吹响奋进的集结号

——邯郸市公安交警支队加强队伍建设促进交管工作巡礼

本报记者 杨相民

邯郸市委书记高宏志等市领导在副市长、公安局长艾文庆的陪同下慰问执勤交警。

2013年12月16日清晨7时，寒冬里，浓雾笼罩下的古城邯郸市天色蒙蒙亮。在联防路和滏东大街交叉路口，5名女交警奔忙于路口的各个方位指挥、疏导交通，机动车、非机动车在各自的道路上依次通过……

8时，已是上班的高峰期，位于邯郸市中心的中华大街和人民路交叉口车水马龙，几名交警占据路口的四个方位，不停地变换着手势，人流、车流有序通行……

不仅如此，在邯郸市公安交警支队指挥中心，通过硕大的电子屏幕，看到邯郸市区以及所属十几个县的城区主要路口，在交警的指挥疏导下，各处均是安全畅通。至9时，两个小时的时间里，目之所及，未发现一处交通堵塞、一起交通事故。

在邯郸，谈及此事，有知情者不禁感慨万端："目前这种状况，来之不易啊！"

邯郸，位居晋冀鲁豫四省要冲和中原经济区腹心，是华北地区重要的交通枢纽，纵穿中国南北的京广铁路、京港澳高速公路和107国道与横贯祖国大陆东西的长治－邯郸－济南－青岛铁路、青兰高速公路和309国道在这里交汇，境内形成了"五纵五横"的干线公路网络，国家重点发展的干线机场邯郸国际机场业已通航。邯郸，是四省交界区域中惟一具备铁路交叉、国道交汇、高速公路纵横过境和机场通航四位一体立体交通条件的城市。

邯郸，全市面积1.2万平方公里，人口983万，现有机动车148万多辆、驾驶人141万多名，公路通车里程1.38万多公里；市区现有街道915条，总长438公里。全市交管工作面临着交通流量大、道路饱和、交通拥堵、机动车总量迅猛增长的突出矛盾。特别是随着"三年大变样，推进城镇化"活动的深入开展，城镇建设骤然提速，城镇面积和道路不断扩张，多条道路翻修改建，警力短缺与安全保畅的矛盾凸显，人民群众对交通安全的期盼值逐年攀升，交管工作任务极为繁重。

将车驾管业务下放到社区，使群众在家门口就能办理各项交管业务。

如今，发展的脚步在提速，生活的节奏在加快，我们的社会已步入一个日新月异、与时俱进的时代。那么，交通管理工作如何尽快打破僵局、走出困境，适应形势发展的需要，更好地服务于社会、服务于群众？2009年7月，邯郸市交警支队新一届党委班子陷入了深思……

面对前所未有的形势和压力，他们没有退却，没有止步，而是知难而进，迎难而上。在广泛调研的基础上，经过反复研究，他们创造性地提出了促进交管工作科学发展"12345"工作思路，即抓住"一条主线"——树形象、压事故、保畅通、促规范，落实"两项考核"——单位干分制考核、个人百分制考核，执行"三项措施"——从优待警、奖优罚劣、择优选干，推行"四无制度"——无群众投诉、无违法违纪、无执法过错、无重大交通事故，实现"五化目标"——队伍建设正规化、勤务模式科学化、交通管理网格化、警务工作信息化、考核机制长效化。

要做到这些，人是最为关键的因素。继而他们把加强队伍建设作为最根本、最基础的有效途径，自我挖潜，以人为本，向队伍建设要警力、要战斗力、要执行力、要交管能力、要工作效率。

政治学习，业务培训 两个轮子一起转，轧实奋进的根基

"在全部公安工作中，队伍建设是根本，也是保证。"在邯郸市车辆管理所的会议室，中央领导讲过的这19个大字占据了整个一面东墙。

注重队伍建设，不是表现在墙上，而是落实在行动上。车管所每月不止一次安排专门时间组织民警集中学习，当前形势、党的政策、法律知识、行业规章，无所不及。此外，不断建立健全工作制度，约束民警工作行为，规范民警工作作风，提升民警工作质效。

注重加强队伍建设，不仅仅表现在车辆管理所，整个邯郸交警系统皆是如此。

"没有正确的方向、先进的思想、丰富的知识和过硬的技能，怎能保证做好本职工作？"基于这样的认识，邯郸市交警支队把加强队伍建设放在了工作的首位。支队党委经过研究，于2009年10月出台了《加强队伍建设的实施意见》，明确"一把手"是队伍建设的第一责任人，政委和教导员是直接责任人，在队伍建设上实行?"一岗双责"，做到既抓队伍又抓业务，两手抓两手都硬。明确大队长、教导员同时参加支队每月的工作例会，并把队伍建设始终作为每个单位首要汇报内容，逢会必讲。日常工作中，各单位每周对民警的思想状况进行分析，每月进行汇总和预警，及时掌握民警思想动态。

在此基础上，支队制定了政治学习制度，并针对民警的思想状况，每月拟定主题，如"三项教育"、"三项建设"、"条令条例"、"三项重点工作"、"发扬传统、坚定信念、执法为民"等，以科、所、队为单位，集中组织民警开展学习教育。每一次政治学习，民警人人有笔记，有心得体会。每一次学习教育，事前有部署、有要求，事中有组织、有检查，事后有考核、有评比，防止走走过场、流于形式，确保学有所获、取得实效。

政治学习抓得紧，业务培训同样不放松。支队每年都制定年度培训计划，本着"缺什么、补什么"的原则，不拘一格、多种形式安排和组织业务培训。

实战培训。支队从法制科、车管所、事故处、公路巡警处等部门，选拔执法经验丰富、业务水平较高的骨干担任教官，分期分批分别对不同岗位的民警进行不同内容的封闭式集中培训。每门课程都是针对执法实战而设计的，具有很强的实用性。教官们结合日常交管工作，将执法程序揉入实际案例，就案说法，就事传经。课堂上有问有答，双向互动。为确保人人参训，全面提升全员单警执法水平和综合能力，支队不但组织大规模集中培训，还组织教员深入到基层交警大队开展面对面的培训和"单兵教练"。

旁听庭审。就进入诉讼环节涉及交通管理方面的相关案件，组织民警到审判庭旁听庭审。通过旁听，使民警掌握诉讼的流程，认识到执法程序、证据的重要性，从而强化程序意识和证据意识。

网上考试。支队法制科、信息通信中心等部门针对交通法规、行业规章、信息化常识以及交管各方面的业务工作，拟就不同的试题，通过网络发布出去，限定时间，让民警网上答题，以考促学，以考代训。

案例评析讲座。拿出交警实际办理的典型案件、取疑案件进行讲评，点评成功做法，分析取疑所在，用民警自己身边活生生的案件来教育民警，让民警通过好差两方面的对比，掌握经验，革除弊端。

支队党委委员、政治处主任吴岩介绍说，2009年下半年以来，支队共举办了24期实战培训班，先后培训了8000多人次，每名民警人均参加培训两次以上，而且这种培训已成为常态化。

在邯郸市交警支队，还有一个与执法实战培训班形成对应的规范执法培训班，参加这个培训班的不是业务骨干，而是"问题人员"，凡是因警容不整、态度不端、办事不公、举止不规范、工作效率低下被群众举报投诉、媒体曝光查实和被督察查处的，以及工作中出现错误的，均要接受规范执法培训。培训由支队纪委、政治处、法制科联合组织，借助驻军营区，实行军事化封闭式管理，为期一周。培训内容为队列训练、警容风纪、法律法规、相关制度、站姿手势、工作规程、业务知识等。

"我们都明白，是自己出了问题才参加这种培训的，说起来是不光彩的事。但转而又想，支队投入人力、物力、财力，为了啥？从个人来说，是为了民警的成长进步；从集体来讲，是为了交警队伍的声誉和形象，是为了整个邯郸的交管工作。以后工作中不敢、不会、也不能再出现问题了！"一位因工作中出现差错参加规范执法培训的老民警如是说。

自2010年初开始，规范执法培训班已举办了12期，每期50人左右，参加培训的既有一般民警，也有普通职工；既有中队长，也有副大队长。如今，参加培训者渐渐少了，培训班的间隔时间也渐渐拉长了。

"一名民警，你代表的是交警这个队伍，工作中不能出现一丝一毫的差错和闪失。有一就有二，有小就有大。我们举办规范执法培训班，目的就是要将错误和失误消除在初期和萌芽阶段，防微杜渐，保证民警规范执法、文明服务。"支队领导的一番话言近旨远。

百分考评，千分考核 两个机制一起上，催生奋进的激情

走进邯郸市交警支队六大队考核办公室，只见案头一本本考核统计详细记载着每个股室、每个中队、每名民警每个方面每月的考核情况。墙壁上设置着年度百分制考核荣誉榜，每月公布评比排名情况，奖优罚劣。

如今，无论是在邯郸市交警支队机关，还是在基层所、队，都能看到一本《千分制目标责任综合考评文件汇编》，这个凝聚着支队党委成员和有关部门人员心血和智慧、汇集着邯郸市公安交警支队千分制目标责任综合考评实施方案以及支队机关各科室、基层各所队考评内容和评分标准的厚厚的册子，已成为邯郸交警支队落实新时期队伍建设长效机制、推进各项交管工作科学发展的纲领性文件。

邯郸市交警支队下设24个执勤大队、23个机关科室，包括职工和协勤人员在内共有4000余人。诺大的一支队伍，分布在1万多平方公里的范围内，有的远离领导，有的单兵作战，如何去约束管理？怎样保证他们充分发挥主观能动作用？这是队伍建设、队伍管理工作中的一个重大课题。

和各地各部门一样，邯郸交警支队有史以来并不缺乏人员管理、工作管理方面的制度，但工作实践中他们发现，这些制度过于笼统，过于僵化，过于模式化，可操作性差，没能很好地激发起所有人员的工作自觉性、积极性、创造性。支队党委经过反复分析、研究和论证，决定大胆改革，建立个人、单位两项精细化管理考核机制。

在深思熟虑、广泛调研的基础上，2009年下半年，支队制定出台并实施了针对个人的《百分制目标责任综合考评机制》和针对单位的《千分制目标责任综合考评机制》。考评机制将工作任务具体量化、分值化，每个岗位个人工作百分化、每个单位集体工作千分化。个人百分制考评内容包括政治学习、作风纪律以及各项业务工作，单位千分制考评内容涵盖队伍建设、执法质量、信访督查以及各单位各部门各项业务工作。

为切实落实好考评机制，确实发挥它在加强队伍建设、促进各项工作中的作用，支队成立了由市公安局党委委员、交警支队党委书记、支队长尚庆文任组长，支队党委副书记、政委丁喜良、副支队长张九保任副组长，其他党委委员为成员的考评领导小组。考评领导小组下设考评办公室，支队各主要业务科室为考评办公室常设成员单位，成员单位主要领导为支队考评办成员。针对个人的考评，由各科室、所、队每月组织实施；对单位的考评由支队考评办每季度组织实施。考评由考评办统一组织，各系统分别实施，采取平时检查与集中考评相结合、网上考评与实地考评相结合的原则。同时，严格实行一票否决制，凡队伍建设中心工作和考核评比年内被支队及以上部门两次评为末位的、队伍出现违法违纪现象的单位，均给予一票否决。每年度，个人和单位均按累计积分多少自动排出名次、分出优劣，具体分为优秀、先进、达标和不达标。

他们把考评结果作为奖优罚劣的重要依据，让实干者得到好处，使懒惰者受到惩处。

2010年春节前夕，支队举行了第一次综合考评表彰大会，先进个人披红戴花，领受奖金，并确定为报功和报请市、省"优秀人民警察"的人选，先进单位分别受领了一辆公务用车的奖励；

2010年底，百分制考评的优秀民警、千分制考评优秀单位的领头人共110人得到提拔重用；

2010年以来，两批优秀民警和优秀单位的负责人，被支队安排携带家属到省外的旅游胜地休养度假。

同时，百分制考评排在末位的民警作出书面检查，接受规范执法培训。千分制考评一次不达标的单位，单位领导给予黄牌警告或诫勉谈话；两次不达标的单位，单位领导引咎辞职或给予停止执行职务。两年多来，已有两名民警被辞退，3人被停止执行职务，数十人被调整岗位。

"百分制、千分制考评，个人、单位实行大排名、大排队，谁都要面子，谁都不想落在后面。"二大队大队长杨顺江说出了所有民警的心里话。

"凭考评成绩、工作实绩提拔了110人，没人上访，让人服气。干好干坏不再一个样，我们感到有干头、有劲头、有盼头、有奔头！"曲周县公安局副局长、交警大队长王小平，鸡泽县交警大队副大队长金新照异口同声。

"哪个单位排名在后，不用别人说，自己脸上也挂不住。多0.1分就是先进，少0.1分就可能排名末位，为了0.1分，我们在拼尽浑身力气！"机动执勤大队大队长温丁君言语铿锵。

"现在，谁该干的工作，不用领导督促，自觉主动去干，而且比着谁干得更好。"大名县交警大队民警叶建波言语中流露着自豪。

考评，考出了正气，考出了干劲，考出了激情，考出了动力。如今，支队上下全体人员你追我赶、争先恐后，在各自的工作岗位上不遗余力、勤奋忘我地工作着。

网上督察，社会督察 两个金箍一起拧，激发奋进的动力

曾几何时，邯郸市交警支队办公楼一楼大厅的电子屏幕上，不停地反复播放着套牌车的影像，影像显示，这些套牌车不是查出的社会车辆，而是支队机关一些部门民警的"坐骑"。

当时，一场严厉打击涉牌涉证机动车交通违法行为的专项行动正在全国展开。作为执法部门，作为执法者，交警岂能执法犯法、掩耳盗铃？于是，支队勇于从内部开刀，自揭伤疤，自曝家丑，之后"猛药疗伤"，严肃处理。

他们勇于自揭伤疤、自曝家丑，不止这一个方面。在支队每月召开的由支队领导、机关各科室及各大队负责人参加的工作例会上，第一项内容是播放内部曝光片。曝光片是由支队专门组建的曝光小分队深入到支队上下所有执法部位和服务窗口现场拍摄的，路面执勤民警警容不整、动作不规范、接打手机、聊天抽烟、插兜溜边，服务窗口工作人员态度不热情、言语不文明、岗位上吃零食、动作缓慢、办事拖拉，接到警情反应迟钝、行动迟缓、效率低下，一个个违反纪律和制度的情景一一亮相，一一被点名通报，一一当场作出处理决定。

"一个人，出现点儿毛病是难免的。只要多检查、勤治疗，就能保证有一个健康的身体。一支队伍也是如此，学习教育不可缺少，发现问题、纠正问题也很重要。只有祛除痼疾、充满正气，才能永葆青春和活力。"邯郸市公安局党委委员、交警支队队长尚庆文的一番话掷地有声。

在交警支队二楼东部的一个办公室里，墙壁上6个电子屏幕不停地自动切换着画面，画面显示的是全市交警部门的执法场所和服务窗口。这里全天候24小时有人值守。这便是邯郸市交警支队网上督察中心。

为了加强队伍监督管理，交警支队依托信息化建设，充分借助现代科技手段，建设运行了网上督察中心。中心拥有执法监督系统、语音监督系统、视频监督系统。执法监督系统主要对各交管部门的交通违法处理执法情况进行网上监督；语音监督系统主要是对各级交管部门值班民警接受群众电话报警、求助、咨询时的服务态度、处警效能等情况进行监督；视频监督主要是对违法处理室、事故调解室、值班室、车管业务办理大厅、驾驶员考试场所等进行现场监督。系统设有分级在线查寻回放和证据固定等功能。目前，全市共将31部值班报警电话纳入语音监督；视频监督系统依托公安网和互联网，使用图像采集传输，将48所驾校、12个驾驶人考试场、19条机动车检测线、42个执法警务区、64个违法处理室、101个事故调解室、16个社区服务站、27个车管业务厅(站)、24个值班报警室、44个12分培训考试室、25个交警指挥平台、13个电子选号屏纳入现场监督。500余个视频摄像头就像500多只永不眨眼的眼睛，对遍布城乡的435个执法场所日夜进行现场网上监督。

在市区部分路口设置直行待行区，有效提高了路口通行能力。图为执勤民警在将车辆引导至直行待行区。

此外，他们为一线执法民警配备了执法记录仪，民警执法过程中随身佩戴，对整个执法过程全程现场录音、录像。回队后，将音像资料进行存储，并通过网络上传支队督察中心供于督察。

一次，一名车管民警在办理业务时，与群众发生言语冲突。当时，督察中心通过视频看到了这个情况，立即通过语音系统对民警进行提醒，该民警随即转变了态度，进行了道歉，取得了群众的谅解。

有一天，有群众事后投诉某民警在处理竞牌车过程中有违规行为。督察中心通过调取该民警执法记录仪的视频资料，发现民警在执法过程中没有履行告知程序，且未开具处罚决定书。督察中心及时发出督察通知书，撤销处罚，退回罚款，并对民警所在大队千分制考评中扣除相应分值，当事民警离岗接受规范执法培训。

支队宣传科负责印制了一本画册，画册里不仅有体现民警良好形象的画面，也有民警及工作人员不雅表现的画面。画册里照片的作者不是宣传科的工作人员，而是媒体记者、邯郸市摄影家协会会员和社会群众。

俗话说"当局者迷，旁观者清"。交管工作如何？交警形象怎么样？支队党委把发言权交给社会、交给群众，让社会群众来评价、来监督。

2010年，支队发起"有奖挑刺"活动，凡是发现民警工作中"毛病"且拍下照片者均给予一定的奖励。于是，一些媒体摄影记者、摄影家协会会员以及普通群众，纷纷拿起相机把镜头对准了交警。

不仅如此，支队领导还带领机关相关部门负责人走上街头，主动接受投诉、征求群众意见。同时，各基层大队纷纷将群众请上门，以恳谈会、座谈会、评议会等不同形式，请群众提意见，接受群众监督。支队纪委专设了民评办公室，受理社会各界对交警队伍的投诉，坚持做到查不清事实不放过，当事民警得不到追究受不到教育不放过，投诉人不满意不放过。

每年一次的警民恳谈会，不仅邀请车管干部、驾驶人代表参加，还有人大代表、政协委员、警风警纪监督员、民评代表，更有中央、省、市媒体的记者和从网上公开征集的30名热心网友，当面鼓、对面锣，对交管工作吹毛求疵。其这一做法已成为邯郸民主评议行风的典范。

网上监督，社会监督，这两个方面的监督就像两个金箍，给民警带来了有效的约束，也激发出了动力。大家卯足了劲儿一心扑在工作上，涌现出了一大批先进人物。

文化育警，从优待警 两个工程一起做，增添奋进的活力

随着改革开放和经济社会的不断发展，各种腐朽思想和不良风气也在不断地侵蚀着公安队伍。处在社会变革大潮中的个别领导干部和民警没有经受住考参观，使民警不断思索，受到鞭策。

近年来，支队成功举办了全市交警系统首届"文化长廊"，43个单位报送的100多幅书画作品进行了展示；举办了首届爱国歌曲卡拉OK比赛，民警放声高歌，唱响了忠于祖国、忠于人民的心声；举办了首届运动会，民警通过参加12个项目的角逐，增进了团结和友谊。游泳比赛、趣味运动会等等，丰富多彩的警营文化活动，不断提升了队伍的凝聚力和向心力。

一支队伍，要想使其进发出前进的动力，必须赋予它动力的源泉。近年来，邯郸交警支队积极创造条件，不断丰富从优待警内容。他们专门邀请专家抽查了100名民警职工，对血压脉搏、反应速度、平衡感等方面进行了检测，制定了民警身心健康预警报告。之后，组织全警开展健康体检，并建立了民警健康档案。与此同时，建立完善了民警医疗基金及困难民警救助帮扶资金申报审批工作，2010年以来就为重病、困难民警、职工捐款近35万余元，审批特别抚恤13人次、一次性抚恤12人次、遗属补助31人次，成立了"工会帮扶济困互助会"，收缴会费9.3万元，接纳会员1082人。

驻守在省道邯临路上的槐桥公路巡警中队是曲周县交警大队所属的一个交警中队，面积不大但十分整洁的院落里，除了民警办公室、业务处理室、宿舍、食堂外，还设置着种植园、养殖园。业余时间，民警在自己的小菜园里耕种，黄瓜、豆角、茄子、白菜，一应俱全。他们饲养的鸡、鹅、鸽子、兔子，胖乎乎、肥嘟嘟，煞是喜人。民警们说，在中队，就像在自己的家里一样。

加强民警工作中的管理，也注重民警八小时之外的业余生活。邯郸交警支队以及所属大队乃至中队，均为民警积极营造温馨、舒适的休闲、生活区。休闲区是民警岗前、岗后"精神放松"的场所，统一配备了图书、电视、空调、电脑、沙发、按摩椅等，免费提供咖啡、茶等饮品，定期举办沙龙、茶座等活动，极大地丰富了民警的业余生活；生活区设置了餐厅、浴室、理发室等，配备了洗衣机，为民警提供了生活便利。

如今，民警生日的当天会收到单位送上的生日蛋糕，一线路面执勤民警冬天拥有了电热保暖靴。支队党委多方争取，经过不懈努力，一次解决了960人的编制问题，消除了民警的后顾之忧。

"我当交警十几年了，穿着警服，戴着警徽，却不是在编人员，工作中心里总感觉没底气、不硬气。现在支队党委为我们解决了身份问题，这比给予什么都让我们感动！"一位老民警说这话时眼里噙满了泪花。

政治学习、业务培训；百分考评，千分考核；网上督察，社会督察；文化育警，从优待警。轧实了奋进的根基，催生了奋进的激情，激发了奋进的动力，增添了奋进的活力，邯郸交警支队呈现出了前所未有的生机和朝气。工作日，支队长尚庆文早晨利用上班前一小时的时间，在市区主要街路巡查，检查民警路面执勤情况，了解交通秩序状况。支队全体党委委员每逢"雾、雨、雪"恶劣天气、"急、险、难"重大任务和节假日，深入基层与民警同站岗、同执勤，战斗在交通管理的最前沿。各大队、中队领导身先士卒、率先垂范，全天工作在第一线。领导干部以无声的行动，感召了整个队伍，支队上下形成了你追我赶、创先争优的良好局面。

交警六大队副大队长张长青，在交警的工作岗位上干了30多年，如今依然和年轻民警一样每天在路面执勤疏导交通。累吗？很累。但他说，看着川流不息的人群和车辆平安顺利通行，心里有一种说不出的成就感。

队伍建设正规化 促动交管工作绽新花

近年来，邯郸市交警支队通过抓队伍建设，增强了全体民警的职业认同感和创造性，极大推动了全市交管工作大发展。

——开展隐患排查，交通环境得以改善。支队协调市安监、交通、城建等相关成员单位，以道路交通标志、标线等交通安全设施为重点，对国省干线、县乡道路以及临水、临崖、急弯陡坡等路段安全防护设施进行了全面排查。对所排查出的道路交通隐患点段全部整改，隐患排查整改率实现了100%。同时，通过增设警示标志、施化标线、改建道路、加强宣传提示、强化巡逻疏导等措施，确保了道路交通安全畅通。

——进行专项整治，通行环境得到净化。全市各交管大队定点查处和流动巡逻相结合，组织优势警力开展了酒后驾驶集中专项整治；强化警务通、执法记录仪、交警队信息平台等科技手段应用，开发警务通驾驶证、行驶证条码识别功能，扎实开展了涉牌涉证专项整治行动；采取巡逻执勤和固定卡点的执勤模式，充分发挥交通检查服务站的作用，在高速公路站口、国省道等主要路线设置流动测速点和检查点，强力开展了公路客运车辆、旅游车辆专项治理。2013年以来，共查纠各类交通违法行为1380801起，其中酒后驾驶4120起，醉酒驾驶22起，超速382519起，超员685起，货车超载2311起，无证驾驶11313起，暂扣驾驶证3454人，吊销驾驶证4人，行政拘留4773人。与去年同期相比，交通事故发生起数、死亡人数、受伤人数、财产损失四项指数同比均有下降，全市交通形势安全平稳。其中，事故起数下降10.16%；死亡人数下降12.15%；受伤人数下降8.11%；直接财产损失下降16.21%。

——深化社会管理创新，推行勤务管理网格化。针对全市前所未有的城市建设力度和新一轮人流、车流、物流高速增长，人、车、路矛盾突出的实际，面对形势发展的需要和城市建设大干快上发展的需求，全力推进市区网格化勤务管理新模式。截止目前，市区共设置38个警务区，支队先后制定下发了网格化管理工作方案、网格化执勤民警工作法和"十要十不要"执勤规定，落实了主城区勤务管理网格化考核办法，及时为警务区民警配发了摩托车等装备，做到了出警快、勘察快、处理快、恢复交通快。

——打出组合拳，疏堵保畅通。对市区7条主干道内的15个关键交叉口实施了改造、渠化，对9个关键交叉口施划了"直行待行区"，36个关键交叉口实施了多时段信号配时方案，拓宽了9条"卡脖子路"，打通了13条"断头路"，调整了14条公交线路，30处设置不合理、影响安全畅通的公交站点，拆除不合理站点12处，清理占道经营摊贩480余处，规范沿街摊点680家，规范设置停车泊位2100余个，使主干道"畅"了起来；放宽了全市8处限行措施，增加了8处限制转向交叉口，21个路口实行了禁左禁右措施，30条单行线分流主干道交通流量达到了1800辆/小时；在人民路、联纺路、光明大街等主干道更换中心护栏16000米，改造信号灯15处，配套各类标志80块，临时停车场标志60块；市公安局还组建了停车场办公室，抓住"改、扩、治"三个环节，调整取缔影响交通的不合理停车泊位，提高停车空间利用率，新增机动车临时停车泊位2000多个；支队机关科室163名民警沉到路面执勤，缓解了一线警力不足，长期站高峰疏导交通。

——服务窗口前移，车管触角延伸。分别建立了4个交通管理服务站、6个机动车登记服务站、19个机动车检测站；两部"交警便民流动服务车"走上街头，接受咨询、办理业务；建立了交警考试服务大厅。车管业务实现了公开化、方便化、就近化、利民化、一站化和人性化。

——交管服务进社区，群众下班我上班。在大型社区、商贸中心、边远偏僻乡镇等建了35个集"服务、管理、宣传"功能于一体的交管服务站，6大类25项交管服务直接进社区。工作时间上实行"群众下班我上班"，夜间和双休日错时工作制度，为社区居民群众提供"零距离"服务，群众形象地称其为"社区里的交警队、家门口的车管所"。

——事故处理多点分布，建立快速处置机制。支队投资近百万元建立了事故处理信息平台，实现了交通事故网上处理。整合了110报警调度和交警系统指挥调度系统平台，共享路面电子视频监控设备，实施全天候三级联控、视频巡查、对讲指挥、就近调警的指挥疏堵机制，依托市区主要街路现有的10个监警岗亭，派驻交警驻岗办公，24小时接处警，做到了白天调警3分钟、夜间调警10分钟，并建立了快速处置交通事故"五步法"，实现了出现场快、勘查现场快、恢复交通快、调解处理快的目标，道路因事故致堵率降低了21%。

——大力实施"文明交通行动计划"，营造浓厚交通安全氛围。结合市委、市政府城乡面貌上水平、文明城市上台阶总体要求，支队先后组织开展了交通文明"五十佳"评选活动、"千警百校护卫天使行动"、"争做文明使者—共创文明城市"活动、"文明交通志愿者行动"、万顷小红帽街头送文明活动。与市文明办联合开展了"百万中小学生大签名"、"百万驾驶人大签名"、"百万农民大签名"、"百万城镇居民大签名"活动。在国省道沿线、重点路段、重点区域和重点单位、宾馆、酒店、加油站、停车场等场所，悬挂张贴宣传标语。同时，曝光了一批严重交通违法行为。通过实施一系列活动，大大提升了城市文明交通指数、公民的文明交通意识进一步增强，社会和谐度进一步提升。

——深化"六大系统工程"，助力"畅通邯郸"建设。2013年，交警支队着力推进实施大调度大指挥系统工程，实现全市交通管理一盘棋、一体化管理；着力推进实施重点驾驶人和重点车辆管理系统工程，有针对性开展事故预防工作；着力推进实施民生服务系统工程，优化道路通行环境；着力推进实施大督察督导系统工程，切实杜绝"三乱"、"三托"、"三不"等违法违纪问题的发生；着力推进实施交通安全社会化宣传及教育培训系统工程，规范驾驶人安全管理和教育工作，提高全民文明交通意识；着力推进实施队伍管理正规化系统工程，建立实战练兵活动长效机制。"六大系统工程"有效助力了"畅通邯郸"建设，为建设宜居宜业宜游的富强邯郸、美丽邯郸带来了积极的作用。

——分耕耘，一分收获。近年来，邯郸交警支队先后被公安部交管局授予"2009年度全国酒后驾驶治理先进单位"，被公安部评为"全国公安机关机动车涉牌涉证违法行为专项整治行动成绩突出集体"，连续三年以全省检查考评第一名的成绩被省委宣传部、省公安厅等13个部门授予"全省实施交警交通行动计划优秀单位"，在全省交警系统综合考评中连续3年荣获第一名，2009年以来支队连续4年被评为"市级文明单位"、支队党委连续4年评为"市直机关红旗党组织"，被省委授予"全省先进基层党组织"荣誉称号，2012年被省委、省政府授予"省级文明单位"荣誉称号。

邯郸市公安局党委委员、交警支队长尚庆文等支队领导深入一线检查指导工作。

为方便群众办理机动车驾驶证等相关业务，支队专门购置了"交警便民流动车"流动服务。图为正在办理业务的群众。

回首过去无怨无悔，展望未来信心百倍。面对新形势、新任务、新期盼，如今，邯郸交警支队全体民警为实现交管工作新的跨越又在奋力进发！

本文图片 张贵民 刘北方 吴 阳 摄