

# 张顺河的群众工作故事

——邢台市政法系统群众工作能力培训教案故事追踪

## 低保不是礼物

刘红旗



张顺河常对干部们说，低保不是礼物，它是用来给老百姓解决实际困难的，谁也不能拿去送人情。

张顺河的话音还没落稳，就有人携礼物上门了。

2009年，正月的一天早上，张顺河还没吃饭，就听见有人敲门。开门一看，原来是初中同学张

占民。张顺河把他让进屋的同时就想，他这么早上门，肯定有急事儿。

坐下来没说几句话，张占民就提出一个要求：老河的，听说村里开始办理低保了，能不能给我也办一个？

说实在话，张占民的家庭条件真不是很好，有点困难，但要是办

低保，条件还是不够。

张顺河一听他这么说，就问：“你咋想起这个事了？”

张占民说：“咱俩关系不能说的吧？”

张顺河爽快地说：“咱俩关系当然不能说的！”

张占民说：“你看，你当支书这么多年了，我没向你张口办过啥事，我家里过得也不强，你能不能帮个忙，顺便给我办个低保，一年也弄几个零花钱。”

张顺河说：“咱哥俩关系是关系，低保是低保。你要是缺钱花，我也能给你拿个儿，要是享受低保，你不合乎规定条件，我不能办。”

张占民说：“啥规定不规定的，还不是凭你一句话。”

张顺河说：“够不够低保条件不是靠哪一个干部说的，有政策在那儿摆着，破坏原则的辙我没想法。咱俩是同学不假，一辈同学三辈亲也不会变，但同学不是吃低保的条件。我当的是全体村民

的支书，不是几个同学的支书，希望老同学理解。”

张占民听完张顺河这一番话，觉得句句在理儿，就说：“要是这样的话，那就算了吧，先给别人吧，我不能争这个。”

张顺河看张占民态度变了，对他说：“不行咱这样吧，咱们村吃低保最低的一个月几十块钱，高的120元，我个人一个月给你100元，但你不能算是村里的吃低保户，不上墙，不公布，你不吭，我不说，我把钱交到村里发放低保的民政干部手里，到时候你去他那儿领就行。”

张占民赶紧对张顺河说：“你的情我领了，钱你不要出，我也不会要。”

虽然没办成低保，但是俩人的关系没有受到丝毫影响，还是挺不错，而且让张占民从心里对张顺河增添了一些钦佩。

张顺河公正无私，别的学生和亲戚朋友想从他那走后门儿办点事的，也都不再去提了。



## 为困难村民顶起一片天

刘红旗

张合头看到眼前的一大块土方塌下来的时候，整个人都傻了。

他使出全身的力气对他媳妇嘶力竭地大叫，声音都变了：“快出来！快出来！”

然而，他媳妇的反应速度远远比不上那一大块土方下来的速度。

当灰尘慢慢散去的时候，张合头已经看不到媳妇的身影了，她被埋在一堆沙土下面。

张合头像疯了一样扑上去，一边哭喊着，一边用双手不停地刨啊，刨啊……知情的乡亲们也迅速赶来救人。可是，张合头的媳妇再也没有醒过来，她永远地离开了张合头，离开了她年幼的孩子。

张合头的房子已经快完工了，他和媳妇去村外的大坑里拉土垫院子，俩人一边装着车，一边有说有笑地憧憬着新房子建成后的好日子。可谁知，就在他们快装满车的时候，土坑边的一大块土方松动了，悲剧就这样发生了。

这是2008年的一天，塌天大祸毫无预兆地砸到了百泉村张合头的头上。

张合头膝下有三个孩子，最大的17岁，最小的13岁，为了盖新房子，不但花光了家里的全部积蓄，还借了一些外债，房没盖好，媳妇又离开了他，孩子眨眼没了娘亲，这对张合头来说，塌的不是那一块土方，塌的是天，他的整个天塌下来了！

张顺河想，村民的天塌下来了，干部就得顶起来。虽然张合头的媳妇救不过来了，但一定不能让张合头由此垮了，干部们要保证他一家大小过好日子。

张顺河马上召开会议，研究如何帮助张合头一家。大家一致同意捐款，张顺河首先拿出1000块钱，别的村干部也200我300地拿。随后，张顺河带着大家把钱送到了张合头的手里。

张顺河看着张合头一家悲伤的样子，心里也很难过，就想，他要为妻子办葬礼，还要把房子建好，村“两委”捐的这点儿钱肯定不够，还得发动全体村民献爱心。目的有二：一是捐钱；二是借此在村民中弘扬“一人有难，大家支援”的社会美德。

张顺河把这个想法对村“两委”班子说了以后，大家都认为他们捐的钱数不多，但是，发动村民捐款，以前从来没有过，不知道可行不可行。张顺河说，有落后的干部，没有落后的群众，过去没有先例，不能说明村民没有互相帮衬的觉悟，应该看到我们干部的工作没做到家。干部就是旗帜，只要号召，就有群众响应。

村里的大喇叭一广播，村民们你十块我一百地捐，不到半天时间，就捐了两万来元，这些钱帮张合头渡过了难关。

从此，每逢过年过节的时候，村里都要去张合头家里慰问，送点米面；平时张合头有啥困难，干部们都帮着解决。五年过去了，如今，张合头的大闺女已经成家，儿子今年考上了大学，二女儿也有了一份工作，圆了张顺河让他“过好日子”的梦。

## 念旧，但不徇情

刘增舰

毛泽东同志曾为自己定下一条原则：念旧，但不为旧谋利。仔细想想这条念旧原则，对现实具有指导意义。

张顺河秉公办事不拿权力送人情，遵循了“念旧，但不为旧谋利”的原则，读来令人敬佩。他不把低保当礼物，不拿低保送人情，是因为他坚守了共产党人的精神家园，权力不徇私情，不因同学而为其谋私利，他感念“低保是用来给老百姓解决实际困难的，谁也不能拿去送人情”。在他的眼里，手中的权力是党和人民的，只能用来秉公办事，绝不能用来谋私情。

人人都有故交，老同学、老乡、老同事、老朋友、老领导，还有老下级，这些所有的故交不念不妥，他们或在自己仕途上有指点，或在生活上有接济，或在思想上有帮助，或在危难之时有帮助，或对自己有恩，你不念朋友之情、老乡之情，不念同事之情、同学之情、领导之情，就不够同窗一场、同事一场、朋友一场，显得不够朋友。念旧，旧友有事，得跑前跑后出力，生活或工作上有困难互相提供帮助，这是人之常情，也是为人之道，无可厚非。

相反的是，有人一旦当了领

导干部，手中有了权，念旧，就以权为旧谋利。他们在就业、任用、提拔、晋职、出国、经商等方面为亲朋好友行使特权谋取不正当利益，夫贵妻荣，父功子荫，一人得道，鸡犬升天，导致权力家族腐败。有的官员大搞特权，别说家属子女得好处，甚至还拿着权力送人情。更让人不能理解的是还有说辞：“不送白不送，送了不白送”、“当权不沾光，无权沾不上”。

其实，念旧对有的领导干部来讲，有种误解：不用手中的权力为旧友故交谋点私，好像不念旧，似乎是忘旧情，或不给故

友面子等等，所以怕老同学、老朋友、老同事说自己“忘恩负义”、“不念旧情”、“官大换朋友”，由此在故旧中落个不好的名声。张顺河念旧的实践证明，那样就把故旧看错了。他没把低保当礼物，同学丝毫没有怪罪他，反而更加理解他、支持他，其他同学也没有向他再提出类似的要求。他告诉人们，故旧是有觉悟的，也是维护同学形象的，千万不能隔着门缝儿看故交。

※短评※

## 生死一念间

刘红旗

有一天晚上，10点多了，张顺河看完电视洗完澡正准备睡觉，突然接到一个村民打来的电话：“老河，你往我家里来一趟吧。”

张顺河问什么事，对方谎称儿子和儿媳生气了，并说你一定得来，别人劝不了。

路上，张顺河就想，两口子生气，床头打架床尾和，不会有大事。可一问情况，张顺河大吃一惊：原来，这家的媳妇和另一户有矛盾，把刀子都准备好了，准备第二天和人家拼命，劝也劝不住，拦也拦不了，实在没有办法了，才给张顺河打了“求助电话”。

劝人先劝心。张顺河给她讲了“一念是死，一念是生”的两个故事。

一个村，有两个老头。一个老头有五个儿子，平时说话好占上风头，号称“霸老头”；另一个好认死理儿，也就是村里常说的“杠子头”，号称“犟老头”。一天，两个老头坐在街边，说起村里新打的一眼井。“霸老头”说井打得好，“霸

老头”说这井打得是个啥啊，一点也不好。两个老头谁也不服谁，争执了半天，各自气呼呼地回了家。

“霸老头”回家对儿子说受了“犟老头”的欺负。儿子一听便通知弟兄们说，老爹被“犟老头”欺负了。其他四个儿子接了电话，抄起家伙，与老头的另一个儿子一道，奔向了“犟老头”家，要教训教训他。

没想到，这“犟老头”真是犟得名不虚传，看着人家五个儿子找上门来也不服软儿。“犟老头”想，我不就是跟你们老爹说了两句闲话抬了两句杠吗，你们哥五个值当一块儿到我家闹事吗？你们这不是仗着人多、户大欺负人吗？几句话不投机，被“霸老头”的一个儿子捅了一刀，“犟老头”当场死在血泊之中。一句闲话，害了两条人命。

第二个故事是附近村里的事。一家的鸡跑到邻居家拉了一泡屎，邻居家的女人就骂，接着两个娘们吵起来，又接着，一方男人参



战了，再接着，两个男人打起来了，结果一铁锨下去，一个当场死了。一泡鸡屎，断送了两条人命。

故事讲完了，她的情绪平静了下来。张顺河说：“你看，一件小事，处理不好，好好的两个家庭一念之差闹得家破人亡，撒下孩子大人不能过不说，还让几辈人笑话；人死了没有留下好名声，还留下了笑柄，几代人在村里都抬不起头来，就连下一代人的性格都不健全，你这样做太不值了。”

张顺河接着说：“冤仇宜解不宜结，冤冤相报何时了！为了子孙也为了自己，可不能做傻事。”

“老河的，我听你的，我不去了。”

张顺河看到她心服了，才放心地回了家。

第二天，他又早早地来到她家，看到她想开了、情绪彻底稳定了，悬着的一颗心才算落了地。张顺河的成功劝说，避免了一场命案。

## 把群众放在心上才能坐在台上

刘增舰

温家宝同志曾说过，“只有把人民放在心上，人民才能让你坐在台上。”这不仅是一个共产党人应有的政治品质，更是对人民群众是历史创造者和推动社会发展决定力量的一种清醒认识。

张顺河为了不让张合头家的天塌下来，他发动干部群众为其捐款，虽然张合头的媳妇救不过来了，但张顺河带领百泉的干部没有让张合头由此垮了，合力顶起了塌下来的天。我们称张顺河把群众放在了心上。

把群众放在心上，要感受群众的疾苦，痛着群众的痛。张顺河对张合头的痛有切肤之感。张合头的孩子，正是需要母亲教养的年龄，那花雨伞没人给打了，那三鲜馅儿的饺子没人给包了，那一日三餐的饭没人给做了……张合头由此要既当爹又当妈，还要撑好这个家。正是张顺河有切肤之痛的感受，才发出那“干部要保证他一家大小过得好好日子”的话语。

按说，张顺河带领干部捐资助助张合头一家，算是尽到干部的责任了。可他并没有到此为止，而是想到了两个问题：一是钱不够；二是在村民中提倡“一人有难，大家支援”的民俗新风。有人可能说，政风带民风，支援是自愿的，无需什么号召。其实，领导是一面旗帜，号召就是提倡，组织就是导向。试想，如果没有组织，也许人们还不知道张合头家里遇到了灾难；也许知道了，但因手头紧捐得少怕拿不出手。这样一号召，全村人捐到了两万多元，解了张合头家的燃眉之急。更重要的是，一种传统美德在百泉传承、发扬。

张顺河的举动再一次告诉我们，检验党员干部是否真心实意为百姓谋利益、是否密切联系群众，不是看你口头上说得怎么样，而是看你心里是否想着群众、工作是否依靠群众、办事情的出发点是否为了群众、落脚点是否有利于群众。我们只有把群众放在心上，群众才会把我们放在心上；只有每个党员干部都履行好职责，干部才会得到群众的支持，也才会有群众让干部坐在台上。否则，群众会用他们的双手把干部从台上请到台

※短评※

## 劝心，才能化解矛盾

刘增舰

“心中那把刀没有了，手中的刀就放下了。”这可以说是用“攻心术”化解社会矛盾，做好群众工作的秘籍。这，也是张顺河化解群众矛盾的智慧体现。

为什么有的人费了九牛二虎之力化解矛盾却没有效果，或效果不佳？劝人不会劝心，恐怕是一个重要的原因。常有这样的情况，干部絮絮叨叨，话说了一箩筐，时间费了无数，矛盾仍然没有被化解，不该发生的事情还是

发生了。你说干部没有尽到责任，那有点冤枉，但问题却没有得到解决，留下了遗憾。

张顺河一开口就能抓住对方的心理，在谈话过程中巧妙引导对方，悄无声息地突破对方的心理防线，把话说到对方的心坎儿里，让她听从了自己的建议。张顺河说出的话，就如同钥匙和密码一般，打开了她的心灵之门，让一切随之已愿，让对方心服口服。

现代社会，人们对干部“会

说话”的要求越来越高，干部要想处理好类似的即将发生的突发事件，不仅要拥有洞察人心的敏锐观察力，还要掌握撼动人心的“攻心术”。“攻心”，才会化险为夷，把矛盾化解在萌芽状态，避免不该发生的事情。

处理类似《生死一念间》故事的事情，其实就如同劝其“放下屠刀立地成佛”。刀看似在手上，也确实是在手上，关键是心里有把无形的刀，无形的刀放不下，就是把

她手上有形的刀拿去了，她也可能拿起比刀还厉害的凶器，因为她心里的刀没有放下。张顺河的做法之所以能成功，恰恰在于他劝人会劝心，让对方把心里的刀放下了，才避免了一起命案。

劝心才能把矛盾化解在萌芽状态，这也许是张顺河给我们的启发。

※短评※