

【案说“3·15”】之四

增值服务悄悄收费 法院调解双倍返还

本报记者 刘波

今年“3·15”期间有关部门提供的数字显示,2012年,省会各级消协共受理消费者投诉1562件,涉案金额118.1821万元。在消费者投诉热点中,电信行业服务水平滞后,电信运营商不经消费者同意加收增值业务费、客服电话无人接听、受理投诉回复不及时、前台接待人员业务水平低等现象时有发生。省会王先生就遭遇过丢话费的情况。

2012年2月,王先生发现自己的联通手机话费突然增加。有时候,刚刚交的100元很快就花完。起初他以为是孩子最近用手机上网,被扣掉了大量的网费,但是在询问后,他得知孩子并没有使用他的手机上网。难道有人盗打了自己的电话?

为了查清原因,王先生在联通

营业厅调取了2011年以来的话费清单,通过检查核对,他发现从2011年10月到2012年2月,他的手机多次被10665107上海南方、10668282怡丰联合、10669050北京东方、10668169北京中润、10669500鸿联九五、10665888畅捷科技10669686四海盛景、10668818大唐高鸿等按次收取0.1元、1元、2元不等的费用,总计56.1元。王先生对记者说,在这些收费项目发生之前,他并没有办理过这些增值服务,也没有收到联通公司任何的收费提示信息。为什么在消费者不知情的情况下,联通公司可以扣掉手机中的话费?为此,王先生咨询了联通营业厅的工作人员,工作人员表示,这些增值服务是“联通在信”和一些短信服务业务,在王先生的手

机上就有这些业务的图标,这些图标一旦被触碰就可能预定相关业务。

按照国家《电信服务规范》规定,电信业务经营者提供电信服务时,应公布其业务种类、服务时限、资费标准和服务范围等内容,并报当地通信管理局备案,并且要明码标价。信息服务业务经营者向用户提供任何有偿信息服务时,应事先征得用户同意。信息服务业务经营者进行各种形式的业务宣传时,在宣传业务内容和使用的同时应公示相应的收费标准、收费方式和终止服务方法。王先生认为,联通公司的做法已经违反了《电信服务规范》和《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定,属于欺诈消费者合法权益。

2012年2月10日,王先生将中国联通公司中华南大街营业厅和中国联通公司石家庄分公司起诉到了石家庄市桥西区人民法院。他要求联通公司双倍返还无故收取的费用,公开赔礼道歉,停止欺骗行为,并赔偿损失5000元。

就在法院审理过程中,王先生手机的各种增值服务仍然没有被停止,2012年2月到4月间,他的手机依然被收取了36.6元的增值服务费。2012年5月8日,石家庄市桥西区人民法院开庭审理了这起消费侵权案,在法院的主持下,进行了调解。最终王先生与联通公司达成了和解意见,屏蔽增值业务,双倍返还2011年10月到2012年4月间收取的增值业务费计185.4元。

“三强化”预防交通事故

本报讯 (通讯员 臧鼎)随着春季出行人员增多、车流量增大,高速交警鹰手营子大队采取严把源头、区域协作、突出重点、加强督查等措施,切实加强路面执法和管控,严肃查处超员、酒驾等严重违法行为,严防交通事故。

强化源头管理。该大队组织民警深入辖区各客运企业,所有驾驶员、乘务员进行一次交通安全法律法规知识轮训,并根据辖区实际,合理设置流动执勤点,严查客运车辆超员、超速、疲劳驾驶等严重交通违法行为。

强化督促落实。他们督促落实企业交通安全主体责任,严格落实出站门检制度,严把客运车辆车况安全检查关,确保运营车辆车况良好。

强化路面管控。科学合理安排勤务,加大对事故多发、路况复杂、流量较大等重点路段的管控力度。全面调整路面巡查方式,形成领导亲自上路、中队领导全天巡逻的指挥方式,本着“警力跟着警情走”的原则,采取集中夜查与区域性分散行动相结合等方式,加大管控覆盖面。

赞皇:警民座谈话安全

393省道赞皇黄沙岭路段是晋冀鲁三省贸易交流的重要通道,赞皇县交警大队野草湾中队日前邀请山西省6家货运企业负责人及省道393沿线乡镇和相关部门负责人召开交通安全座谈会,就如何加强黄沙岭路段道路交通安全管理,杜绝重大交通事故进行探讨研究。

座谈会上,民警就提高安全防范意识和安全驾驶技能等问题向驾驶人员提出了规范要求,并要求各企业负责人就477辆货运车辆及1025名驾驶人签订交通安全责任书,交中队建立台账。

杜一

大城警方破获一网络传销案

大城县公安局近日在廊坊市公安局网安支队的大力协助下,成功破获一起网络传销案,并将犯罪嫌疑人黎某抓获归案,该案涉案金额达20余万元。

2月16日,受害人张某到该局南赵扶派出所报案,称其通过朋友介绍加入了一家理财俱乐部网站,并在该网站购买了数万元人民币的财富币用于投资理财增值项目。后被该网站管理员以非法操作为由封停了账号,造成经济损失。

接报案后,该局在廊坊市公安局网安支队民警的大力支持下,将犯罪嫌疑人黎某抓获。

经审讯,黎某如实供述了通过劝诱的方式进行非法敛财的犯罪事实。

目前,犯罪嫌疑人黎某已被依法刑事拘留。

崔莹 缴万泽

公 告

衡水市桃城区颐年老年公寓现已委托衡水正则会计师事务所进行清产核资专项审计。根据法律规定,特公告通知衡水市桃城区颐年老年公寓的债权人,于本公告之日起60日内,到颐年老年公寓申报债权,逾期不申报者,视为自行放弃所有权利。

申报地址:衡水市桃城区人民中路17—1号

联系人:张红立

电话:13831857291

衡水市桃城区颐年老年公寓



近日,遵化市人民检察院“民行检察——与民同行”法律宣传月活动正式启动。该院通过展览图片,发放宣传材料,接受现场咨询,受理申诉案件等形式,帮助市民了解和掌握解决矛盾纠纷、维护合法权益的法律途径。图为该院干警正在发放宣传材料。 通讯员 李长生 摄

唐山丰南检察院

“小手拉大手预防犯罪”活动进校园

本报讯 (通讯员 蔡春和 佟丽敏)近日,唐山市丰南区人民检察院组织预防部门和未成年检察科干警深入唐山技师学院,积极开展“小手拉大手预防犯罪”法制教育进校园活动。3000余名师生听取了讲座,收到良好的法律效果和社会效果。

讲座中,检察人员结合自身边发生的案例,除给同学们讲解不良行为的种类及危害、毒品的危害、网络与违法犯罪、自我保护基础知识之外,还向同学们讲解了日常生活中常见的刑事犯罪、职务犯罪的概念、种类等。教育同学们从小树立良好的法律意识和廉洁

自律意识,避免在以后的生活以及将来的工作岗位上栽跟头,走上违法犯罪的邪路。同时要求各位同学回家后向自己的父母汇报此次活动的內容,提醒父母职务犯罪的危害性和廉洁自律的重要性,以期达到小手拉大手,共同预防职务犯罪的目的。

蔚县国土资源局

强化制度建设推进规范管理

蔚县国土资源局近年来

结合职责任务和队伍实际情况,把建章立制、规范管理工作作为提升干部职工综合素质和服务水平的重要举措常抓不懈,队伍建设和服务水平得到了显著提高。

该局建立了严格的管理机制。根据形势任务的需要和工作中暴露出来的问题,对全局36项规章制度进行了完善修改,坚持按制度办事、用制度管人,干部职工的政治素质、业务素质、作风纪律、服务水平等方面得到显著提高。

该局建立了广泛的监督机制。通过检查调度、减免谈话

等形式强化上级对下级的监督指导,采取述职评议、征求意见等形式畅通下级对上级的监督渠道,逐步建立起从基层到领导层的“链式”监督机制。通过轮岗交流和行政权力监控防范机制建设,加强对业务股所、重点岗位办事人员的权力监督。对社会普遍关注的土地登记等热点问题及时向社会公开,主动接受监督,形成有效的权力制约机制。

该局建立了严格的问责机制。对包括领导班子成员在内的各级干部职工在本职工作范围内由于故意或过失,不履行或不正确履行工作职责,影响工作效率,造成不良影响和后果的都要严格追究责任,做到权责明确、事事到人,确保事有人管、活有人干、责有人担,确保了国土资源管理和服务工作有效开展。

崔莹 侯满

无极警方端掉两个盗油团伙

本报讯 (记者 刘国茹 通讯员 孙丽红)3月10日,在石家庄市公安局大力支持下,无极警方迅速出击,在正定县一举抓获犯罪嫌疑人6名,端掉两个盗窃柴油犯罪团伙,破案50余起。

2012年11月以来,无极县城南及城区多次发生盗窃大货车柴油、电瓶案件。无极县公安局刑警大队立即开展案件串并及侦破工作。民警通过对案发现场、作案时间并结合全市盗窃柴油案件进行分析,发现一辆三菱越野车轨迹可疑,并通过缜密侦查,掌握了该犯罪团伙情况。由于临近年底,犯罪嫌疑人相续返回原

籍,给抓捕造成了困难。2013年3月10日,刑警大队获悉犯罪团伙成员已经返回居住地正定后,在市公安局的大力支持下,在正定县一居民楼内将6名犯罪嫌疑人一举抓获,涉案车辆被查扣。

经讯问,2012年以来,蒋某等三人和王某等三人(6人均为人南沈丘人)分别组成两个犯罪团伙,驾驶三菱、猎豹越野车在无极、藁城、正定、新乐、灵寿等地,多次盗窃停靠 in 路旁或服务区的大货车柴油及电瓶并进行销赃。

目前6名犯罪嫌疑人已被刑事拘留,案件正在进一步审理中。

沽源法院“执法办案仪”解决送达难

本报讯 (记者 梁燕 通讯员 梁金前)法院在送达法律文书时,时常发生排斥诉讼事件。有的当事人干脆拒收,有的人甚至出言不逊辱骂干警,造成送达难。而“执法办案仪”的投入使用,则有效解决了这一难题。从今年2月1日起,“执法办案仪”已正式进入沽源县人民法院11个审判业务部门办案程序。

“执法办案仪”可进行同步录音、录像,且比照相机、录像机携带方便,其将干警的执法办案过程全部收录其中,起到有效固定证据的

作用。

平定堡法庭干警在给被告送达判决书时,被告不在家,当干警向其同住的父母说明来意时,老人当场拒绝接收判决书。在多次劝说无效后,法官记明情况起身出门,老人追至门口,将法律文书随手扔掉。整个过程被“执法办案仪”全部收录,法院根据记录认定送达过程合法有效,并将电子记录装卷入档。

截至目前,该院利用“执法办案仪”已成功固定留置送达过程12次,拘留谩骂送达干警的当事人1人。

孩童贪玩引燃杂草 警民联手扑灭大火

本报讯 (通讯员 马丽斌)3月10日,涿鹿县5名小孩玩耍时点燃了山上的杂草,涿鹿县公安局卧佛寺派出所接到报案后立即赶往着火地,与当地村民联手一起将大火扑灭。

当日14时许,卧佛寺派出所接到县局指挥中心指令称,卧佛寺乡太平堡村小寺湾山上着火,要求民警立即出警前去处置。接警后,该所所长杨新川带领民警迅速赶赴现场。到达现场后,通过调查了解,大火系5名小孩野外玩耍时点燃山上杂草所引

起,着火点位于太平堡村小寺湾东山,火点南侧十几米处便是松树林,由于山顶风力很大,情况十分紧急。

见状,民警们一边扑救,一边通知太平堡村干部迅速组织人员展开扑救。十余分钟后,13村民携带铁锹上山和民警们协同作战。经过一个多小时的努力,警民合力成功将大火扑灭。

警方提醒:近期天气干燥,容易引发火灾,广大群众要引以为戒,提高防火意识,加强防火措施,避免此类事故发生。

定兴交警力促和谐交通

定兴县交警大队日前采取多项措施,强化道路交通安全工作,营造出安全畅通和谐的交通环境。

该大队成立道路交通安全保卫工作领导小组,深入一线指挥督导;积极会同有关部门,对辖区开展隐患排查治理工作,及时排查事故

多发地存在的安全隐患,及时落实整改措施;深入辖区客运站、企业、社区、村庄等进行交通安全宣传,采取交通事故案例展示、开展交通安全讲座、发放交通安全宣传资料等形式,广泛宣传重点交通违法行为的危害性。 高宏伟 牛亮



高邑县工商局日前在该县某广场开展消费者权益维权活动,解答消费者咨询20余次,发放宣传单1000余份,受到群众欢迎。图为该局工作人员正在向群众讲解安全消费知识。 高丽琴 摄

安新法院民事审判工作上台阶

2012年,安新县法院民事审判质量迈上了新的台阶。全院8名民事审判法官,共审结各类民商事案件1097件,上诉36件,发还改判仅2件,民事审判工作取得保定市排名第二的好成绩。

该院着力加强诉前、庭前、庭上、庭后、判前五个工作环节的调解工作,将调解贯穿于案件审理的全过程。针对当事人在本院有同一案由多起案件移送不同庭的情况,构建了由主管副院长主持,各庭庭长为主导,办案法官为主力,多个部门协调联动机制,全

程、全员、全面进行调解工作,实现一次调解、多案审结的良好效果。

在审理婚姻家庭、民间借贷、劳动争议等涉及群众切身利益的案件时,该院主动联系当事人做好预约送达、开庭排期等工作,对因农务繁忙、交通不便等不能及时收到送达文书和不能及时到庭的当事人,办案法官利用下班后或周末休息时间进行下乡入村进村送达,及时了解当事人对案件处理的意见和案情事实。

为确保庭审质量,该院要求办案

法官充分做好庭前准备工作,列明必查事实清单、庭审要点。庭后,办案法官对庭审中存在的问题或疏漏加以总结并及时进行纠正,确保了庭审质量的不断提高。

该院制定了由主办人起草自查、庭长审查、主管副院长审批签发、书记员负责校对的工作机制,加强裁判文书中案件事实、证据认定、释法明理及判决主文部分的逻辑性、严谨性、规范性,增强裁判文书的说服力。

实践中,机动车交通事故责任纠

纷、婚姻家庭纠纷等部分民事案件存在较大的自由裁量权,若把握不当极易引发发还改判或上访。经充分调研论证,该院对此类案件提出了审理指导性意见,统一裁判标准,有效规范和控制了自由裁量权。

为保证案件质量,该院对疑难案件开展集体研讨,严把案件结案关。该院还制定了详细的庭审评分表,要求各庭每月至少开一个观摩庭,由主管民事审判副院长、审判委员会委员和各庭骨干组成评委,并主动邀请人大代表、政协委员等观摩庭审,现场打分,现场点评。去年以来,该院共组织内外庭审观摩10余次,有效规范了庭审行为,提高了办案法官驾驭庭审的能力。

崔莹 张克松