

邯郸市公安峰分局近年来在上级公安机关和冀中能源峰集团党委的坚强领导下,以党的十八大精神为指导,大力实施创新社会管理“和谐铸企,惠及百姓”工程,以企业强势发展、环境平安和谐、成果惠及百姓为目标,创新建立了南■河强企惠民警务综合工作站,形成了以峰煤公安分局为主导,以峰煤集团万年矿、南■河铁矿为服务中心,链接周边武安市磁山镇、伯延镇和相关职能部门,形成了极具特色的多位一体、集中办公、协调联动的工作模式,立足早摸排、早发现、早处理,积极调处化解矛盾纠纷。工作站成立以来,摸排调处各类矛盾纠纷43起,绝大多数得到了调处化解,万年矿矛盾纠纷事件由2010年的17起下降到2012年的3起,下降率为82.4%;南■河铁矿2012年实现了零上访、零纠纷、零发案、零事故。

现实形成思路

邯郸市公安峰分局是2007年6月由原峰峰矿务局公安处改制后成立的。服务的对象是世界500强企业冀中能源集团产量最高、规模最大、实力最强的子公司——峰峰集团及所属单位。这家企业现已发展成为集煤炭采选、铁矿洗选、煤化工、电力、装备制造、建筑施工、现代物流、医疗等多产业综合发展,跨地区、跨行业、跨所有制的国有特大型能源企业,辖区职工家属近30万人。由于这家企业有着64年光辉历程的老企业,历史根脉绵长,企业包袱重、遗留问题多,各种矛盾交织叠加,工农利益纠纷、群体上访、堵门断路等不稳定因素也随之出现。这类矛盾纠纷处置周期长、难度大,如处置不妥极易导致大规模群体性事件发生,对区域社会稳定和经济发展影响极大。据不完全统计,2010年至2012年,共发生各类矛盾纠纷群体性事件468起,其中:工农利益纠纷(包括民房扒裂、环境污染、土地征用、赔偿问题、内部矛盾转嫁、医患纠纷)267起,占总数的57%,涉及人数8950余人次;内部矛盾(包括棚户区改造、企业改制、子女就业、房改、工资待遇、工伤亡和非工伤亡等)201起,占总数的43%,涉及人数3650余人次。这些矛盾纠纷解决好,企业和百姓都会得到实惠;如果处理不当,就会引起影响企业正常生产经营和区域稳定的群体性事件,继而影响矿区及周边村镇乃至邯郸市大局的稳定。

作为维护峰峰集团及周边社会稳定的一支主要力量,峰煤公安分局党委一班人在积极配合峰峰集团和地方政府处置群体性矛盾纠纷的工作实践中,深刻感受到作为公安机关,主要职能是维护国家安全、预防和打击犯罪,维护社会治安秩序,但是在处理工农利益纠纷中总觉得在政策上把不准,有劲使不上。一方面,企业领导希望公安机关采取行动,与上级对处置突发事件的要求不符,采取强制措施容易引起矛盾激化。另一方面,地方百姓认为反映赔偿诉求,与公安机关无关,使峰煤公安分局处于两难境地。2010年10月,该分局新一届党委决心着力解决这一难题,明确提出了“新形势下公安保卫工作怎么办、如何干”的问题,多次召开党委会,研究探讨应对企业发展中出现的多样化、多元化矛盾纠纷和解决的方法与途径,一致认为公安机关的职能发挥要落地于企业发展,落地于人民群众安居乐业,落地于周边村镇的社会稳定,就必须从单纯的警务活动中跳出来,主动担当,协调企业、地方联手处理工农利益纠纷。企业和地方都设有信访办、工农办等职能部门,也都较好地开展工作,但大部分以事后处置居多,没有发挥其最大效能。必须着力于面向社会、整合资源、关口前移、协调联动的创新,变事后处置为事前预防。

刚开始,峰煤分局对建立一个什么样的机构、怎么建立,没有成熟的意见。最初,提出了建立强企为民警务综合工作站的想法,但感到还是意犹未尽。随着对创新社会管理认识的提高,经多方征求意见,最后,将“强企为民”改为“强企惠民”,旗帜鲜明地表明了创建工作站的目的和结果。这样,使该分局对强企惠民警务综合工作站为谁建、怎么建有了更清晰的思路与方法。由此,确立了以公安为主导,把地方、企业的资源整合在一起,突出预防、防范矛盾纠纷的形成和发生后的控制处理,在化解矛盾、控制事态、妥善处置上下功夫的建设思路。为统一广大民警和保卫人员的思想,该分局党委组织开展了“新形势下加强和改进企业公安保卫工作研讨”活动,提出了15项课题,大

服务永无止境 创新为了惠民

邯郸市公安峰分局创建南■河强企惠民警务综合工作站纪实

本报记者 杜永盛 通讯员 郭保臣

家敞开心扉、创新思维、建言献策,在开展广泛调研,征求企业、地方及相关职能部门意见的基础上,经过多次深入研究,确定了工作站建设的指导思想、建设目标、警务内涵、实施步骤、主要任务、活动载体、保障措施等具体内容,一个带有全局性、指导性、可行性的方案愈加清晰,公安、地方政府、相关职能部门、企业、村镇“多位一体”的强企惠民警务综合工作站呼之欲出。

借助优势创建

“立足企业实际,从单纯的警务活动中跳出来,着力于面向社会、关口前移、主动担当、协调联动、整合资源,不失时机地建立了强企惠民警务综合工作站。工作站以企业强势发展、环境平安和谐、成果惠及百姓为目标,最大限度地利用各种资源优势,在排查隐患矛盾、解决工



资讯图片:邯郸市党组成员、市公安局党委书记、局长艾文庆,冀中能源峰峰集团党委副书记张德祥到强企惠民警务综合工作站调研指导。

农纠纷、维护信访稳定、打击违法犯罪等方面及时、高效、充分的发挥职能作用。”峰峰集团党委常委、峰煤公安分局党委书记、局长于文祥向记者介绍说。

建设方案确定之后,峰煤公安分局党委研究决定先试点运行,在实践中不断完善运行机制,总结经验后再进行推广。经调研走访万年矿、南■河铁矿、磁山镇、伯延镇及相关职能部门,与之达成了共识,试点选择在冀中能源峰峰集团万年矿和南■河铁矿。万年矿位于武安市磁山镇境内,是冀中能源峰峰集团所属的主力矿井,现有职工4500余人,年产原煤300万吨,周边涉及2镇11个村8家大型企业。南■河铁矿有限公司是一家由民营企业转制成国有体制的非煤矿山企业。位于武安市磁山镇境内,现有职工1500余人,年产铁矿石90万吨,周边涉及2镇8个村2家大型企业。选择在万年矿和南■河铁矿试运行,不仅是因为这两个矿地处峰峰矿区和武安市的交界处,周边企业和乡村多,人员流动大,治安形势较为复杂,更为重要的是周边乡镇领导认识起点高、重视程度深。

2012年1月9日,峰煤公安分局牵头,在冀中能源峰峰集团武安市南■河铁矿举行了隆重的揭牌仪式,万年矿、



资讯图片:南■河强企惠民警务综合工作站召开多位一体联席会议。

南■河铁矿、武安市磁山镇、伯延镇、武安市公安局磁山派出所、伯延派出所、刑警四中队、武安市人民法院磁山法庭、磁山国土所、伯延国土所、伯延建设办和峰煤公安分局领导班、科所队长参加了仪式。峰峰集团党委副书记张德祥到会并作了讲话,对开展这项工作给予了肯定,对以后的工作提出了要求。由此,启动了建设南■河强企惠民警务综合工作站序幕。工作站的成立,标志着以“企业强势发展,环境平安和谐,成果惠及百姓”为目标,以冀中能源峰峰集团万年矿、南■河铁矿所在地为中心,辐射伯延镇、磁山镇及相关单位部门,牵手共建,协调联动,维护稳定,共谋发展为服务宗旨的工作模式正式实施。

为确保工作顺利开展,南■河强企惠民警务综合工作站采取集中办公方式,办公地点设在南■河铁矿,南■河铁矿不仅提供了2159平方米的办公场所,还先后投入150余万元为工作站配备了办公电脑、电话、办公桌、档案柜等必要的办公设施,建设和开辟了“小课堂、小阅览室、小活动室、小训练室、小浴室”等场所阵地,为工作站提供了坚实的物质保障。工作站设站长1人,由峰峰集团万年矿矿长兼南■河铁矿董事长担任;设副站长7人,由地方、企业、公安及相关职能部门主管稳定工作的领导担任;常务副站长由万年矿党委书记担任;办公室主任由峰煤公安分局万年派出所所长担任。成员部门由企地双方的公安、信访办、工农办、土地所、建设办、法庭等职能部门组成。

创新警务模式

南■河强企惠民警务综合工作站成员部门涉及企地双方的职能部门,为了确保工作顺利运行,他们相继建立完善了《工作章程》、《联动工作机制》、《联席会议制度》、《亲民恳谈制度》、《多边参与流程机制》等制度,以“三个打造”为载体推进强企惠民进程,以解决影响企业和社会和谐稳定的突出问题为突破口,延伸警务触角,创新警务模式。

打造人文警务。工作站每月25日召开联席会议,将各成员部门提前进行大排查掌握的矛盾纠纷汇总梳理,会商分析,研究解决的办法,并协调联动积极做好化解工作,将矛盾隐患消灭在萌

芽状态。在企业内部,深入排查员工工伤亡待遇、子女就业、企业改制等方面的矛盾隐患统筹谋划,逐步解决。加强对员工的管理,健全了各项规章制度,用制度约束员工行为,还定期组织员工进行普法教育,增强员工法制观念,减少企业员工违法违纪的发生。在地方,镇党委政府、国土所、工农办、法庭等成员部门深入村镇,开展调查研究,宣讲政策法规,了解掌握与企业对立的矛盾和隐患,及时发现化解隐患苗头。工作站还注重人文关怀,在春节期间组织企业到周边农村慰问贫困户,到磁山二街送戏下乡,活跃了村民文化生活。

打造科技警务。万年矿、南■河铁矿投入两百多万元,建立了全方位、多角度、全覆盖的视频监控系统,262个探头把企业内部尽收眼底,依托视频监控这只长转不停的眼睛,指尖跟踪,掌上控制,发挥了“千里眼、顺风耳”的作用。利用视频监控帮助武安市交警大队事故科追逃组破获一起交通事故案,协助和村派出所、磁山派出所和刑警队破获多起刑事治安案件。还依托信息群发平台,适时通过短信、广播、报纸、LED显示屏等媒介发布防火、防盗、防抢、防自然灾害等预警信息,提醒职工提高自我防范意识。依托人员信息平台,通过

成立了工作小组,明确了责任分工,深入到农户家中,与村民促膝谈心,宣传国土和规划等法律政策,耐心细致地入户做工作,逐步得到村民的理解。经过不懈努力,最终与村民达成了一致,今年4月11日,该村整体搬迁全部完成。

凸显惠民成效

峰煤分局党委副书记、政委毛力奇对记者说:“强企惠民警务综合工作站成立后,企地由过去遇事相互推诿扯皮转变为现在的主动参与、相互配合,将矛盾纠纷处理在萌芽状态;地方百姓由过去与企业对立转变为逐级反映问题,企地共同协商解决。”

今年1月24日,在万年矿召开的强企惠民警务综合工作站推进会上,万年矿、南■河铁矿、磁山镇、伯延镇及相关职能部门主要领导积极发言,肯定了工作站成立后的具体做法和取得的成效。

“作为参与者和受益者,深深感到这种模式带来的好处,其显著特点是‘两早’、‘两快’、‘四满意’,维护了一方的和谐稳定,我可以腾出更多精力考虑发展大事了。”南■河强企惠民警务综合工作站站长、峰峰集团万年矿矿长兼南■河铁矿董事长刘贵喜这样说。“两早”,即信息早知道、隐患早排查;“两快”,即事发出动快、矛盾化解快;“四满意”,即人民群众满意、地方政府满意、企业满意、职工满意。

武安市磁山镇党委书记孟彦龙这样告诉记者:在武安市委、政府的正确领导和大力支持下,经过工作站一年多的实际运行,工农纠纷群体性事件大幅度减少,全镇治安环境大为改善,各类矛盾纠纷群体性事件日益减少,维护了这一区域的稳定。在企业得到强势发展的同时,也积极支持我们镇的新农村建设,定期对镇开展扶贫帮困、送温暖活动,形成了镇企互助的良性循环。符合磁山镇发展的需求,符合老百姓的意愿,与镇政府的工作宗旨相辅相成,真正做到了了解地方政府之忧,求区域发展之职,务为民惠民之实。

武安市伯延镇党委书记刘顺元深有感触地说:“近年来依托警务综合工作站,我们大力推行‘一事一知,一事一议,一事一调,一事一结’四个‘一’调节运行机制,摸索出了一套‘走直线、绕活弯,热问题、冷处理,敢碰硬、不硬碰’的工作方法,形成了村民有事首先向村委会反映,村委会负责向镇反映,由镇统一协调企业及时解决,固定了解决工农纠纷的模式。一年来,与万年矿携手共建和谐平台,增进交流,加强沟通,以诚相待,相互协作,及时解决村民与企业之间的矛盾,共同完成了东万年新村迁建、民房扒裂赔偿、扒裂民房修缮等工作,实现了企业与地方的互利共赢。”

南■河铁矿总经理申海军说,实施强企惠民联动工作机制,充分体现了峰煤公安分局及政府职能部门以民意为主导的警务改革思路,以开放的胸襟处理复杂问题的决心和勇气,维护了企业的正常生产经营秩序。作为企业,除了解决当地就业安置和上缴利税方面做出应有的贡献外,还应该承担应有的社会责任。近两年,南■河铁矿先后拿出600余万元支持地方新农村建设,在武安市成立“海平助学基金”,每年出资50万元,资助助教、救助贫困学生,并在武安贫困山区投资350余万元,建设一座“海平希望小学”;为活跃地方文化生活,出资300余万元支持磁山文化建设,每年送戏下乡,丰富当地百姓文化生活,帮助周边村镇加快奔向小康社会的步伐。

日益深得民心

创新社会管理并没有成功的经验,也没有固定的模式,都是在不断探索中进行创新的。强企惠民警务综合工作站是创新社会管理的一种大胆尝试,并且已经取得了一定成效。目前,这种工作模式已在冀中能源峰峰集团所属单位全面推广,并逐步转化为长效机制,企业单位领导和周边乡镇党委政府都切身感受到了工作站化解矛盾纠纷带来的好处,一致认为:这种做法坚持下去并逐步加以完善,必将在维护社会稳定中发挥更大的作用,也必将更多地惠及百姓民生,使更多的企业职工和周边村民投入到构建和谐企业、建设美丽乡村幸福家园中来,形成人人关心、人人参与、人人支持的生动局面。

(本版图片由邯郸市公安峰分局提供)



资讯图片:走访慰问群众。