

接地气聚能量的“微警务”

——记风生水起的河北公安微博

本报记者 李永志

2010年9月,河北省公安机关政务微博亮相互联网。三年来,河北公安微博发展形势喜人,形成了省、市、县三级公安微博群。借助微博这一新型网络阵地,各级公安机关认真倾听民意,热心为民服务,帮助群众解决了很多疑难问题,赢得了广大群众的拥护。目前,全省公安微博粉丝(听众)合计在2000万以上。除了政务微博,不少民警也建立了自己的个人微博,主动展示公安民警的工作与生活,为群众答疑解惑,在警民之间构建了一座网络桥梁,大大推动了和谐警民关系的发展。

★ 抢占“微时代”先机

2010年9月1日,河北省公安厅政务微博@河北公安网络发言人在试运行一周后正式运营。不久,11个地市、冀中公安局的政务微博全部开通。

“刻板的警察爱上了网络新宠——微博”、“河北省公安厅官方微博开通4个月——粉丝竟超32万”、“不删帖、满口热词——网友感叹太潮了”……

河北公安机关顺应时代要求、满足群众期待、勇于开办微博的创新之举,尤其是“真实、平易、互动、服务”的微博理念和“不随意删帖”、“有评论必回复”的做法,被网友推崇,也引起了央视新闻频道、新华社、中新社以及河北主要新闻媒体的高度关注和热切称赞。

★ 在创新中稳步前进



1月11日,省公安厅新闻中心联合省市两级交管部门,再次成功举办“河北交警在线答疑”微访谈活动。省、市交管部门车管、法制、秩序方面的业务骨干做客省公安厅新浪政务微博“河北公安网络发言人”,就与百姓生活密切相关的交管业务问题为广大网友进行了详细解答。(资料图片)

河北省公安机关政务微博发布以警务信息、警情提示、治安预警、政策解读、舆情引导为主打,充分体现公安特色。

2010年11月22日,柬埔寨发生了震惊世界的踩踏事件,@河北公安网络发言人第一时间发布了针对踩踏的防范措施和自救方法,图文并茂。这条“防踩踏秘笈”3

分钟后就引起了网友关注,短短三四个小时就有5060条转发。网友“汕大樊林君”更有评论:“秘笈实用,警方为百姓服务的态度更让人欣喜!对公安事业表示支持!”

截至2010年底,@河北公安网络发言人发布了536篇微博,已经有327769名粉丝,在新浪微博风云榜政府机构影响

力排名中位居榜首。

到目前,全省共有公安政务微博354个,建成了以省级公安政务微博为龙头,地市公安政务微博为主干、县区级公安政务微博为触角,具有鲜明公安工作特色的公安政务微博群。各级公安微博管理员借助微博平台,通过日常基础

工作,第一时间发布警方权威声音,积极回应群众咨询求助,及时澄清网络谣言,赢得了群众的信任和爱戴。

★ 密切警民关系的桥梁

扎实的网上群众工作是建立网上警民互信的基础,是培养“互动性强、忠诚度高”的铁杆粉丝的土壤,是建立公安微博公信力的根本。因此,2012年的河北公安微博工作重点加大了民生服务力度。

2012年1月10日,省公安厅和12个地市公安局长借助每年的“110宣传日”做客“公安网络发言人”,举办了“听民声、话安全、送服务”微访谈,网友积极响应,活动圆满成功,公安部高度赞扬。省公安厅党委副书记、常务副厅长曹爱平当即决定,今后省厅政务微博将不定期推出警种微访谈,形成系列,坚持为网民服务下去。至今已推出“户政、出入境、交警”三个警种的四期“民警在线答疑”微访谈,每次在1小时的访谈时间里,都吸引了广大网友热情参与。

河北警方通过微博为群众做了大量的实事、好事。作为全省公安微博的管理部门,厅政治部在今年投入更大精力推动全省公安微博建设与管理,完善公安政务微博的认证报备监管、信息审核发布、投诉受理反馈、工作考核问责等管理机制,力求帮助群众及时解决更多的小困难和大问题。

小微博大作用

“微博寻亲”送孩子回家

2012年4月5日,沧州一位民警向省公安厅新闻中心反映,他在一个QQ群里听说,盐山县某村有人家最近刚买了一个男孩。新闻中心将此信息上报厅领导,副厅长李国华当即批示,要求沧州市公安局对此展开调查。

4月6日,警方经过摸排,确认盐山某村刘某家中出现一个疑似被拐卖男孩。当日19时左右,警方从刘某父亲家将孩子成功解救。刘家人交代,孩子是从北京花3万多元买回来的。办案民警当即决定:连夜去北京查找涉嫌拐卖儿童的嫌疑人。

在跟随打拐民警去北京的路上,23时35分,沧州市公安局宣传处副处长张洪宝通过手机发布第一条为孩子寻亲的微博:“寻亲啊!拜托大家一同为娃娃找家!各位童鞋们,今晚7时许沧州警方按照网友提供的线索,通过缜密侦查成功将一名被拐卖到我市盐山县的3岁男孩解救,现由3名民警照顾。宝宝一切安好,可是孩子想妈妈啊!沧州警方现在还在抓捕嫌疑人途中,拜托广大童鞋共同关注,一起为宝宝找家!谢谢大家了!”

这条微博迅速引起网友关注,多地公安机关微博及一些公益组织、公众人物和众多网友一起转发。截止到4月8日14时35分,沧州市公安局腾讯官方微博共转发1721条,新浪微博共转发1692次。

4月7日17时50分,沧州警方通过微博发布了第二条最新消息,并将孩子的照片上传到网上:“负责照顾宝宝生活起居的3名民警实行24小时轮流守护。在民警的悉心照顾下,宝宝一切安好,大家放心!继续扩散,拜托大家为宝宝找家。”截止到4月8日14时35分,新浪网上这条微博被转发3830次;腾讯微博被转发1953条。

在警方的强大压力下,13日,中间人张某回到沧州向警方自首。4月15日,孩子的姥姥、姥爷将孩子抱回养育。

在此次为被解救孩子寻亲的过程中,民警们充分利用网络资源,使用在新浪和腾讯两大门户网站开通的@沧州公安网络发言人各发出5条微博信息,引起了社会各界的广泛关注,社会各界人士共1.1万余人对微博内容进行转发和评论,微博转发、评论量共计29461次,有力提升了河北警方的正面形象。

微博征集到破案线索

2012年1月22日除夕夜,秦皇岛北戴河区东坨头村发生命案。23日上午9时接到报案后,秦皇岛市公安局、北戴河分局立即组成专案组开展工作。经过前期工作,警方确定死者的前女婿江某书有重大作案嫌疑,为尽快将其抓捕归案,避免可能发生的其他危险,专案组决定在微博上发布协查,尽快缉拿嫌疑人。

1月23日晚23时58分,办案民警在新浪微博@平安北戴河上发布协查通报,将案件的简要情况、嫌疑人的基本信息及近照公布。1月24日17时45分,@河北公安网络发言人将该通报信息及嫌疑人照片在腾讯微博上发布,并标注“请网友迅速扩散,将犯罪嫌疑人缉拿归案”。之后,@河北公安网络腾讯微博的通报信息被各大网站转发。

1月25日10时56分,邯郸一名女子打来电话,提供了重要线索称:“江某在邯郸。”专案组立即派出抓捕队伍奔赴邯郸市。在当地警方的配合下,于1月25日19时30分左右在邯郸武安市将江某抓获。

他们是人们印象中严肃的警察,却喜欢用网络“超萌”的语言发微博。140个字,看似简单,却拉近了与民众的距离。他们来自不同的警种,肩负着不同的职责,却都在用心、用情,编织着微时代的警民和谐!

微时代、微生活、微警务。当他们的微博渐渐以“条条说警事,帖帖关民生”的姿态呈现在公众面前的时候,他们的头顶又被冠上了一顶“博警”的帽子。“博警”与“微博”的那些事令人回味无穷。

片警吕建江

www.swz110.org
河北失物招领网,让爱在这里传递!

2000 6845 3012
关注 | 粉丝 | 微博

河北 石家庄 | 标签
关注 | 私信

把很多小事办好了就是大事

吕建江,石家庄市公安局长安分局安建桥警务站主任,个头不高,身材微胖。早在2009年,他就开通了全省第一家“网上警务室”。2010年,伴随着微博登上互联网舞台,他于当年7月注册了河北省首个实名制民警微博——“片警吕建江”。

2012年2月19日,他以民警身份开通了公益网站——“河北失物招领网”。在“片警吕建江”的牵线搭桥下,已经多渠道归还各种遗失证件40余个,车牌2个,现金2300元及170万和40万欠条各一个,手机4部。

如今的吕建江如今已“微”名远播。在新浪微博2011年河北省十大政府机构和公务员微博排行榜上,他位列其中。最近,他的腾讯微博也被授予“优质政法微博”。

除了帮群众解决大大小小的事,吕建江还在微博上写生活的酸甜苦辣,给网友传递出一个信号:警察也是人,有血有肉、有情有义、有甘有苦。很多人都知道,吕建江在家是个“灰太狼”,时不时地他会在微博上秀秀自己的家事:“我家领导说:咱挣不来钱别往工作里贴钱,行不行!咱贴钱可以别再贴时间,行不行!你听见不?听见了!怎么不见你改呢?你说啥?嘘,都听她的,我的网(www.swz110.org)咋办?半途而废?听她说就行了,别当真!这深更半夜的她听不见,不许告状哦。”

吕建江的微博“玩”出了名堂。“以后要不断努力,用词用语要不断翻新,让自己的微博更贴近网民,更贴近民生!”

霍文凯

一个不是承德交警新闻发言人的小人物

260 2068 3245
关注 | 粉丝 | 微博

河北 承德 | 标签
关注 | 私信

当微博成为生活

承德市公安局交警支队的霍文凯在自己的微博简介中这样写道:

“爱我就关注我,爱我就@我,爱我就私信我……”这个很萌很有爱的“80后”,一直以来,俯下身子与粉丝交流和互动,成为微博生活中人们信任的“虚拟网络交警”。

霍文凯说:“用我所掌握的专业知识,帮驾驶人解决实际问题困难,利用微博这个平台传播交通文明,我愿意交流的渠道更畅通,这就是我开设微博的初衷。”

每天早上8点,打开976承德电台交通文艺频率收听城市快车道栏目,司机们经常会听到“霍文凯”这个名字。他的微博,时而发布最新交通路况,时而发出交通安全提醒,时而与司机们互动。

作为承德市交警支队宣传教育处内勤,霍文凯在负责文字工作外还兼顾摄影及对外宣传报道。打理微博,都是在业余时间。“现在,微博已经成为我生活和工作中的一部分。我愿意将这件事好好做下去,一直做下去……”霍文凯说。

网警老莫

我们就是雨伞,只有做能够为人民遮风挡雨的雨伞,人民才会把我们举高……

2389 3313 1082
关注 | 粉丝 | 微博

河北 保定 | 标签
关注 | 私信

“猫”在网上的巡逻者

“网警老莫”其实不老,刚过而立之年;也不姓莫,姓吕名春凯,是保定北市区公安局网安大队民警。他开微博不到一年,但已经慢慢走进人们视线。

传授防骗技巧、信息公益转发、亲切热情互动、大事小情求助……微博世界里,他像“黑猫警长”一样,以精彩的内容和接地气的服务引来了众多粉丝的关注。

2012年11月9日“网警老莫”正式在新浪微博亮相——这还是全省网警中的“首个”。吕春凯坦言:“北市区有多所大中专院校,学生达9万余人。而他们多是活跃在网络上的网民,也往往是网络诈骗案件多发的受害群体。如果能将微博当作一个良好的沟通渠道,宣传网络防骗知识,同时也能提供线上线下的支持和帮助,一定是个不错的办法。”为了让大定是接受,吕春凯把这些常识制作成了数字展板,以“愿天下无骗”为主题,将“网上找工作被骗局”、“QQ聊天被骗局”、“网上购物被骗局”、“网络游戏被骗局”以实际案例和温馨提示相结合的方式发布在微博上,受到了不少网友的转发和赞扬。

减肥中滴

简简单单 i will do my best

476 687 1659
关注 | 粉丝 | 微博

河北 唐山 | 标签
关注 | 私信

为宝贝铺就“回家路”

2008年7月,毕业于河北省警院的吴寿辉步入警营。经历了基层派出所工作的历练,他现在是滦县公安局指挥中心民警。吴寿辉的微博与其他民警有所不同,他关注更多的是那些被拐卖的孩子和寻亲者。

2011年2月,吴寿辉加入宝贝回家QQ群,成为一名警察志愿者,开始了他帮助宝贝回家艰难而又曲折的历程。宝贝回家网站曾在写给省公安厅的一封信中说:“吴警官曾经帮助我网站核实的信息有几千条,他参与过的成功案例有15起。”

畅通衡水

用“微博”架起“民心桥”

在腾讯网2012年“河北省十大公务人员微博”排行榜上,“畅通衡水”列入其中。这是衡水市交警支队指挥中心副主任杨海龙利用业余时间开通并经营的一个微博。

从2011年5月1日走入公众视线到现在,已有听众235080人,发布广播1711条。“畅通衡水”时不时地会接到“市区某路口信号灯坏了,快找人修吧”“某路口的标线应该改改了。”“某大客车超员,现在正在驶向某县城的路上,快处理他吧!”等信息,杨海龙都会及时进行回应。“畅通衡水”已经成了网友信赖的“问政通道。”

警察蜀黍

河北省公安厅
网络安全保卫总队
一小网警

673 5487 49
关注 | 粉丝 | 微博

河北 石家庄 | 标签
关注 | 私信

做好小事拉近警民距离

王永辉是石家庄市公安局西清综合警务服务站的副主任。110接处警是他的“主业”,管理微博充其量不过是他的“兼职”。说起接管微博的缘由,王永辉颇有感慨:“微博时代,全民都是记者。作为警察,我发

“博警”故事

微博的初衷就是想让老百姓知道真相是什么样子的,让老百姓知道警察和他们是一家人!”

“微博为百姓和民警开通了心路。在这个平台上,我能听到群众更多的呼声,只要有可能的,我们都会尽力去做,不会轻易放过一个向社会释放善意的机会!”王永辉说。

快乐de大蕊

请叫我大蕊,我是快乐的我怕谁……

265 1177 2890
关注 | 粉丝 | 微博

河北 唐山 | 标签
关注 | 私信

微博不微博而有为

王蕊,人称“胖丫”,是唐山市公安局路南分局广场派出所二五五社区民警。作为“80后”女警,堪称唐山警界“网络达人”的她曾创建了唐山市第一个针对中小学生的安全防范教育的“纯真年代”QQ群,并较早地在新浪博客开通了“胖丫小蕊”博客和“快乐de大蕊”微博。开通新浪微博两年多的时间里,王蕊不仅得到了许多微博界名人的关注,也积累了自己的铁杆粉丝群。

“快乐de大蕊”很忙,她的微博除了大量的安全防范小常识外,还要帮助辖区市民、外地打工者发布一些房屋租赁信息,通过这样的免费发布,她又有效管控住辖区出租房……“快乐de大蕊”,每天都在快乐工作中!

那台车管

微服务蕴含大能量

“那台车管”刚刚过完两周岁的生日。据那台市公安局交警支队车辆管理所民警——“那台车管”微博管理员刘玉统计,从微博正式亮相到现在,共发布微博4600条。通过微博互动发起的“网上车管所”、“电话车管所”的一站式服务宣传,那台车管所互联网上受理各类业务量已经从最初的每月十几项猛增到当下每月的2000余项……

打开“那台车管”首页,一眼就可以看到“网上车管所自编预选号”、“网上车管所业务受理”、“驾驶证注销提醒”、“驾驶证逾期未审验提醒”等常态车管所业务指示栏。在这个微博平台上,“那台车管”链接着那台市公安局交警支队的网上车管所和车管所业务电话微信平台,只要办理业务的人@或者私信,“那台车管”就会进行详细指导,省去了办理人的时间同时也节约了警力。