

张顺河的群众工作故事

带头扫公厕

刘红旗

2003年春天,张顺河任百泉村支部书记后,首修了街道,路面硬化、路边绿化,村里面貌大为改观。

张顺河又开始筹划建造村里的公厕。百泉和其他农村一样,都一家一户把厕所建在自家院子里,也有村民喜欢在自己家门外再建一个厕所。慢慢的,街道两旁基本建满各式各样的厕所。巷子、房子排两行,门口厕所站着岗,夏天臭烘烘,雨天溢粪汤。

过去,村里曾发生过“厕所大战”,闹得村干部灰头土脸,和谐邻里变得矛盾重重。张顺河觉得,不破不立,破字当头,立在其中,建设公厕,改变习惯,从根本上解决问题。

选址、施工,厕所很快建好并投入使用。

公厕的建成,方便了村民。可是,都往公厕走,没人搞卫生,时间一长,新建的厕所成了“驴粪蛋外面光”。

新厕所建好没几天,张顺河进去一看,大吃一惊:手纸垃圾堆满

地,粪便污水横着流,瓷砖地面看不见,砖头垫脚起高楼。

建厕所难,管理起来更难。张顺河回家拿来扫帚、铁锹,一声不吭打扫起来。从那天起,他就当锻炼身体,每天早上扛着扫帚、铁锹,去打扫公厕。这件事,他一直坚持了一年半。

刚开始,村民厕所干净了,去公厕的也多了,都认为干部雇了打女厕所,还带动了老年人参与进来。领导

的行动就是无声命令。无论什么工作,只要领导干部带头扑下身子、亲身实践,群众就会心诚服跟着走、跟着干。

“干部不领,水牛掉井”。“领”不能只做样子,摆架势,因为“领”要有一个过程,人们要看你是真做还是演戏。老百姓看明白了,“领”才能起作用。张顺河没有做样子,没有号召“跟我上”,而是默默无闻一干就是一年半,直到村里有了老年义务卫生队。“领”,此处无声胜有声;不

领导带头 万事不愁

刘增舰

作为村支部书记,张顺河完全有理由雇个卫生员打扫厕所,但他知道雇人要花“银子”,羊毛还得出在羊身上。村和家一样,不能混日子,要过日子,更要带领群众“奔”日子,“奔”日子就得把“省、细”放在前边。

让群众感动,干部才踏实。毛泽东在《愚公移山》所说的感动“上帝”中的“上帝”实际就是群众,唤起工农千百万,一起跟党走。张顺河在打扫厕所这件事上感动了“上帝”。感动来自行动。说一千道一万,不如做出样子给群众看。张顺河带头打扫厕所的行为,被群众看在眼里,记在心里,因而不仅带动了党员主动要求打扫女厕所,还带动了老年人参与进来。领导

的行动就是无声命令。无论什么工作,只要领导干部带头扑下身子、亲身实践,群众就会心诚服跟着走、跟着干。

“干部不领,水牛掉井”。“领”不能只做样子,摆架势,因为“领”要有一个过程,人们要看你是真做还是演戏。老百姓看明白了,“领”才能起作用。张顺河没有做样子,没有号召“跟我上”,而是默默无闻一干就是一年半,直到村里有了老年义务卫生队。“领”,此处无声胜有声;不

“领”,就是拿着高音喇叭天天喊,百呼万唤群众也不会应。

《人间词话》中讲,“有我之境,以我观物,故物皆著我之色彩。无我之境,以物观物,故不知何者为我,何者为物”。有我与无我,也是衡量做人境界的标准,为政一任,何时有我、何处无我、何地忘我,值得思考。责任面前应有我,干事面前该有我,发展面前当有我。唯其如此,面对改革发展的难点,才有舍我其谁的担当;面对干事创业的焦点,才有不我待的紧迫感;面对群众利益的痛点,才有存乎一心的真诚。如果承担责任往后缩,推动发展往后站,出了事自己撇得一干二净,如此不知有我,又怎能不耽误发展机会、把问题和矛盾击鼓传花?

领导干部是一个管理者,是一个组织或团队的带头人,是带领大家去达成目标的人。“群众是否进步,关键要看干部”,领导者的一个细微行动,胜过十堂生动说教。只有干部带好头,才会万事不用愁。

※短评※

十万元到两万元

刘红旗

2008年底,百泉村有一户人家姓赵,因为宅基地,和邻居魏家打起来了,结果赵家闺女被打。经派出所调解,赵家要十万,魏家就出两万,调解不成,父亲赵老柏就要上访。

赵老柏这个人,80多岁了,为上访,去过京,进过省。

这一次,他上访到北京,那时已经腊月二十七了。派出所民警把他接回来重新调解。还差两三天就到“年关”,无论如何也得息事宁人。

腊月二十九,在派出所里的老柏还是没改口,还是要十万。派出所所长请示局长,局长答复:“调解成最好,调解不成,一定做好工作,让上访户过好年。”

局长给张顺河打了个电话,让他帮着管管这事。接了电话,张顺河就赶到派出所。

赵老柏不改嘴,坚持要十万。张顺河就顺着赵老柏说:“别说要十万,就是要一百一十地也不算多。啥大也没理大,他打了咱,就没理,就得赔咱钱。”

这几句话说到了赵老柏心里,他连连点头。

张顺河看赵老柏听进去了,话锋一转:“但是,咱都是讲理的人,得说个理由。为啥和人家要那么多?你列个单子,我去给他。在这个事上咱都不能落个赖人。”

“还得列个单子?我不会列单子。”“你说,我给你列,列出来你再看行不行。”

赵老柏一项一项说,药费花多少,误工费多少等等。赵老柏说完了,张顺河一算,总共一万五。

张顺河指着单子对他说:“你看,算到了一万五,这也就是按最高的价格算出来的,让他出一万五已经是最多的了,不能再给人家多要了。”

赵老柏一听才一万五,急了:“那不行!”

张顺河却一点也不急:“你说不行不怕,你得有不行的道理啊!”

赵老柏也说不出来啥,但就是说不行。张顺河对赵老柏说:“我能给你要到

一万五,按最高的给你。你要说不行,你给我列个底,只要你说的有道理,我就找他再要。”

赵老柏仍然说不出啥道理,一直说:“一万五不行,我就得要那么多。”

张顺河看着一万五拿不下来,就对他讲:“我再去给人家说说,看再多点行不行。”

赵老柏见张顺河为他的事跑来跑去,不好意思地说:“那你就再给他说说,反正一万五不行!”

张顺河看赵老柏口气变了,马上出去扭了个滚儿,回来说:“人家说给到一万七,你看行不行?这可不能再多了。”赵老柏听了连连摇头说:“不行不行,一万七可不行!”

“那我就再跑一趟,给人家说说,看看能给不能。”

张顺河又转了一圈,回来说:“人家局长说了,给两万。你看,局长都给我面子了,你还不给我点面子?要不,以后叫我咋给人家局长见面?”

赵老柏想了想说:“‘老河’,你说多少就多少吧。”

张口要十万块钱的事,两万块钱解决了。当然,张顺河也没心让赵老柏吃亏,啥大也没理几天。

想“息事宁人”要以理服人

刘增舰

赵老柏这样的事很有代表性,张顺河以理服人、息事宁人化解纠纷很有指导性、可操作性。

现实生活中,干部息事宁人往往被“顶了回去”,当事人要价高,干部“应不上去”,群众就要上访;跟当事人对话“对不上去”,只好花钱买平安,要多少给多少。对有的干部来说,钱永远不是问题,“钱不能解决问题”才是问题。所以,花钱解决问题成了简单的首选。

张顺河跟群众“对上去”了,讲的是理,攻的是心。“咱百泉不能出不说理的人”,这是村里的名声问题;“你不是不讲理的人”,这是肯定赵老柏的为人;“我当干部也要讲理”,这是给干部自己处事定“原则”的位;“这个事上咱都不能落个赖人”,这是给双方当事人“定调儿”。赵老柏柏开支一万五,张顺河本着讲个公平要来了两万元,比当初的要价少了八万元,却没有坑一家向一家。双方满意的背后是一碗水端平了。

※短评※

百泉村的“114”

刘红旗

“来,帮帮忙。”2010年冬天的一个晚上,张顺河对媳妇说。

这时,已经十点多了,媳妇正在看电视连续剧。

“干什么?”媳妇扭头问他。

“帮我输咱村人的手机号,我的手有点酸了。”张顺河一边揉搓着手指一边说。

“搞什么鬼啊?输手机号干什么?真是吃饱了撑的。”媳妇一边埋怨,一边接过张顺河的手机和写满百泉村民手机号的笔记本。她一看,本上密密麻麻的,写满了人名和手机号,有点眼花缭乱。

“让你输你就输,我有用。”张顺河说。

“也不嫌麻烦。”媳妇慢慢输了起来。

这个本里基本上把百泉村有手机的人的号码都收集全了,张顺河现在正一五一十地把自己的手机里输呢。他输得手麻了,才让媳妇

来帮忙。

这事儿,不但媳妇感觉蹊跷,换谁也得问:为什么要把全村人的手机号都输到手机里呢?

“干什么?”媳妇扭头问他。那一天,张顺河去镇里办事。办完事后,碰到乡里一个20来岁的女办事员。

“你是哪个村的?”张顺河问她。

“我是百泉村的。”办事员回答。

张顺河惊讶地问:“百泉村的?我怎么不认识?”

办事员“咯咯咯”笑了起来:“我就是百泉村的,我还知道,你就是村支书张顺河。”

“你是百泉村的,那你爸是谁?”张顺河看人家小姑娘年轻,就想,不认识她那定是见得少,肯定认识她爸。

“我爸是张连生。”小姑娘的回答更让张顺河吃了一惊。原来,不

但张顺河的老家和老家是前后邻居,还和她父亲是一块长大又一起上学的发小。

“30年离开老房不做邻居,连发小的孩子也不认识了。”张顺河心里感叹。

这事让张顺河感到尴尬。张顺河想,自己在村里待了四十多年,十几年前,谁家门朝哪开他都能说个八九不离十,现在尽管有的搬了新房,也还能认识2000来人,但一见了年轻人,就常常不认得。

他一步步找根源,为什么不认识人呢?关键是没有走进过人家门。眼皮子底下的百泉人都不认识,那些外出打工常年不见一面的年轻人呢?脸面熟的人,未必懂得他们的心。他就想了个办法,把有手机的百泉人的号码存在他的手机上,把他的手机号公布墙上,只要是百泉人,认识不认识人,都可以和他们有心与心的沟通,了解他们的需求。

现在,全村的人都知道张顺河的手机就是百泉村的“114”,谁想打听某个人的手机号,只要打张顺河的手机,就能知道。

你你也不能还手。”

看到两边的气都消了,张华芬才离开,到家后,饭早就凉了。张华芬不管民调,也不管治安,这事她完全可以推给别人。

不推不拖,是百泉村干部的一个传统,也是张顺河给干部定的规矩。村民有事找干部,不许推拖,不许“踢皮球”。这里面还有个故事。

某村有一户人在自家门外建了厕所,正冲着另一户的门。另一户找村领导,村领导说这是民调的事。找到民调……干部一推六二五,嫌臭的户干脆自己下手把人家的厕所拆了。两家动了刀子,经了派出所。事后,两家都骂村干部。

从此,村里定了一个原则:不想担当,你就别当干部,当了干部,就不能怕得罪人。公道话得罪人不是得罪人。

一顿饭工夫,张华芬成功化解一场家务矛盾。范小卫的婆婆见人就夸:“要不是华芬,那天俺家就出人命啦!”

理解从了解开始

刘增舰

“百泉村的?我怎么不认识?”,“我爸是张连生。”张顺河从自己的一问,小姑娘的一答中认识到“发小”的孩子竟然不认识是源于“没走进过门”,而认识的也可能“不懂得他们的心”,才会“大水冲了龙王庙,一家人不认识一家人”。

张顺河把手机号公布墙上,是想让群众和干部有“心与心的沟通”,让群众了解干部。他让妻子帮忙输入全村有手机的人的号码,他想时刻了解群众需求。群众之间联系也找张顺河要号码,是张顺河心里装着村民,想从了解群众开始,理解群众,满足群众诉求。

1958年,周恩来总理冒着酷暑前往广东省新会县(今江门市新会区)视察。周总理多次嘱咐县委负责人:“不要使我同群众有距离。”而在现实中有些领导干部下基层常常“坐着小车轮一转、隔着玻璃看一看,看完以后吃顿饭,临走说声再见”。他们时刻和群众“保持距离”,常常摆出“官架子”,隐藏“心窝子”,和群众的情感距离越拉越远。殊不知,要让群众理解干

部,就要零距离接触农民,走进农家门,认得农家门,摸透百姓心,办好百姓事。

沟通才能了解,了解才能理解。要了解群众,首先要学会说百姓话,唠百姓嗑,融得进,才能摸到实情、听到谗言,掌握第一手资料。其次,要真心为群众办实事。干部与群众有多近,群众对干部就有多亲。干部要带着真情、真心在群众“最需”上动脑筋,真心和群众交朋友,与群众零距离接触、心贴心沟通,群众就会把干部当亲人,干部才能取得群众的信任和理

解。有人发牢骚说,群众不理解干部、不支持干部工作,那是干部不了解群众,才会有群众不理解干部的说法,才会有误解。了解是打开“心”锁的钥匙,干部只有先从了解开始,打开群众的“心”锁,才会收获群众的理解和支持,才能话碰群众心,办事随民意。

※短评※

不“踢皮球”

刘红旗

“你快去看看,俺闺女和她婆婆吵起来了!”9月10日早上,百泉村组织委员张华芬正在吃饭,一位老太太跑进她家说。

张华芬二话没说,放下碗筷出了门。只见,婆婆张大妈和媳妇范小卫吵得正热闹。

张华芬分开人群,对她俩说:“有啥事回家说。”

两人见村干部来了,虽没停嘴,却也失了些温儿。张华芬先后把媳妇和婆婆撵到各自屋。

范小卫的丈夫张冲对张华芬说:“你去说说她们俩吧,我说谁也不听,小卫还不让我上班。”

张华芬对范小卫说:“你不让他上班,这是你不对。”

范小卫抹着眼泪说:“这事不清,他就别想出这个门,他两个兄弟在那

儿等着打我呢。”

原来,俩小叔子见范小卫跟老娘吵架,就跟她闹。她怕他俩打她,不敢让张冲出门干活。

张华芬一听,笑着说:“别说话气了,让张冲去干活吧。他不干活,第一个受损失的是你们家。你放心吧,打不了,我在这呢,能让他们打你?你婆婆那我去说。”

说完了媳妇,张华芬跑到婆婆屋里,说:“不管因为啥,你也不能和媳妇吵架,就是邻居也不能因为一句话和人家吵啊,惹来那么多人看,谁丢人啊?”她又跑到媳妇屋里,媳妇说婆婆骂她。张华芬说:“即使她说错了,你也不能跟她一样,她毕竟是老人。”

范小卫的妈妈也说女儿:“你婆婆是老人,别说骂你你不能还口,就是打

刘增舰

“清官难断家务事”,“管闲事落不是”,这常是人们躲避是非的说法。作为一般群众,躲避是非,情有可原,但作为干部就必须担起责任。百泉村的干部做到了,他们不怕“难断家务事”,不怕“得罪人”、“落不是”,得到了百姓的认可、称赞。

相反,这则故事从另一个侧面告诉我们,不愿意得罪人,怕惹人,怕落不是的人,遇事了事;“踢皮球”的干部,反而挨了骂,得罪人,这就是群众工作中的辩证法。为什么有些地方,有的小事被拖大、大事被拖炸,其中很重要的一个原因是有的干部“当着和尚不撞钟,敲着木鱼不念经”,担当意识不强。遇到找上门的事,退避三舍;看见的事,不睁眼睛。怕处理不好担责任,怕管了“闲事”得罪人,怕惹了人丢选票,怕扯了瓜秧伤自身。怕这怕那,就

不怕“不稳”、“不和谐”。有私心才怕字当头,因私心才把敢于担当抛到脑后,先替自己打算。

张顺河上任后,辩证地看待“管闲事”与“落不是”的关系,从反面典型中得出正确的处世观。“不想担当,就别当干部,当了干部,就不能怕得罪人。公道话得罪人不是得罪人”成了干部们的共识。这些都源于张顺河遇见什么大事小情都认真分析,用心思考,从多个角度辩证看待每一件事情,带头担当带出一支敢于担当、勇于担当、善于担当、乐于担当、精于担当的干部团队。

(未完待续)

※短评※