线索, 维护 群众合法权益。核桃园乡检察站在集市 开展法制宣传时,发现了家电经销商骗 取惠农补贴的案件线索, 引起市院高度 重视,统一部署开展专项行动,全市立查 案件6件,挽回损失1500余万元,实现了 "最近距离、最大方便、最低成本、最大 效益、最小机构、最大作用"的效果,党 委政府欢迎,人民群众满意。

(作者系广宗县人民检察院检察长)

#### 宁晋县公安局

### 让新警尽快入列

本报讯 (郑相来)近日,宁晋 县公安局针对全局新警人数多、工 作经验不足、外地籍青年较多的实 际情况,以切实加强归属感、科学 合理分工,深化教育训练三项举措 推动新民警尽快融入警队,提升青 年民警的工作积极性。

宁晋县公安局针对全县人事 手续冻结的特殊情况,积极协调人 事、财政、编办等相关部门,多次 向县委、县政府主要领导沟通汇 报,组织政工部门完备各类档案资 料,1月份为23名政法干警和9名 四级联考入警人员办理了入编手 续,并对新警的基本情况逐一进行 了登记备案,帮助解决新警工作 生活、出行等各方面存在的实际困 难。对每名新警的所学专业、经 历、特长等方面进行全面了解分 析,安排思想过硬、业务素质高的 民警做好"结对子""传帮带"工 作,尽快熟悉岗位职责,适应工作 需要。该局开展岗前教育培训和新 警安全意识、法制意识、责任意识 和综合业务素质专题培训,对全体 新警的体能、业务技能进行了考 核, 让其正视自身的不足与差距, 在日常工作、生活中加强督促,鼓 舞其不断提高工作积极性,用实际 行动践行全心全意为人民服务的 宗旨和维护国家长治久安的神圣

## 酒后滋事 小舅子与姐夫双双被拘

本报讯 (邱振强)春节本是 家人团聚的幸福时刻,然而临西县 大刘庄乡的王某和姐夫张某却在

看守所里度过了自己的春节。 元月28日正值农历腊月二十 八,张某携妻带子来到岳父母家中 吃团圆饭,席间张某的岳母看到常 年在外的子女共聚一堂,不由触景 生情、喜极而泣,突然说出了自己 在去年5月因琐事被本村的韩某打 伤眼睛的事情,已经有了几分酒意 的张某和妻弟王某听说后怒不可 遏,吃完饭便不顾家人的阻拦来到 韩某家中进行理论,恰好韩某不在 家中,二人便与韩某的妻子发生口 角,并对其进行殴打。元月29日,张 某、王某因涉嫌故意伤害被当地派 出所刑事拘留,二人在看守所中度 过了自己的春节。

# 春节期间道路平安畅通

邢台县

(通讯员 南晶)春节期间,邢台县交警 大队为加强辖区道路通行秩序管理,确保全县群众生 命财产安全,采取多种措施加强管控,未发生一起重 大以上交通事故,无一起伤亡事故,为群众打造了"平 安畅通"之路。

邢台县交警大队结合辖区工作实际,集中开展了 以客车超员、超速行驶、无证驾驶、酒后驾驶、涉牌涉 证等严重交通违法行为为重点的专项整治活动,对查 处的各类严重交通违法行为一律从严从重处罚。其 中,加大国道、省道路面交通管控力度,严格落实"六 必查",在主要点位设置流动巡逻与定点检查相结合 的检查站、"春运检查服务站",对不符合安全要求的 客车严禁进入山区公路行驶,对出省客车逐车核对人 数,确保超员客车不出省。同时,该队将责任层层分解 落实到人,由主管队长带领分包的中队、科、室、所全 体民警上路、巡线、守点,并及时将路面交通状况向该 队进行反馈。在通往山区各执勤点严格检查车辆安装 防滑链情况,对无防滑链车辆一律劝返。对非法从事 客运的改装车、农用车、报废车,发现一辆、查扣停运 -辆,对客运车辆实载人数超过核定载人数的,实行 卸客转运,坚决做到违法行为不消除不放行。



2月12日, 邢台市桥西区司法 局组织区法律援助中心律师、基层 "法律知识下乡"普法宣传活 动。此活动为该区新春送法下乡活 动的一部分,活动旨在深入贯彻落 实党的十八大精神, 进一步落实 "六五"普法规划,推动"法律六 进"活动的深入开展,丰富广大农 民群众法制文化生活,增强农民的 法律意识,更好地服务社会主义新 农村建设。

在活动期间,通过赠送法律知 识书册、搭设法律咨询解答台、发 放法律援助联系卡、发放法律知识 环保袋、法律知识谜语有奖竞猜等 群众提供法律宣传、法律服务、法 律咨询,丰富了农民群众的法制文 化生活,营造了浓厚的普法宣传氛 围。图为活动现场工作人员向群众

赠送法律书籍,普及法律知识。 本报记者 王智勇 摄

## 快刀斩乱麻

停西口村是平乡县的一个大村,有 16个生产队,5000多口人。停西口村原来 是停口西乡的所在地,后来合乡并镇后 划归油召乡管辖。停西口村人杰地灵, 是平乡县有名的标准件生产基地,各种 加工企业近百家, 百万富翁、千万富翁 比比皆是。

话说1995年第二轮土地承包时,13 队剩下一块8分左右的耕地,因为不好 分包,就当作机动地留了下来。13队有 个老汉叫薛志普,见地闲着没人种,心 里觉得怪可惜,就找到生产队长商量, 要求每年往队里交100元租种。队长当时 想,8分地闲着也是闲着,虽然租金不 多,也是队上的一笔收入,当场就拍了 板。第二天, 薛志普老汉就给队长送来 了1000元现金,说是先租种10年。到了 2005年, 薛志普老汉又给队里交了1000 元,要求再租种10年。后来,薛志普老汉 去世了,儿子薛仁锁接着租种。

随着停西口村经济的发展,村子也 在不断扩大,原先8分机动地离村越来 越近,特别是修街修路后,因紧邻路边, 那块被人们"看不起眼"的八分地,也就 成了风水宝地。这时,有人开始"算计" 那块地了:如果在这里盖个门市或开个 饭店什么的,一年挣个三万五万的不成 问题。因为租赁期还不到, 谁也没有明 说,但"众人"心里好像都"有数"。

其实,队长就是队长,他早就有这个 想法, 见有人打这块地的主意, 心里有 点急了, 迫不及待想得到这块地。他也 想过,如果公开竞争,对手一定会"林 立",那时自己未必能到手,但又不愿意 眼睁睁地让别人把这块"肥肉"吃了。于 是,队长一不做二不休,来了个"先下手 为强",在2013年11月初的一个晚上,领 着四个儿子, 开上挖土机和翻斗车,偷

偷地把集体的8分耕地垫成了宅地。队 长盘算"生米做成熟饭",既成了事实, 别人再说点什么,就靠自己有生龙活虎 的四个儿子,别人也不敢把自己怎么 样。可惜,队长的"如意算盘"打错了。

第二天一大早,13队有个群众路过 此地时,见队长领着四个儿子把那8分 集体耕地变成自己的宅基地,马上就把 这一消息告诉了队里的其他人, 呼啦一 下,13队的群众都来了,要求队长恢复 原貌,并说,要处理8分地必须经全队群 众同意,不能队长一个人说了算。马上 就要到嘴的"肥肉"再要吐出来,队长当 然不同意,双方发生了争执,队长的四 个儿子动手打伤两名群众, 伤者被送到

消息传到乡平安创建办公室, 主任 段长宏感到事态严重。停西口村大、人 多、姓杂,各种矛盾错综复杂,前些年因 为土地承包和宅基地问题,曾出过多起 矛盾纠纷。这次如果不及时处理好,很 可能酿成群体性事件,后果不堪设想。 段长宏向书记、乡长做了简要汇报后, 一方面通知油召派出所的干警到现场取 证,又立即带领平安办的工作人员到停 西口村调查了解情况。

调查中,队长反映了这样一个情况, 说薛志普老汉只交了1000元,早已过了 租赁期。而薛志普的儿子却说他父亲 2005年又交了1000元租赁费,租期还有 一年多。可惜,薛志普老汉已经去世,死 无对证。但不管怎么说,抢占集体耕地 做宅基是违法的。根据调查掌握的情 况,段长宏同停西口村委会、村平安建 设村管会商量确定了处理办法:一、立 即回复土地原貌;二、根据治安管理条 例,对打人者该拘留的拘留,该处罚的 处罚;三、赔偿受伤者全部医药费;四、

该块耕地以后怎么处理,必须经全队群 众同意。四条处理意见经乡党委、乡政

府同意后,立即执行。 再说13队的群众,见队长抢占了集 体耕地不说,还打伤了群众,一时群情 激愤。第二天,他们就自动聚集在一起 开会商量,准备向上级提四点要求:一 是让队长立即把所拉的垫土清理干净, 恢复原来地貌; 二是对打人者依法严 惩;三是赔偿受伤群众全部医药费;四 是8分耕地怎么处理,由13队全体群众 说了算。如处理不公,将集体越级上访。

## 捋顺乱麻刀更快

油召乡平安办主任段长宏把乡里 处理8分耕地的决定告诉了群众代 表, 其结果和群众要求的一模一样, 并使百姓的"心愿"一一实现,道出了 群众平安工作的"质":"乱麻"只有捋 顺了,刀才能快。

毛泽东同志曾经说过,"没有调 查,没有发言权"。对于不能解决的问 题,我们只有完完全全调查明白了, 心里才能有解决的办法,因为调查研 究是做好一切工作的前提和基础。而 要调查明白,就要深入问题。须知一 切结论产生于调查情况的末尾,而不 是在它的先头。

当今一些党员干部解决群众平安 工作的问题时,光想着用"一朝分娩" 的力气,而没有下"十月怀胎"的功 夫,其结果往往是冥思苦想地"想办 法","打主意",到头来只能产生错的 想法和错的主意, 使得问题到头来 "剪不断理还乱,群众腹中满怨言"。

2008年北京奥运会原定7月25日 召开,可实际8月8日才召开。原因与 北京地区的气温有关,因为气温过高

会影响比赛的成绩。北京奥组委经过 调查研究发现7月25日至8月10日的 高温天气有12天,而8月8日至24日的 高温天气只有4天,因此,我们说北京 奥运会的举办日期推迟到8月8日是 科学的、合理的。

调查研究就为解决问题。我们做 群众的平安工作,只有像段长宏那样 通过调查研究,认清事物本质,把握 事物的规律,才能提高统揽全局、驾 驭局势的能力; 只有通过调查研究, 才能了解群众需要,掌握群众的愿 望,把工作做到群众心坎上。解决平 安工作,只有把所谓困难问题的"来 源"找到手,"现状"弄明白,群众的困 难问题也就容易解决了。乱麻捋顺 了,快刀方可轻松斩断致使群众不安 的"乱麻"

这件事如果我们每个村、每个乡 都能像平乡那样把公平正义的阳光 照进现实,担当好化解矛盾的"第一 道防线",那百

姓平安还会远 \*评论\*

吗?

事发后的第二天上午,13队的群众 代表刘书学、刘书春等十几人来到了油 召乡政府,正好碰到段长宏。问清他们 来意后,段长宏说:"乡领导刚开完会, 专门研究解决你们13队的那8分耕地的 事。"接着,段长宏把乡里的处理决定向 他们宣读了一遍。13队的群众代表一 听,跟他们要求的一模一样。代表刘书 学说:"我们原打算若乡里不管就找县 里, 县里不管找市里, 就是到北京也要 把这场官司打赢,没想到乡里这么快就 给解决了。"刘书学马上招呼来人说:

"咱们赶紧回去吧,别给领导添乱了。 当天下午,那8分地就恢复了原来的 模样, 肇事者受到了应有的惩罚, 受伤 的群众得到了赔偿。一场风波就这样平

群众说:"这公平,既没有走到县信 访,也没有走到县法院,连乡也没有出 就得到了。

(下转第6版)

本刊法律顾问:河北洋溢律师事务所 张慧新律师 电话:0319-2385900

邢台新闻周刊联系方式 编辑部:0319-2236104 王智勇:13082000992 刘秀礼:13903298638 E-mail: xtxwzk@163.com(新闻) xtxwzk@126.com(副刊) 地址:邢台市中级人民法院 802 室

本版责编:张世杰 微机:杨建敏