

# 零距离走访群众 面对面倾听民声

## ——广宗县人民检察院开展“五进五服务”活动侧记

刘成江 张力 陈俊峰

为全方位、多渠道、零距离接触基层群众,充分征求意见和建议,尽力解决群众反映的实际问题,有效化解影响社会稳定的矛盾和纠纷,维护群众合法权益,广宗县人民检察院按照邢台市人民检察院部署,自7月18日起通过走访、座谈等形式,倾听基层一线声音,深入开展“五进(进机关、进企业、进社区、进学校、进农村)五服务”活动。

### ■ 零距离接触 了解民意

经多次研究,该院党组根据部门和辖区实际制定《“五进五服务”活动实施方案》,成立以检察长丁凤江为组长的领导小组,共组建七个工作组。

各组干警身穿制服,忙碌于企事业单位、社区、村落、学校、门店、农家小院之间,微笑着向群众发放征求意见表,亲切询问企业是否遇到困难,热情为群众排忧解难,围绕重大事项听民声、围绕重大案件听民声。

该院通过开展预防职务犯罪活动,使县安监局、水务局、烟草专卖局等机关200余名干部职工受到教育,帮助5个企业建章立制,征求群众建议、意见20余条,化解群众纠纷2起,树立了检察机关良好形象。

### ■ 倾听民声 增进感情

“漳河流经本乡哪些村?现在周边生态环境咋样?”在大平台乡,丁凤江检察长仔细询问着。

漳河承载着广宗县冯寨乡、城关镇、大平台乡、东召乡和件只乡等五个乡的农灌用水,灌溉面积达15000余亩,是周边村庄灌溉的重要水源。然而,近年来,一些企业受益驱使,非法将污水排放到漳河中,不仅影响漳河的生态环境,而且影响了群众的农田灌溉。

接到群众投诉,该院干警多次下乡反复进行调查核实,得知监管缺位是导致问题出现的重要原因之一,而且背后存在渎职犯罪。之后,该院与

县环保局召开联席会议,商讨对非法排污企业提起公益诉讼。据了解,在“五进五服务”活动中,干警对2010年以来办理的12起关系民生的案件进行走访。走访中,干警虚心问需、问计、问检,认真撰写走访笔记,与基层群众定期召开集体谈心和问题反馈活动,在感同身受、换位思考中增进群众感情,在脚沾泥土、广接地气中拉近与群众的距离。

### ■ 深入走访 转变作风

凤凰城安居工程是该院2013年职务犯罪预防工作的重点项目。该院高度重视该社区的建设,协调做好规划编制等工作。

“五进五服务”活动中,该院干警围绕2010年以来的重大决策和重要部署任务(不含办案),深入行政机、企事业单位等,与人大代表、政协委员等各阶层群众座谈,让他们对检察机关服务经济社会的发展情况、服务民生情况等作出评价。并结

合实际,对全县9个检察工作联络站进行规范和完善,充分利用联络站建设成为推进“五进五服务”活动的前沿阵地。该院党组提出“领导干部上一线、普通干警进基层”的要求,成立以党组成员为组长的九个工作队,每周定期到检察工作联络站开展各项服务活动,面对化解群众纷争,零距离接待来访群众,取得良好社会效益。

活动开展以来,该院共记录民情日记30余篇,发放征求意见表1500余份,调查问卷200余份,深入企业16次,深入农村6次,开展预防职务犯罪活动5次,开展帮教活动3次,通过开展活动,将“有检察官的地方就有正义,有检察官的地方就有关爱,有检察官的地方就有美德,有检察官的地方就有谦让,有检察官的地方就有阳光,有检察官的地方就有文明的先进检察文化”的理念传递到社会的各个角落。

(上接第5版)

理论是实践的先导。做好新时期的政法工作,实现转型发展、创新发展,首先要提高各级政法干警学习理论、把握大局的能力。要深入学习马列经典著作、中国特色社会主义理论和政策文件精神,通过正确理论的引领,把思想统一到省、市各项决策部署上来,做到知大势、明大体,信仰坚定、政治坚定,保持政法干警忠诚为民本色。

法律业务是政法机关的“看家本领”。从今年起,修改后的《刑事诉讼法》和《民事诉讼法》开始施行,这是当前最关键、最紧迫的学习任务,只有学深、学精、学透,才能成为执法办案的行家里手,担当起历史责任。综合业务是政法干警的“金刚钻”,包括社会管理、维护稳定、项目建设等相关政策知识,要在深入的学习、研究、思考中拓展工作思路,掌握有效方法,更好地履行服务发展、保障大局的职能作用。

政法工作涉及面很广,政法干部必须使自己的知识结构从单一型向综合型转变,努力成为复合型人才。

## 提升“五个能力” 争做人民满意的政法干警

才。这就要求政法干部要加强综合知识学习。经济、政治、历史、哲学、管理等方面的知识都要学,以培养战略思维、创新思维、辩证思维和系统思维,从容应对工作领域的变化、工作对象的新转换、工作要求的新提高,进一步增强对工作的驾驭力和掌控力。

当前,一些政法部门对学习培训抓得还不够紧、不够实,存在缺乏长远规划、没有制度支撑、方法手段单一问题。甚至有的部门的学习培训工作,挂在口头上、停在纸面上,不见具体行动上,更谈不上学习收获。

“教者,效也;上为之,下效之。”领导班子特别是主要领导要做表率,这是学习培训取得实效的关键。各级政法机关党组(党委)要定期召开理论学习中心组学习会议,就重点工作、重大问题等进行学习研讨。领导干部要带头学、帮学、促学,以身

作则、率先垂范,发挥示范、引领、辐射、带动作用,不断调动广大干警参加学习培训的积极性和主动性。

学习不仅要自律,还要有他律。健全学习保障制度,做到经费有保障、软硬件建设等方面要跟上,加大支持力度,确保学习培训工作有序开展。完善考核评估机制,变“软”要求为“硬”管理,形成良好的激励约束机制,变“要我学”为“我要学”。

学问,就是“学”和“问”。向书本学,在实践中学,基层问计也是学。干警们拓宽学习渠道,多方面提高自己。要支持走出去学,开展对标学、观摩学,吸收借鉴外地的经验做法,为我所用。要拓展网络学习途径,建立学习园地、培训专栏,创造各种便捷途径,不断提高、变革自己。

能力的培训学习不是摆样子、装门面,而是在于把学习成果运用到实际工作中,有效解决实际问题。

只有学以致用、学用相长,才能使学习过程成为提高自己、进而推动工作的过程。

理论和实践的学习,是解放思想的前提。解放思想无止境决定了学习无穷期。要通过学习活动来开阔眼界、拓宽思路,促进思想的大解放和观念的大转变,进一步抛弃因循守旧、封闭保守的落后观念,树立开放理念、法治理念、创新理念,使各项工作站在高起点、抢占制高点、达到高水平。

问题是时代的口号。就政法工作来讲,面临的复杂、难点问题,躲不开、绕不过。只有带着问题开展学习培训,以学习培训成果倒逼方法创新、助推问题解决,才能使政法工作不断保持旺盛的活力。

执行力是干警能力素养的体现。要着眼工作的高标准、严要求,及时把学习成果落实为服务发展、解决矛盾、推动工作的有效方法,落实为保障公平、维护正义的有力举措,落实为提高群众安全感和满意度的具体行动,真正让党放心、让群众满意。

(上接第5版)

于是,他们把满山的用材林全部改植经济林,建设生态经济沟,建起了一个以板栗为主、干鲜果树达29万多株的果品基地。从山上到山下,清一色“林果头、干果腰、水果脚”,昔日的荒山秃岭如今变成林茂粮丰、花果飘香的花果山。

奋斗,让前南峪人的收入成倍翻番,开始第一次用百万元来计算。

时代变,期盼变,郭成志一班人的奋斗目标也在变,把群众呼声当成第一信号。

富裕起的前南峪人听说山外有了电视,就有了看上电视的想法。在买什么都要凭票的年代,郭成志派人到厂家买回一批环宇牌电视机。集体补一半,个人担一半。那时,全浆水镇只有3台电视机,可前南峪人家每户看上了电视。

外边有了电话,群众又想用电话与外面的世界沟通。郭成志又找人从邢台市区拉来电缆,最早在山区自办程控电话,每户补助1000元。如今,前南峪人又看上了有线电视,还集体补助1000元钱购置了电脑,实现了宽带网络全覆盖。

郭成志说,读懂了群众的诉求,就抓住了工作的根本;解决好群众的事,干部就是群众的“自己人”。

### ■ “把群众的要求,作为干事的标准。”

有人曾经问郭成志,为什么前南峪40年红旗不倒。他的回答是:“我们把群众的要求,作为衡量我们干事的标准。群众满意了,我们的工作也就做到位了。”

“先治坡,后治窝。”前南峪的坡治好了,富裕起来的前南峪人对自己的住房有了更高期待。让全村老百姓都住上新房列入了郭成志和党委一班人的工作计划。

建新房,是选新址还是拆旧建新?

选新址盖新房,对干部来说简单,用不了三五年就能建成一个新村;而拆旧建新涉及一家一户一分一厘的利益,矛盾多,问题多,复杂难办。

当时,大多数群众选择拆旧建新。讨论会上,群众都说,县志记载,前南峪村有500多年的历史,这是祖祖辈辈生长的风水宝地,不愿离开。

## “群众的期盼就是干部的奋斗目标”



图为郭成志同郭天林在村中查看绿化施工。 黄涛 摄

拆旧建新,是群众的要求。就按群众的要求办,郭成志最后拍板:拆旧建新,工作再难做,也不能违背群众的意愿。

人们向往美好的东西,但美好的东西往往要求人们做出习惯的改变。郭成志告诉记者,群众不习惯住楼房,不习惯用抽水马桶;“狗长犄角——整洋(羊)式的,这不是有钱没处花吗?农村就该是平房。”

郭成志先盖了两栋“样板楼”,“样板”了没多久,村民就改变了看法,纷纷要求住楼房。

“在群众认识不到好处,扭不过弯儿来的时候,就是考验干部能否凝聚人心、继续发展的关键时候。”郭成志这样认为。

拆旧建新,一分一厘涉及群众利益。于是,村里组织了一个党员和村民代表组成的34人评议小组,评估旧房房价,旧房作价集体买断。评估结果三榜公布,一榜、二榜让群众提意见,三榜定案,让群众心服口服。

如今,前南峪有322户村民都已住进别墅式二层小楼。

随着红色旅游的日益火爆,到前南峪村的游客络绎不绝。干净整洁、优雅别致的二层小别墅得到了很多游客青睐。许多村民把自家的别墅变成了“家庭旅馆”,最多的年收入达五六万。

### ■ “把群众的难题,作为解决的主题。”

“我儿子考上大学了。”

“我刚添了个小孙子。”

……

在前南峪,有了事群众都愿意跟郭成志唠唠。有困难更是第一个想到的是郭成志和村干部。

究其原因,前南峪村党委书记郭天林这样总结:“解决好了群众的事,干部就是群众的‘自己人’”。

前南峪人住上二层小楼,过上城里人都羡慕的生活。但个别人还有养鸡的习惯。

“个别人养鸡,多数人闻臭味儿。”群众不时有反映。

其实,前南峪人养鸡只是为了吃个鸡蛋方便,养的不多,也就三五只。群众出课题,干部做文章。郭成志的解决方案令人意想不到,养鸡的户自己有鸡蛋吃,不养鸡的人村集体每人一年发25斤鸡蛋钱。

从此,养鸡的人不养鸡了,领起了集体发的鸡蛋钱。这个方法让全村人都高兴。

处理类似的事情,郭成志有经验:不能“牛不喝水强摁头”,不能“强扭瓜”,要让群众在实践中看到好处,自发行动起来。

许多人好奇:“郭成志从哪来的这么多解决矛盾的方法?”郭成志说,

是群众让我们干部积累了为民解难题的办法,练就了为民办实事的本领。只要心里装着群众,再困难的事也会迎刃而解。

过去,村里最怕污水漫流,生活污水顺着沟槽排到街道上,污染了生活环境,群众有反映。郭成志看到眼里,记在心上,安排村里集体出资在太行山区第一个建了污水处理站。

按照城市标准建设污水管网,主管道直径就有1米,两条全长1600米。家家户户通上了污水管网。污水经过三级化粪池处理,达到中水使用标准。就这一项,村集体就花了900多万元。

“现在,我们前南峪人几乎没什么上愁事。就算有难事、愁事,我们郭书记也都给我们解决了。”村民李海书说。

他掰着手指给记者列举了村集体给解决的上愁事儿。

看病不用愁,原来村里给报70%。新农合实行后,除国家报销部分外,村集体全报,村民看病吃药不花个人一分钱。

上学不用愁,改革开放初期,村里就实现了义务教育全免费。考上大学还有6000元的成才奖励金。这一优惠,前南峪人已享受20多年。

养老不用愁。村里65岁以上老人,村集体每年补助600元钱;加上村里发的一年2000元钱的个人福利以及老党员按龄发补贴等,村里老人一年有2000元的活钱可支配。

工作不发愁。前南峪有山场、有旅游、有企业。村里人个个有班上,不仅解决了本村人就业,还解决了外地人就业。前南峪人上班有工资,果树有收入,年终集体给福利。一个前南峪人挣三份钱。

住房不用愁。村集体补贴一半让前南峪人盖新房。如今,90%的人都住进了新房。

没有比较就没有鉴别。前南峪人觉得生活在“人间天堂”;不少城里人向往前南峪,愿在前南峪安家。如此令人羡慕的社会主义新农村的图景并未让郭成志一班人止步,他们要在这张图上增添更加动人的一笔。

郭成志说,十八大提出,要全面建成小康社会,到2020年要实现城乡居民人均收入比2010年翻一番。照现在的发展势头,到2015年,人均纯收入达到2.5万元没有问题,前南峪要提前实现翻一番目标。



## 幸福之针

赵丽华

我是河北内丘人,是一名财务工作者,由于工作压力等原因,晚上老是睡不着,就是睡着了也不踏实,不能醒,一醒就再也睡不着了。而且我入睡特别难,要么数羊,要么看电子书,要么看电视,要么就想入非非等,或者是几种办法倒着用;一般晚上12点前没睡着过,就算睡着了,每晚平均只能睡4至5个小时,午休根本就没有睡着过。这种情况已持续四五年之久,我也曾在邢台看过几个老中医,但没什么效果。自己整天在想:如果能让我头一挨枕头就睡着,或者说一天能让我睡七八个小时,这该是多么幸福的事情啊!

七月初,我听朋友说,威县中医院有从北京军区总医院来的全国知名中医。我抱着试试看的态度来到威县中医院,第一次为我治疗的是王文元教授,扎了几针很快就好了。回来后,我的感觉是:睡觉时不太好入睡,但是睡觉特别踏实,并且醒后还可以继续睡。我心想,扎那么几针就真的管用?是不是巧合?

第二个周末,我又来到威县中医院。这次为我扎针的是毛效军博士,治疗后的感觉真是太好了,头一挨枕头不一会儿就睡着了,并且睡得特别踏实,一觉能睡到大天亮,起来后神清气爽,午休也能睡1至2个小时了,血压相对也平稳多了,尤其是头脑有了前所未有的清晰,工作效率提高了,生活的幸福指数也提高了。

再见了,我每天必数的羊;再见了,我每天看到深夜的电子书;再见了,午夜剧场,是王教授和毛博士扎的平衡针,给我带来了本该有的幸福,让我摆脱了睡不着觉的折磨,也让我相信了咱们国家中医文化的博大精深。

邢台市桥东区检察院

## “五进五服务”在行动

本报讯(郑健荣)近日,邢台市桥东区人民检察院根据上级院部署,扎实开展“五进五服务”活动。

该院选派20名优秀检察官在院党组成员的带领下分别进企业、机关、学校、社区、农村提供法律服务,重点开展关注保障民生、服务经济建设、为群众排忧解难等方面工作。

活动开展以来,该院干警坚持沉下身子接地气、排忧解难聚人气,认真听取社会各界对检察工作的意见建议,并针对走访单位的特点及要求,相应开展系列法律服务工作。截至目前,该院已发放征求意见表和宣传材料300余份,收集群众意见建议50条,举办法制讲座5场,帮助企业、社区等解决实际困难10件,受到群众的广泛好评。



图为干警进社区走访征求意见。 郑健荣 摄

柏乡公安

## 侦破入室抢劫案

本报讯(冯里云)近日,柏乡发生一起蒙面入室抢劫案。柏乡县公安局民警经过连续奋战、强力攻坚,快速破获此案。8月6日,犯罪嫌疑人被批准逮捕。

7月16日凌晨2点半左右,西路村村民张某报警,称有一蒙面男子手持菜刀闯进其卧室,抢劫800元现金后逃走。该局接警后,立即指令刑侦大队组织精干警力赶赴现场。侦查中,张某向民警介绍,其丈夫在外务工,家中只有她和女儿在家。凌晨2时左右,一蒙面男子手持菜刀闯进其卧室,威胁其拿钱,并声称如不拿就将其女儿弄死。于是,张某把卖西瓜所得的800元现金交给男子。张某从男子的口音中认为此人是本地人。

根据这一线索,民警判断熟人作案的可能性较大,遂立即对重点人员进行调查走访。随着调查不断深入,民警发现该村村民魏某有嫌疑。7月23日,民警在石家庄将魏某抓获。经审讯,魏某对于7月16日蒙面持刀进入张某某家实施抢劫的犯罪事实供认不讳。