

众观点

餐饮“霸王条款” 激辩的背后

话题： “禁止自带酒水”、“包间最低消费××元”、“消毒餐具另收费”……北京市工商局近日叫停餐饮行业6条霸王条款，在获得消费者叫好的同时，也招致行业协会的激烈抵制。中国烹饪协会发表公开信，称工商此举已“激发行业公愤”，请求国家工商总局予以制止并令北京市工商局公开道歉。

（12月13日《北京晚报》）

禁止自带酒水争论背后的真问题

《消费者权益保护法》规定，消费者享有自主选择商品或者服务的权利。经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式做出对消费者不公平、不合理的规定。餐厅禁止消费者自带酒水，设置最低消费门槛，对带酒水消费者收取开瓶费，剥夺了消费者的选择权，涉嫌强迫消费者进行指定消费，侵害了消费者权利，其本身就不合法。工商部门介入自有道理。但是从市场的观点来看，矫正“禁止自带酒水”等霸王条款，关键不是执法部门介入，而是激活市场竞争。

如果餐厅酒水价格与市场价持平，消费者大多不会劳神费力自带酒水，餐厅也不会在这个问题上纠缠不清。很明显，“禁止自带酒水”也好，开瓶费也罢，实际上是餐厅强制顾客消费餐厅的高价酒水。消费者希望酒水消费价格公道，而餐厅希望靠卖酒水赚钱。两者之间的矛盾如何调和呢？我认为，餐厅

是否摒弃霸王条款，除了法律撑腰，执法部门给力以外，还取决于餐厅与消费者之间博弈能力的大小。如果是市场竞争不充分的行业，博弈优势肯定在经营者那里，比如，自来水、电力、天然气等行业，消费者根本没有话语权与选择权。如果当地餐饮企业竞争不充分，高档餐饮企业较少。即使执法部门要求经营者纠正“禁止自带酒水”的霸王条款，给经营者戴上处罚紧箍咒。经营者仍可能以抬高菜肴价格，提高服务费标准等变通手段来规避“损失”，消费者并不能真正得到实惠。

反之，如果餐饮行业市场竞争充分，尽管消费者的博弈能力没有经营者大，但是他们享有市场选择权。你商家不让自带酒水，我可以选择别家。且不说“顾客是上帝”是商家的口头禅，面对日益激烈的市场竞争，经营者不是傻瓜，为了卖高价酒水、收取开瓶费而把消费市场拱手让人。

（叶祝颐）

中烹协维权也要“一手托两家”

工商部门叫停餐饮行业6条霸王条款的执法行为，中烹协的反应强烈并公开叫板，俨然一副行业利益代言人的维权姿态。不过，正如一些餐饮企业负责人要求工商部门执法应该“一手托两方”一样，中烹协的维权也要做到企业正常经营与消费者正当权益的统筹兼顾。这才是体现公平公正的正确态度。

纵观“消费者叫好”和“行业协会抵制”

的迥异反应，对“霸王条款”认知歧义的背后是权利与利益的博弈。经营者与消费者具有相辅相成的利益关联，并非势不两立的矛盾双方。与中烹协近乎“一边倒”的辩解不同。

其实，餐饮行业“禁止自带酒水”、“包间最低消费××元”、“消毒餐具另收费”等格式条款，多年来备受消费者诟病与质疑。工商部门将其认定为“霸王条款”，关键在于商家这些告示或行业惯例，限制了消费者的话语权和自由选择权，个别商家利用信息不对称、供求关系不平衡的强势地位，将不平等的消费条款强加给消费者。

比如“禁止自带酒水”，消费者到饭店点菜用餐，经营者应该提供服务并依价收费，缘何不允許用餐者拿自家备用或在外购买的酒类助兴，难道非要逼消费者饮用商家提供的酒类不成？为消费者免费提供卫生餐具是餐厅经营者应当履行的义务，为什么要对消费者额外收取餐具消毒费？中烹协把“消毒餐具工本费一元”的消费标价，解释为餐具公司印制，餐饮企业只是使用单位而非违法主体，显然属“概念混淆”。消费者要的消毒餐具而非非消毒方式，把餐饮企业理应承担的消毒费用转嫁到消费者身上，不是强制是什么？

餐饮企业的经营权利理应受到尊重和保护，作为餐饮行业的“娘家人”，中烹协维护所属企业的权益无可厚非，但维权不能忘了“自律”。凡事总要讲求公平合理、依法依规，尤其要多些将心比心和换位思考，不能一味强调“我的地盘我做主”，思维只讲“一面理”，谋利但求“最大化”。中烹协应当坚守“一手托两家”的客观与公正。

（张玉胜）

全面规范湿地安全保护措施

（上接本刊第1版）新建、改建、扩建的集中式供水工程和二次供水设施要符合卫生要求，其选址、设计审查和竣工验收必须有城镇供水行政主管部门、卫生行政部门参加。对不符合卫生要求的，城镇供水行政主管部门和卫生行政部门要向建设单位提出整改要求。建设单位应当及时采取整改措施。二是具体规定了供水单位、二次供水设施管理单位和现场制售饮用水设备的经营单位的卫生管理责任。供水单位和二次供水设施管理单位要建立健全各项卫生管理制度，保证生产环境、工艺流程、卫生设施、消毒管理、使用的涉及饮用水卫生安全的产品和消毒产品、水质检验、从业人员管理、供水水质等符合国家有关卫生标准和卫生规范的要求。二次供水设施的



日前，清远市出台《市直机关企事业单位工作人员离职创业管理暂行办法》，鼓励市直机关企事业单位人员离职创业。有专家学者担心，公职人员带着庞大的人脉关系下海创业，容易耗费更多的社会资源与公共权力资源，导致权力寻租，破坏市场平等竞争秩序，挤压其他创业者的发展空间，这是应该在制度上规避的。

刘军 作

成安县农村信用合作联社不良贷款催收公告

（上接本报第3版）

序号	借款人名称	地址	身份证号码	贷款金额	欠息金额	借款日期	到期日期	序号	借款人名称	地址	身份证号码	贷款金额	欠息金额	借款日期	到期日期
577	辛珊珊	成安县长巷乡尹行村	130424199201182924	6000	335.27	2009-11-5	2012-10-30	650	张国福	成安县义乡前裴里村	130424196304013150	12100	6780	2009-6-30	2012-6-30
578	王敬敏	成安县长巷乡闫长巷村	130424199010052940	5800	323.71	2010-10-22	2012-10-21	651	梁砚民	成安县义乡王耳营村	132129193910280017	9000	4560	2009-6-30	2012-6-29
579	吴青波	成安县长巷乡吴边董村	13042419910210295X	30000	13753.00	2009-8-25	2012-3-21	652	王敬芝	成安县义乡北徐村徐南	130424196710030319	9000	4320	2009-7-16	2012-7-12
580	赵付芹	成安县商城镇西商城村	130424196805042662	5000	1657.85	2009-2-21	2012-1-10	653	谢洪	成安县义乡亦村	132128631105315	48000	13850	2009-7-20	2012-7-20
581	黄冬梅	成安县长巷乡后长巷村	132128196301262929	5000	2039.60	2010-4-30	2012-2-3	654	温跃群	成安县义乡温家庄村	130424195708203116	2000	936	2009-7-29	2012-7-29
582	中美芹	成安县商城镇西商城村	132128196410202626	20000	8520.40	2009-12-12	2012-12-6	655	李福群	成安县义乡北徐村徐北	130424197109103139	3000	1350	2009-7-29	2012-7-29
583	吴书民	成安县长巷乡吴边董村	132128196008132914	42000	19213.64	2009-1-7	2012-1-6	656	王丽梅	成安县义乡王林村	130424197002060327	10000	4830	2009-7-8	2012-7-8
584	许晓杰	成安县长巷乡马长巷村	130424199007272942	49800	23931.33	2009-6-21	2012-2-3	657	宋纪民	成安县义乡王林村	130424197307280339	30000	12950	2009-7-8	2012-7-8
585	张素芳	成安县长巷乡封边董村	130424196803242927	12000	5634.69	2008-9-27	2012-8-2	658	武越涛	成安县成安富康大街	132128197910290022	30000	12950	2009-7-9	2012-7-9
586	刘花芹	成安县商城镇孙横城村	132128500623292	30000	13677.74	2009-8-9	2012-8-8	659	韩全意	成安县漳河店朱庄村	130424197711111211	20000	9650	2009-7-15	2012-7-15
587	李玉春	成安县长巷乡封边董村	132128194508122916	9900	5737.89	2008-12-25	2012-3-10	660	刘燕军	成安县漳河店北散湖村	130424197406211814	10000	5010	2009-7-16	2012-7-16
588	孙宏华	成安县商城镇孙横城村	132128195108262615	26000	11344.05	2008-9-25	2012-7-21	661	李刚	成安县义乡王耳营村	130424680122311	9000	4260	2009-7-17	2012-7-17
589	邢会珍	成安县长巷乡闫长巷村	132128195712122942	800	406.56	2009-4-17	2012-4-17	662	程桂平	成安县义乡南徐村	132128195707263118	30000	14590	2009-7-20	2012-7-20
590	孟希金	成安县工业区西魏村	130424195908112219	5500	2656.77	2008-9-25	2012-6-23	663	史绍英	成安县义乡北徐村徐南	130424690925312	30000	12910	2009-7-20	2012-7-20
591	李民	成安县商城镇高母村	132128195106060059	30000	14301.00	2009-7-31	2012-7-28	664	李秀敏	成安县义乡北徐村徐南	130424199007293145	30000	13110	2009-7-20	2012-7-20
592	许晓杰	成安县长巷乡马长巷村	130424199007272942	49800	21931.33	2009-6-21	2012-2-12	665	许洪昌	成安县义乡王耳营村	130424640408315	11000	4850	2009-7-29	2012-7-29
593	沈长军	成安县商城镇秦家营村	132128196909252630	30000	10755.74	2011-5-4	2012-4-29	666	韩文国	成安县长巷乡长巷营村	132128195611072915	1800	230	2009-7-29	2012-7-29
594	陈瑞领	成安县长巷乡陈边董村	132128196405282916	30000	10708.47	2011-5-8	2012-4-29	667	白红伟	成安县义乡北徐村徐北	130424198012263114	5000	2230	2009-7-29	2012-7-29
595	陈红静	成安县长巷乡陈边董村	130424198903012941	6000	320.42	2010-10-19	2012-10-18	668	李凤梅	成安县义乡王耳营村	130424197108113124	12000	5330	2009-7-29	2012-7-29
596	赵金虎	成安县长巷乡尹行村	130424198911102998	6000	545.82	2009-11-5	2012-10-30	669	陈向阳	成安县成安政府街	132128197210261212	5000	2271	2009-7-31	2012-7-31
597	李开航	成安县长巷乡李小屯村	130424198908112917	6000	337.20	2009-11-6	2012-10-30	670	牛保平	成安县义乡大郭庄村	130424197101013112	6000	2450	2009-9-13	2012-9-13
598	封小英	成安县长巷乡封边董村	130424198904172920	6000	337.20	2009-11-6	2012-10-30	671	陈超	成安县义乡大郭庄村	130424196607143139	11700	5831	2009-9-13	2012-9-13
599	黄冬梅	成安县长巷乡后长巷村	132128196301262929	16000	7507.20	2009-8-25	2012-3-12	672	李成群	成安县义乡辛义村	130424195408243132	2000	810	2009-9-13	2012-9-13
600	孟希金	成安县工业区西魏村	130424195908112219	20000	9571.82	2008-9-25	2012-6-22	673	武美英	成安县义乡南徐村	130424196304133144	4000	981	2009-9-27	2012-9-26
601	任山	成安县工业区黄龙村	130424196508012918	10000	4389.60	2009-7-3	2012-3-12	674	王利红	成安县义乡王耳营村	130424198001203116	3000	1450	2009-9-27	2012-9-26
602	黎丽	成安县商城镇高母村	130424198107172629	20000	12155.12	2008-9-30	2012-4-21	675	任艳梅	成安县义乡王耳营村	130424790629320	25000	10140	2009-9-28	2012-9-27
603	赵付芹	成安县商城镇西商城村	130424196805042662	90000	31943.03	2011-5-17	2012-5-15	676	王洪海	成安县义乡王耳营村	132128197104213137	25000	11040	2009-9-29	2012-9-28
604	王金刚	成安县长巷乡封边董村	132128197807230013	3000	1345.30	2009-3-25	2012-3-20	677	王景付	成安县义乡王耳营村	130424195709213113	5000	2230	2009-9-27	2012-9-29
605	申菊英	成安县长巷乡陈边董村	13042419650817292X	30000	10709.47	2011-5-8	2012-4-29	678	赵伟	成安县义乡王耳营村	130424196006293115	5000	2260	2009-9-27	2012-9-29
606	陈红静	成安县长巷乡陈边董村	130424198903012941	6000	339.59	2009-11-6	2012-10-30	679	素芳	成安县义乡王耳营村	130424195505283120	20000	9344	2009-10-18	2012-10-10
607	吴艳雪	成安县长巷乡吴边董村	130424199004082924	6000	394.41	2010-11-3	2012-11-2	680	秦军刚	成安县漳河店镇北甘罗村	132128721213101	45000	28152	2007-8-9	2012-2-5
608	李志国	成安县商城镇北郎堡村	130424197907142415	30000	14700	2009-4-20	2012-3-20	681	秦军刚	成安县漳河店镇北甘罗村	132128721213101	90000	27,734.40	2009-3-30	2012-3-29
609	白连印	成安县义乡北徐村徐北	130424195705093150	2000	920	2009-3-26	2012-3-25	682	崔保霞	河北省成安县成安镇史庄村	132128196401192227	30000	9,077.40	2009-4-30	2012-4-23
610	白红伟	成安县义乡北徐村徐北	130424198012263114	2000	920	2009-3-26	2012-3-25	683	袁宏英	邯郸市复兴区邯钢路3号	130404711227034	30000	9,077.40	2009-4-30	2012-4-25
611	谢跃廷	成安县义乡北徐村徐北	130424530326311	3000	1549	2009-3-26	2012-3-26	684	袁杰	成安县成安镇史庄村	132128630926223	30000	9,077.40	2009-4-30	2012-4-25
612	温跃群	成安县义乡温家庄村	130424198310103119	4000	1980	2009-3-27	2012-3-26	685	吴丽敏	成安县商城镇东保庄村	130424197812212628	10000	2,953.80	2009-6-9	2012-6-6
613	杨月梅	成安县成安新街村	132128197311150028	30000	16587	2009-3-28	2012-2-28	686	温要辉	成安县义乡温家庄村	130424197112023113	30000	8,089.80	2011-6-15	2012-6-14
614	张新爱	成安县漳河店镇南散湖村	130424197112050525	30000	16587	2009-3-28	2012-2-28	687	赵光	成安县成安镇北鱼口村	130424751005221	20000	5,394.60	2009-6-30	2012-6-17
615	秦凤珍	成安县漳河店镇南散湖村	132128421212056	30000	16587	2009-3-28	2012-2-28	688	张云君	成安县成安镇有所为路95号	132128197611170039	20000	3,357.44	2011-6-21	2012-6-20
616	蔡瑞红	成安县义乡王耳营村	130424196805071260	30000	16580	2009-3-29	2012-2-28	689	张全平	成安县义乡西霍村	130424196807040310	5000	1,330.43	2011-6-27	2012-6-26
617	唐军光	成安县漳河店镇南散湖村	132128197106040516	30000	16580	2009-3-28	2012-2-28	690	王利军	成安县义乡西霍村	1304246910210332	20000	5,321.69	2011-6-27	2012-6-26
618	牛长信	成安县漳河店镇洛町村	132128194312151213	30000	16542	2009-4-4	2012-3-4	691	梁海林	成安县义乡王耳营村	130424680709311	51500	14044.05	2009-7-20	2012-7-1
619	牛运芳	成安县漳河店镇洛町村	132128196802091224	30000	16542	2009-4-4	2012-3-4	692	王昕	河北省成安县人民医院	132128700904004	30000	8,677.80	2009-7-13	2012-7-1
620	牛玉军	成安县漳河店镇洛町村	132128197205221232	30000	16542	2009-4-4	2012-3-4	693	田海芳	成安县成安镇东关南村	130424197904270024	20000	5,792.40	2009-7-11	2012-7-1
621	崔兰芹	成安县漳河店镇洛町村	132128194708281225	30000	16542	2009-4-4	2012-3-4	694	刘虎	成安县成安镇东关南村	130424197807090013	20000	5,792.40	2009-7-11	2012-7-5
622	张济生	成安县义乡前裴里村	13042419540319313X	6000	2485	2010-4-30	2012-4-20	695	牛占生	成安县义乡大郭庄村	132128501223313	90000	22,939.20	2009-7-16	2012-7-10
623	黄继海	临漳县临漳镇	132129197003013032	30000	16110	2009-4-20	2012-3-10	696	梁向勇	成安县成安镇东关南村	13212819730109005X	30000	8,677.80	2009-7-13	2012-7-10
624	杨香玲	临漳县临漳镇	132129196807250040	20000	9750	2009-4-20	2012-3-10	697	秦尽丰	成安县成安镇北阳村	130424198404050011	30000	7,280.60	2009-7-31	2012-7-28
625	张海根	成安县义乡辛义村	132128196706060317	20000	10110	2009-4-28	2012-3-28	698	李伟星	成安县成安镇北街52号	130424198511150034	30000	7,284.60	2009-8-29	2012-8-26
626	唐军光	成安县漳河店镇南散湖村	132128197106040516	18000	9834	2009-3-28	2012-3-28	699	闫思敏	成安县李家町西村	13043419811224372X	25000	1,689.33	2009-9-4	2012-9-3
627	李光隆	成安县长巷乡李小屯村	132128600106291	20000	11231	2009-3-28	2012-3-28	700	王虹方	成安县义乡王林村	13042419910612032X	5000	275.50	2009-11-10	2012-10-22
628	封小花	成安县义乡王耳营村	130424197605202929	20000	10119	2009-4-29	2012-3-29	701	王美芳	成安县义乡王林村	130424198704150364	5000	271.90	2009-11-31	2012-10-22
629	任陆山	成安县义乡前裴里村	13042419700207311X	30000	15800	2009-4-30	2012-3-30	702	李其章	成安县李家町镇李家町南村	132128194106290730	15000	7824.89	2009-05-10	2012-05-25
630	赵海波	成安县义乡邢村	13042419781009009X	30000	15860	2009-4-30	2012-3-30	703	唐雨廷	成安县李家町镇李家町南村	132128193811190722	49000	10379.47	2009-05-31	2012-05-25
631	赵海波	成安县义乡邢村	13042419781009009X	11000	6321	2009-4-30	2012-3-30	704	赵南平	成安县李家町镇赵三村	130424196506090031	69700	17724.21	2011-06-29	2012-06-25
632	封小霞	成安县义乡邢村	130403197608191522	30000	15860	2009-4-30	2012-3-30	705	王艳玲	成安县成安镇西魏村	1326268109205544	29000	14141.42	2009-5-26	2012-5-25
633	钱秀荣	成安县义乡邢村	130424195505103123	30000	15860	2009-4-30	2012-3-30	706	于海明	成安县李家町镇李家町东村	132128196112160711	2000	548.96	2011-7-18	2012-6-25
634	任陆山	成安县义乡前裴里村	13042419700207311X	11000	4										