

张顺河的群众工作故事

(上接第5版)

像对父母一样对百姓

刘增舰

“说群众是‘刁民’是污蔑百姓。”细品张顺河这句话,说得在理儿。

“刁民”这个词,在古装戏里的道白中有过出现:“大胆刁民,如实招来!”可在《辞海》却找不到“刁民”两个字眼。

翻阅《半斗书斋》,发现有关“刁民”的说辞。相传,乾隆六下江南,山水玩腻了,山珍海味吃厌了。最后一次下江南途中,到民间小巷溜达。乾隆见一户人家走出一位家常打扮的标致年轻女子,便假装丢了东西,偷瞧人家。遇到轻浮男子,女子便转身回家,乾隆上前调戏。女子给了乾隆俩脆嘴巴子,他撒了丫子。回到行

宫,想拿民女问罪,又怕暴露身份,乾隆只好悻悻写下了八个字“穷山恶水,泼妇刁民”,用以自慰。

看看乾隆那做派,不禁令人感到民女不“刁”,乾隆倒有点“刁”,那所谓的“泼妇刁民”,是对民女的极大污蔑。“刁民”这个词最先一定出于官之口,而且是庸官之口。庸官无术,把不听话的群众骂为“刁民”。“群众没有‘刁民’,都是‘顺民’。”给“刁民”平反,是实事求是之举。

某些地方因干群关系紧张而造成工作难推动、局面打不开,其中原因很多,但不可忽视的一条是干部没有摆正与群众的关系,至少不是“鱼水关系”,可能早已变成了“油水

关系”。“人之命在元气,国之命在人心。”改革、发展、稳定,主体是群众。关系紧张去“依靠谁”?“把群众看扁了”去“相信谁”?推动工作、打开局面“为了谁”?动不动站在群众对立面到底“我是谁”?

张顺河说得好:“被群众看不起的干部,群众在感情上就不接受你,你说破天来,老百姓也不听。”改善干群关系先从干部改起,先从培养同群众感情上做起,先从领导“找准位子”上抓起,像对父母一样对百姓,“顺民”尽在眼前。

※短评※

重燃生活希望

讲述者:李清轩

整理者:张博

我叫李清轩,今年56岁。是威县侯贯乡西侯贯村人。回想起这半年来在宿教授处接受治疗的过程,我被宿教授高尚的医德和高超的医术感动了。

三十多年前的一场事故,让我失去左手,由于惊吓过度,还落下病根。每天我都生活在恐惧之中,莫名其妙得害怕,就像做过伤天害理的事一样,见人也不敢说话,声低语怯,尤其是晚上,一丁点儿声音就会醒,厉害时全身发抖,出虚汗,这十年晚上从没一觉睡到天亮。随着年龄增长,我的体质逐渐下降,心脏也出现问题,胸闷、气短,有时脚肿得不能沾地,连坐车颠一下都会觉得生命即将结束,总感觉生活没有希望,在家看谁都不顺眼,老想着倒霉事怎么都让我碰上

了,每天心情烦躁,整天抱怨,家里人都不愿和我说话。

今年3月份的一天,我去威县中医院看病,正好遇见北京军区总医院的专家组来坐诊,抱着试试看的心态走进了宿教授的诊室。宿教授见到我后,详细询问我的病史,详细为我诊脉、看舌象,之后给我开了七服中药,让我回家喝,并详细告诉我调节方法。当时,我半信半疑,药喝到第五服时,晚上睡觉感到踏实,没有出现胸闷、气短症状,腿肿也明显减轻。这坚定了我复诊的信心。

随着复诊次数增多,症状逐渐减轻,心脏也没出现问题,我不害怕了。虽然其间我的病情出现过反复,但每次宿教授都进行详细、耐心的解释,让我坚持了下去。奇迹终于发生了,短短3个月的治疗,让困扰我半辈子的病没了,现在我已停药大概3个月时间,病再没复发过。

宿教授不仅治好了我的病,还给了我生活的勇气,重燃我生活的希望。现在,我干劲十足,脸上的笑容逐渐多了起来。很多老街坊都说我像换了个人一样。



四两拨千斤

刘红旗

2003年初,张顺河一当上百泉村支部书记,就去调查村民对班子有什么要求。当时,路灯没安,垃圾乱倒,大街是真正的“水泥”路,一下雨,水和泥搅和在一起,别说汽车,就是自行车也没法进村,更没法进家,都得扛着才能进门。百泉村的人都说,他们不是人骑车而是“车骑人”。

修路,成了百泉村人的第一个愿望与梦想。

了解情况后,马上进入实施阶段,张顺河想尽一切办法筹款。当时,村里外债高达180万元,张顺河拿出自己的钱。他想,不管怎么样,一定得把村里的路修了,把路还安了。

好事办好不是件容易的事。那时,街道两旁,到处都是村民建的厕所,房前屋后,都是村民栽的树木。要想修路、修街,就需要老百姓刨树、拆厕所。厕所不拆,树不刨,路没法修。村里大喇叭一喊,大部分人积极响应,很快把厕所拆了,把树刨了。有极个别的人不愿意刨树,也不愿意拆厕所,他心里也有个九九:厕所拆了,他觉着不方便了;树不刨,占着公家地方,再长几年还能多卖几块钱。

为了赶进度,张顺河决定一边修,一边拆厕、刨树。

有一天,施工队长找到张顺河,告诉他:“这街,不能修了。”

张顺河问:“修得好好的,咋不能修了?”施工队长说:“修到一户家门前,人家厕所没拆,树也没刨,拱土机不能过,没法往前拱了。”

张顺河沉吟片刻,说:“那好,你先去现场吧,我一会儿就过去。”

施工队长一出门,张顺河的脑子急速转起来,怎么做去那一户的工作?想啥法能让他把厕所拆了、树刨了?

张顺河心想,既然别人都拆了,他不拆,他肯定能找一万个不拆的理由。要是去了,你好话好说,他肯定找理由不拆。如果你说话难听,他也不是“省油的灯”。男的不出来,女的出来也够你呛。骂咱咱不能还口,真上去打咱,咱也不能还手。

张顺河让“两委”成员全体出动,每家每户都去叫个人到施工现场。没一会儿工夫,就来了五六十个村民。

张顺河一看差不多了,就大声对大家说:“把大家请过来,我是想和大家商量修路这事。咱大伙的心愿是想把路修了,可是,村里经济情况也确实挺困难,拆厕所、刨树也没给大家补偿一分钱。今个儿,这路修到这里也修不下去了,我想等咱集体有了‘银子’再修,行不行?”

“不行,不行,那不行!俺的厕所拆了、树刨了,你说不修就不修了,那不能。”听张顺河这么一说,大伙可不干了,你一言、我一语讲着要马上修的理由。

一边说着,有人站到拱土机前面,挡住它,不让它开走,说:“这路说啥也得修。”

当时,那户人家的主人也去了。开始,他没当回事,听张顺河和大家伙这么一说,他赶快就站了出来,说:“我不是故意的,不是我不刨,也不是我不拆,是我这两天确实没空。我得打工,亲家又有事,实在没顾上,我拆,我拆,我马上拆。”

张顺河和大家伙一听他这样说,马上接住话茬:“是这样啊!那好,你没有空,俺们大家帮你拆。”

说着,大家伙回家拿铁锹的拿铁锹,拿撬杠的拿撬杠,三下五除二,就把这事办了。

看着拱土机“轰隆轰隆”往前开,大家伙开心地笑了起来,那户人家也不好意思地笑了。

事后,张顺河总结了一条经验,那就是,让群众做群众的工作更容易,这是一个四两拨千斤的巧办法。

街很快就修好了,路灯也安上了,绿化树也栽上了,公共厕所也建了,和原来相比,一进村,还以为走错路了。

群众工作也需“倒宣传”

刘增舰

毛泽东同志曾告诉全党:“我们要在人民群众中,广泛地进行宣传教育工作,使人民认识到中国的真实情况和动向,对于自己的力量具备信心。”他不赞成只向人民讲有利条件的一面,而是主张也要向群众公开说明可能遇到的不利情况,这就是他所说的“倒宣传”。张顺河做群众工作是有效地运用了“倒宣传”的艺术。

“今个儿,这路修到这里也修不下去了,我想等咱集体有了‘银子’再修,行不行?”张顺河的这句话,不是真的不想修了,而是向村民公开说明在修路过程中遇到的不利情况,依据事实,用反面信息以增强正面信息的作用。

在用过正宣传,对那户“不拆厕所、不刨树”的村民不管用时,张顺河想到给村民用“倒宣传”这种工作方法。村里修路是为了村民出行方便,不拆厕所、不刨树就影响到修路和村民出行。

在农村面貌改变提升的过程中,有时局部利益和整体利益会产生矛盾,在多数人都同意的情况下,干部直接找那户村民,就会得罪他,这时张顺河想到的是发动群众做群众工作。那户人家听到话外有话,怕村民责怪他,于是说

出“是我这两天确实没有空。我得打工,亲家又有事,实在没顾上,我拆,我拆,我马上拆。”这句话,无形中化解了干群矛盾、局部利益和整体利益的矛盾。张顺河睿智地用群众做通了群众工作,用群众教育了群众。

群众最可敬,他们有无穷无尽的力量,社会的财富靠他们来创造;群众最可爱,只要你真心实意为他们服务,他们就真心实意支持你。群众工作的目的就是要引导群众互帮互助,正面宣传和“倒宣传”的工作方法都是引导群众远离自私狭隘,从而进一步构建人与人之间的和谐关系。

近水知鱼性,近山识鸟音。不知民、懂民,就不可能融入群众、改变他们的生活。只有摸透群众的诉求,对接村民心理与需求,“因势而谋、顺势而动、顺势而为”,才能在多元中立主导,在多样中谋共识,在众声喧哗中唱响发展主旋律。这正应了毛泽东那句“群众知道了真理,有了共同的目的,就会齐心来做。”

※短评※

张顺河的精明账

刘红旗

1982年,张顺河和他的三个叔叔合伙办机械加工厂,虽说不上经营得多么好,但也可算可以。10年以后,企业做大了,他们又把它分小了,张顺河和三个叔叔,都单独挑一摊,一个厂变成了四个厂。

转眼到了2003年,多年的商海浮沉,张顺河在村里也算成了富户,就在他梦想当百泉村首富的时候,村里的党员选他当支书。当时,他推脱不干,谁知大伙不依,村领导也三番五次做工作。村民都知道他办着企业,收入不错,都说他,企业该咋干还咋干,村里的事该咋管你就咋管,只要两头顾着就行。领导也怕他顾了村里,丢了企业,经济受损,对不住他。

领导的好意他领情,群众的心情他也理解,但张顺河更明白,支腾一个2800多口人的村,不是开玩笑的事,不干就不干,要干就干好。老百姓有句话“和尚顾家,两头不发”。张顺河想,既然群众选择了你,就是对你信任,身在哪里心在哪里,要全神贯注、聚精会神为群众服务。

张顺河当时就表态,花10万元高薪聘

请职业经理,对企业放手不管,一心一意当好支书。干不好,大伙随时掐了。

张顺河下定了决心,父母、孩子却不支持,都说村里的活难干,是个费力不讨好的事,哪里比得上自己办企业。

张顺河对家里人,说,既然父老乡亲选咱,领导对咱信任,咱自己致富也不能忘了乡亲,一个人有财不叫富,带领乡亲们都有钱了,那才叫富!

10年过去了,他三个叔叔的企业都比他的干得好。三叔的企业资产保守说也有亿元,而他还不抵人家的十分之一。有人给他算了一笔账,说是老板变村官,损失几千万。

张顺河心里很清楚,这话一点不假,没有半点夸张。但他仍然无怨无悔,乐此不疲。于是,有人说他傻,有人说他癫,有人说张顺河这支书当得不值。

不管说啥,张顺河都理解。一个人一个活法儿,路是自己选的,有走独木桥的,有走阳关道的。人的世界观、价值观、人生观不一样,追求就不一样。不管别人说什么,也不管别人怎么看,他觉得:当官别想

发财,发财别想当官。

其实,张顺河有另一本精明账。

按个人说,从他损失几千万算起,百泉村村民去年人均收入已经到了11400元。他任职10年,村民人均增收8000元。当支书那年,村里欠债180万元,如今集体资产2000万元,增长了10倍。算一算集体和村民的利益账,这10年5个亿也打不住。他损失几千万和这个相比,哪个更值?而这正是拥有亿元的企业老板不容易做到的。即使一些老板做到了,但他们是一花独放,也不是春色满园。

2020年,国家全面建设小康社会的目标是全国人均11838元,而张顺河给百泉村描绘的梦想是人均2.5万元。到那时,百泉人的腰包超过全国,要跑到全国的前头哩。

有人问张顺河,你家有几口人,他回答说2863口。那人说,他是“装蒜”,他说不是“装蒜”是“装人”,心里装下全村人。正是他装下了全村人,他才会算出这样的精明账!

难怪有人说,张顺河这家伙,真精!

当官别想发财 发财别想当官

刘增舰

“当官别想发财,发财别想当官。”张顺河这掷地有声的话,不是喊出来的而是做出来的。

张顺河“花10万元高薪聘请职业经理,对企业放手不管”,是因为他知道群众选择他当村支书,就是对他的信任,要对得起群众,就得全心全意为群众服务。因为“支腾一个2800多口人的村,不是开玩笑的事,不干就不干,要干就干好。”他“身在哪里心在哪里”毫无私心地走马上任。

“和尚顾家,两头不发。”老百姓的这句俗语,让张顺河算起了“精明账”,“一个人有钱,不叫富。”乡亲们都有钱,才能使全村奔小康,这是他走上领导岗位算的“村民账”。

他的“精明账”还在于历史的责任担当:不能让全国为百泉“背”小康,而要百泉“超”小康,

让百泉人既“富脑袋”也要“富口袋”。

他的精明还在于他有本“作为账”:10年的时间,集体和村民的利益“5个亿也打不住”,而自己仅损失了“几千万”。这是亿元富翁做不到的。

正是他把群众的利益放在首位,把服务群众作为工作的根本宗旨。张顺河舍小家利大家圆富裕梦,其“立党为公,执政为民”的情怀是何等高贵。把自己的利益看得轻一点,群众的利益看得重一点,眼里多装点群众的身影,这是一名基层党员干部对责任的诠释。

张顺河用实实在在的实际行动履行着一个党员干部的职责,从行动中展现为民本色。

※短评※

“你可别拿我不当自己人”

刘红旗

2013年农历四月二十二,远远就能听到百泉村的上空飘荡着《朝阳沟》的唱段,原来,今天是村民刘义路的儿子结婚的日子。

刘义路家的院子里支着大锅小灶,摆满了桌椅板凳,到处充满喜气洋洋的高兴劲儿。

“走,到刘义路家道喜去。”到了吃饭的时候,张顺河约齐村干部,向刘义路家走去。

百泉村以前有个不成文的风俗,村民们谁家孩子上个个户口啊,量个宅基地啊,都得请村干部喝一壶。张顺河一上台就把这个毛病改了,凡是这种事,一律不准吃老百姓的饭。但是,张顺河规定,有两种饭是必须吃的,那就是谁家有了红白喜事,村干部必须到场。家有红事,村干部去捧个场,添个人气,也让主人家的亲戚朋友看着,让他们感到主人家在村里的威望好。白事

更不能缺位,办丧事是家里的大事,也是村里的大事,全村700多户2860口人,不管说没说,谁也不许装不知道,有困难解决困难,没困难到家里看看也是一种安慰、一种关怀。

这天,刘义路家门里门外热闹非凡。院里的大锅“咕嘟咕嘟”地响着,香气弥漫了半条街。人们端着饭碗,有站在院里的,有蹲在街边的,口里吃着香喷喷的饭。

“里边请,屋里坐。”张顺河还没到门口,管事的就出来迎接了。

张顺河一听就知道是什么意思,他是要把村干部请到屋里,隔另上几个菜,再上点酒,表示对干部的敬重。可是,这样无形中就把干部和村民分成两个等级,两个层次,中间划开一条沟,拉开了距离。在张顺河看来,这个隔另对待,就是把他当成了高人一等的干部,没把他当自己人。

“别这样,我们就在外边吃大锅菜。”张顺河一边说,一边去拿碗筷。

“还是去屋里吧,屋里安静点,别和他们在热闹哄哄的。”家人也迎出来,热情地让着、拉扯着。

“你可别拿我不当自己人啊!”张顺河半认真、半开玩笑地说:“你要不把我当自己人,就拉倒。”知道张顺河是真心真意想在外边和大家一块吃,主人家不再多说了。

“那好,来,我给你配菜!”厨师伸出手去接张顺河的碗。

“你可别拿我不当自己人,我自己能舀,你吃你的吧!”张顺河说着拿起了勺子,怕厨师想隔另给他多舀几块肉。

张顺河可不想和乡亲们隔另开。他盛过菜,拿了两个馒头,蹲在地上,和大家伙一起有滋有味地吃了起来……

做群众心中的“自己人”

刘增舰

刘义路的儿子结婚,管事的一句“里边请,屋里坐。”对刘义路热情相迎,都表示村民对干部的“尊重”,认为“干部就该高人一等”。而张顺河却用“自己拿碗筷”的行动证明干群关系是平等的,没有等级之分,干部就是群众中的一员。

“你可别拿我不当自己人啊!”张顺河没有低看群众,也没有高看自己,而是真心实意把自己放在和群众平起平坐的位置,丝毫没有虚假的“半推半就”。“你要不把我当自己人,你就拉倒。”正是他把自己的位置摆得正,把群众放在最高位置,把群众当自己的家人来拉近干群的距离,时时防止群众“把干部当外人”。只有离群众近,才能和群众感情深;只有和群众感情深,心无隔阂,息息相通,群众才会永远拿干部当自己人。

群众有求于干部的事,“一律不准吃老百姓的饭。”他对群众的尊重之

心、谦恭之态背后,是牢记“干部是为广大群众多办实事、多办好事、多解难事”,为的是不给群众添负担,找麻烦。“红白喜事,必须到场”,入的是乡,随的是俗,是为老少爷们捧场,给百姓的是“千金难买的”“脸面”。实践证明,感情上贴近群众,思想上拉近群众,主动走近百姓,自觉融入群众,与群众打成一片,干部在群众眼里必然是自己人。“自己人”是群众最朴素、最真挚的称谓。那些“一心为民、工作务实、为官清廉”的人,那些“平时看得出来、关键时刻站得出来、危急关头豁得出来”的人,那些“与群众共患难同一条战线、追逐同一个梦想、承担同一份责任”的人,都是群众心中的“自己人”。

(未完待续)

※短评※