

告状有“门” “宾”至如归

——记怀来县人民法院诉讼服务中心

本报记者 梁燕 通讯员 赵永贵 董晓洲

面对市场经济下社会利益多元化、社会矛盾复杂化的特点,怀来县人民法院积极创新服务载体,从2009年6月起着力打造诉讼服务中心建设。四年来,该院涉诉信访案件大幅下降,诉讼服务中心真正成为该院一块响当当的司法为民服务品牌。

近日,记者慕名走访了该院诉讼服务中心。通过法院大门前醒目的导向牌,穿过安检大厅,记者进入了诉讼服务中心。诉讼服务中心占地84平方米。记者看到,宽敞明亮的大厅内,休息椅、写字台干净整洁,打印机、传真机、办公笔纸一应俱全;饮水机、饮水纸杯静置于一角;门旁的资料架上,《诉讼指南》、《风险提示》等九种精美的宣传册静候当事人读取;正对门口的墙壁上,超大屏幕的LED显示屏正在滚动播放“公开承诺”、“四条纪律”、“五个严禁”等内

容;显示屏两边,集中排列着案件审判流程图、诉前调解流程图、诉讼服务中心八项职能和四项要求;导诉、查询、法律咨询、信访接待、材料收转……一目了然的窗口服务牌整齐排列在服务桌上,让第一次来到这里的当事人就能感受到来自法院的细心关怀和周到服务。“您好,需要帮忙吗?”、“请坐,不要着急,慢慢说。”、“请走好。”、“先喝杯水,我这就给您联系。”……进入服务中心,处处都能听到工作人员服务群众的声音。

为打造文明司法、热情服务的法官队伍,该院党组将几名责任心强、业务精的老庭长安置在诉讼服务中心,将年轻干警抽调到服务中心,还专门邀请文明礼仪专家前来培训,让他们学习文明执法的语言、方式,并将各岗位法官培训后的服务情况记录在案,纳入干警绩效考核明细,严格奖惩。

记者正巧看到,一名妇女正拉着接待人员的手哭诉着自己不幸的婚姻遭遇。接待人员了解情况后,先是给这名妇女倒了一杯水,然后详细地询问与案情相关的信息,详细告诉她需要准备哪些材料及注意的规范格式。为了不让她跑冤枉路,接待人员还引导妇女观看大厅内悬挂的案件审判流程图示意图。办完事情后,妇女对接待人员周到的服务连声道谢,满意离开。

另据了解,通过实行“一站式”诉讼服务模式,该院科学合理安排工作流程,进一步简化程序和环节,使当事人在办理诉讼手续、转交诉讼材料等方面,得到更规范、更便利、更迅捷的服务,减少了诉讼延滞,畅通了纠纷解决渠道,保障诉讼程序有序进行。

诉讼服务中心的建立,在司法审判和群众之间打造了一个沟通的渠道和

平台,以诉前调解、和解为突破口,尤其是信访接待的大量工作,促使当事人以协商和解的方式解决矛盾纠纷,避免进京访、群体访案件发生。

前不久,辖区某村村民十几人,因土地承包问题来到法院,要求立案解决。由于该案涉及村镇两级政府,通过诉讼渠道解决存在很多问题,中心法官了解情况后立即向院党组进行汇报。之后,院长汪海鹰联系相关部门,依据有关法律规定,组织召开两次诉讼风险告知暨论证会,为双方摆事实、讲法律,稳定双方的对抗情绪,使该案顺利由相关部门协调解决,避免了群体上访事件的发生,也得到了县委有关领导及部门对法院诉前调解工作的肯定。近四年来,中心共办结各级交办信访案件58件,为群众提供各种服务1500多人次,为572人提供法律咨询。

消防瞭望台

下花园区消防大队

消防宣传进寺庙

8月21日,张家口市下花园区消防大队组织消防志愿者来到鸡鸣山上的寺庙,与僧侣们一起学习防火知识,亲身体验“火场”逃生。

针对木建筑、寺院等活动场所,大队宣传人员告知大家寺庙内疏散通道及安全出口是僧侣和香客在发生火灾、爆炸等灾害事故时紧急疏散、安全逃离的通道和出口,在灾害事故中至关重要;结合近年来发生在寺庙内的火灾案例,向在场人员传授砖木结构建筑的防火及火灾扑救措施,重点讲解寺庙内日常用火用电、灭火等消防常识,并结合大量数据和影像资料,剖析佛教场所易产生的各种火灾隐患和防范对策,收到较好宣传效果。

模拟“火场”逃生正式开始,在接到发生火灾的信号后,僧侣和志愿者们在大队宣传人员的组织下,用湿毛巾捂住口鼻,低头弯腰,贴着墙,紧张有序地通过寺庙安全出口到达安全地点。活动结束后,僧侣和志愿者们纷纷表示,此次活动很有意义,不仅使他们掌握了疏散通道及安全出口的相关知识,也亲身体验了“火场”逃生,还让他们对“生命通道”有了更加深刻的认识。

赵永贵 陈瑞云

市公安消防支队

开通官方微信

“义务消防队的组织有哪些分工?张家口消防告诉您。”这是8月20日下午关注了“张家口消防”的微信友们收到的一条信息。为能够更好为市民服务,张家口市公安局消防支队开通官方微信公众平台,微信号为zjk119。

为充分利用微信平台开展消防服务工作,该队适时开通“张家口消防”官方微信,主要向广大网友宣传防火、灭火、逃生自救常识,及时播发各类灭火、抢险救援等信息,发布最新消防政策、讲解典型案例,充分利用微信的评论、留言功能,及时解答网友疑问,不断提醒市民做好消防安全工作和消除火灾隐患的重要性和必要性,筑牢思想上的“防火墙”。

“张家口消防”官方微信公众平台的开通,使群众进一步的关注消防,成为该队继开通“张家口消防”官方微博之后交流、沟通的又一重要平台。

李海龙

康保县消防中队

解救被困群众

8月19日,张家口市康保县消防中队接警称:一辆微型小轿车和一辆重型货车在建设大街路口相撞。小轿车内有一名人员被困,情况十分紧急。接警后,该队迅速出动抢险救援车、水罐消防车和10名官兵赶赴现场。

在车辆现场,轿车车头已经严重变形,驾驶员双腿被卡,不能动弹。指挥员根据现场情况,迅速下达命令:将官兵分成两个小组,第一警戒小组,立即设立警戒带,疏散人员退到警戒区域外;第二救援小组,在保证伤者安全的基础上,将伤者救出。接令后,救援工作迅速展开,官兵利用电动剪切钳对轿车驾驶室车门进行剪切,同时对障碍物进行清理;用液压顶杆对卡住被困人员腿部的地方进行撑顶,随着操作面的不断加大,腾出了救援空间。随后,消防官兵将被困人员身体拖起,将其救了出来。

李海龙 任佳宁



政法快讯

阳原县法院

内部“挑刺”提升庭审技能

本报讯(记者 梁燕 通讯员 孙华卫)8月23日,随着阳原县人民法院第一审判庭内一声清脆的槌响,一起道路交通事故人身损害赔偿纠纷案公开开庭审理。该院领导及部分法官出庭观摩了庭审全过程。

为确保“两评查”活动取得实效,该院组成“两评查”考评小组,对相关业务庭在庭前准备、庭审能力等方面进行观摩考评。此次考评采取各业务庭向考评小组报送案件庭审排期表,由小组不定时对开庭审理案件进行抽查的办法,进行考评。凡是具备审判资格的审判人员均将接受一次以上的庭审评查。此次庭审是首个接受评查的案件,庭上,原被告双方充分表达各自观点;台下,考评小组成员一边注视着审判台上合议庭人员及书记员的一言一行,一边对照着评分表,现场打分。庭审结束后,考评小组在审判庭内及时召开内部评议会。小组成员对庭审中审判人员的各方面表现进行点评,在充分给予肯定的同时,还提出相关意见和建议。

今年以来,该院已组织庭审评查11场,通过细评查、找差距、补短板、练技能,进一步规范庭审程序,强化庭审功能,提高了审判人员的审判业务技能和审判质量。上半年,全院开庭审理的396件案件,当庭服判率达100%。

桥东警方

成功破获故意杀人案

本报讯(田春雷 李佳)8月27日15时许,张家口市“110”指挥中心接一男子报警称:其在桥东区工人村一居民楼内将另一名男子捅伤。该市公安局巡警二大队及工人村派出所民警赶到现场,抓获该男子后移交桥东刑警大队审查。经勘验现场,受害男子经抢救无效已确认死亡,另一女子腿部有刀伤。经侦查,杨某在工人村一居民楼道内,看到其前妻王某居住的卧室内有另一男子,便怀疑二人有不正当男女关系。杨某随即到附近五金店购买单刃尖刀一把,沿楼前的煤气管道爬入王某家,与室内男子发生角后用尖刀将男子捅伤。王某在制止过程中腿部被捅伤。发现该男子倒地后,杨某立即拨打110报警。经讯问,杨某对上述犯罪事实供认不讳。

目前,杨某已被刑事拘留,案件正在进一步审查中。

市交警特勤大队

查处伪造驾驶证违法行为

本报讯(张倩)8月25日,张家口市交警特勤大队民警在例行检查车辆时,发现并查处一起使用伪造机动车驾驶证的违法行为。

当天,该大队民警在东风环查过往车辆。在对一辆灰色五菱牌面包车例行检查时,民警发现驾驶人驾驶证的右下角压膜处被撕开一条小缝,而且里面的照片有被人手工撕下来又贴上的痕迹,做工非常粗糙。于是,民警立即调取相关信息,并详细询问驾驶人情况。询问中,驾驶人露出“马脚”,主动承认自己没有驾驶证,现在使用的是别人的驾驶证。其本姓王,2010年,王某驾驶证考试总是不合格,于是,他就附近的作坊花300元钱,将他的照片贴在殷某的驾驶证上。王某觉得这样省事又省钱,便一直使用这个驾驶证。被查处后,王某悔不当初。之后,民警对其进行批评教育,并做出罚款2000元,并处行政拘留十五天的处罚。



【普法园地】

宣化县供电分公司

“六五”普法工作有声有色

为完善企业法律风险防范体系,推动“六五”普法工作向纵深发展,近日,国网冀北电力有限公司宣化县供电公司开展“法人情我关心,依法治企我参与”活动。

法律法规速递,本部分将国家在2013年最新颁布、实施、修改的法律法规知识进行总结,方便职工学习;法制资讯热点,本部分将对在生活中发生的热点问题结合法律知识进行解读,以增强职工法律意识;以案说法,本部分内容挑选与供电企业以及日常生活相关的法律案例,通过学习,逐步提高职工的法律风险防范意识。

公司在做好法律宣传的同时,把提高职工法律意识作为企业管理工作的重点,将加强普法宣传教育作为“依法治企、从严治企”的重要基础,每年制定普法工作计划,有步骤开展普法活动,使企业在法制化发展的轨道上健康前行。

张春光 王常锁 徐汉敏



近日,张家口市司法局一行对宣化县供电公司“六五”普法依法治企工作进行中期检查,通过检查该公司圆满完成“六五”普法中期验收工作。图为检查小组现场验收普法工作。

徐汉敏 摄

沽源县森林防火成效好

沽源县森林防火指挥部办公室认真落实行政领导负责制,广泛宣传,全民动员,社会参与,齐抓共管,森林防火工作取得明显成效。该办排查整治火灾隐患35处,全部得到整改落实。

春防以来,全县未发生森林火灾和人员伤亡事故。该办为群众播放宣传专题森林防火片10余次;在墙上刷写

标语3000余条;向群众发放森林防火明白纸2万余张,发放防火宣传单3万余份;组装防火宣传车3辆,分别在15个乡镇开展森林防火宣传45车次;出动宣传人员千余人次;组织文艺团体深入到重点林区进行森林防火宣传演出,累计演出达25场次;在重点交通要道、场镇、路口悬挂布标100幅和防火旗

8000余面;订制防火宣传牌30个,分发到15个乡镇和国有林场。全县受教育面积达90%以上,形成“森林防火、人人有责”良好氛围。

春防以来,该县新增临时护林员15000名,累计达到30000多名。他们将森林防火责任真正落实到山头地块,做到县内哪里有火情,第一时间赶赴灭火,真正实现“打早、打小、打了”目标。

李文林 王修怀

党旗飘扬在基层

——张市经济开发区法院开展“党员联系点”活动侧记

本报记者 梁燕 通讯员 米继先 赵永贵

张家口市经济开发区人民法院是2011年10月新组建的法院,人员除了从各区县抽调外,其余都是刚出校门的大学生。

建立什么样的法官队伍,如何在短时间内打开工作局面?该院党组根据中院开展“走基层”活动的要求,结合干警队伍中党员多的实际,选择辖区6个人口密集、社情复杂的企业、社区、村镇作为党员联系点,扎扎实实开展党员密切联系群众的教育实践活动。

该院在编干警有58人,其中党员36人,占全院总人数的62%,这是法院开展工作的一大优势。抓住对党员的教育,就是抓住了法院工作的龙头。在开展党员联系点活动中,院党组提出“五访四解”具体要求。“五访”即访联系单位负责人、访先进模范代表、访人大代表和政协委员、访案件当事人、访困难

群众职工,了解其司法需求;“四解”是指理解民情定位,达成共识、打开思路;了解民情民意,密切干群关系,促进社会和谐;破解发展难题,服务基层,确保实效;化解社会矛盾,积极协调,维护群众合法权益。

为群众办实事、解决群众最关心的难点问题,是党员联系点活动开展的一项重点工作。院党组把党员为群众办实事、解难事,作为密切党群关系的一条重要渠道,作为检验党性强不强的基本标准,要求驻联系点党员,发扬党的优良传统、克服困难,千方百计解决群众迫切需要解决的问题。一年来,6个联系点共为群众办实事158件。

张家屯镇张家坊村是党员定点联系村,距市区10公里,由于交通不便,村民进城务工经商、子女读书上学成了一大难题。该院党组书记、院长徐凤青带

领相关人员先后6次与市公交公司协商,两次邀请分管部门实地考察线路,为该村开通36路公交车,解决了该村出行难问题。

依据法官职能优势,了解居民、村民与企业职工的诉求,化解居民小区的邻里纠纷、村镇的土地流转纠纷、宅基地纠纷以及企业改制的劳资矛盾,是党员联系点开展活动的主要内容。截至目前,进驻联系点的党员干警已为当地群众提供法律咨询537人次,化解各类矛盾纠纷293件,援助当事人诉求进入司法程序案件63件。今年两会期间,党员联系点了解到某自然村30余名村民两次赴市政府上访,要求解决该村村办企业改制的遗留问题。驻联系点工作人员及时汇报。在区党工委指导下,该院党组成员带领法官下访,同联系点工作人员一起,接访当事

人,稳控其情绪,调取证据,查清事实,配合相关部门,深入做村民的说服教育工作,并提出合理解决方案。上访群众反映的问题终于有了着落,纷纷表示撤诉。

“为政常立公仆志,法官形象在基层。”党员联系点,不仅成为密切党群关系的纽带,也成为接地气、强党性、提素质的党员培训平台。该院审时度势,因势利导,将6个联系点建成驻村、进社区、驻企业的法官联络工作室,有目的地开展老带新,以党员法官帮带大学生干警,使密切联系群众的教育实践活动常态化,从而大大提升法官队伍的整体凝聚力。去年,该院在市18个区县法院的综合评比中,与其他两家法院并列全市第一名,党员联系点的“五访四解”活动被评为全省法院系统“十佳党建优秀成果”。