

【案说“3·15”】之三

货真价实、物美价廉是每位消费者对商品的期盼。据近日省消协公布的2012年受理的投诉情况来看,因商品质量问题引发的投诉最多,商品有瑕疵、产品质量不过关、商家对质量问题推脱……这些问题消磨着消费者的耐心与信心。

2012年3月11日,在夏季到来之前,邢台市的牛先生准备为家里安装空调,于是在某商场电器行购买某品牌柜机空调一台、挂机空调二台。销售人员告诉牛先生,柜机空调是高端、新品,市场供不应求,但保证在4月5日前给安装。

结果到了约定的时间,柜机却未按时送到。在牛先生的再三催促下,销售商在4月23日才将柜机送到,但产品包装陈旧、破损严重。牛先生遂与工作人员联系,但配货员说包装虽旧,机器却是新的。

打开包装,牛先生发现外机排风口积尘严重,散热片有损坏,生产日期为2009年10月;室内柜机背后有明显磨损,生产日期为2010年3月。因此,牛先生断定该内外机都不是新货,遂与该商场

负责人联系要求更换。

销售商在当年5月15日和5月22日分别给牛先生换了两次空调,但仍是旧空调。此事一直拖到当年7月份也未解决,牛先生遂投诉至邢台市消费者协会。

与牛先生购买的产品出现了问题相比,张先生和毛先生遇到的事儿更闹心,不仅产品有问题,而且使用问题产品后还造成了财产上的损失。

2012年1月,张先生在玉田县某商场购买了一台外型非常漂亮的某品牌饮水机。当年2月26日下午,饮水机突然出现了内燃,而且机体燃烧所产生的油烟,将屋子及室内物品熏得漆黑,电视机图像也不清晰了。经多方查找,也未能查出起火缘由。

张先生找到商家要求给予赔偿,可由于起火原因不明,商家拒

绝赔偿,双方多次协商未果。无奈之下,张先生找到玉田县消协,希望消协能够为他讨个说法。

毛先生家经历的是一场水灾。2012年10月27日,围场满族蒙古族自治县的毛先生到县消协投诉,8月份,他在围场镇某建材门市买了一个某品牌水龙头安装在新的厨房使用。当年10月2日,毛先生全家搬入了新居。乔迁新居没几天,10月9日,毛先生接到小区物业打来电话,说他家里跑水了。毛先生赶回家,发现水正从防盗门底部往外溢。打开房门后,发现屋内的水足足有十几公分深,原来是厨房的水龙头断了,使得屋里的家具全都泡了水。

毛先生找经销商张某某理论,张某某随即与生产厂家联系,厂家只答应给换个新水龙头,至于跑水造成的损失则概不负责。后

经多次协商未果,毛先生到县消协投诉。

牛先生所购买的柜机空调并不是商场销售人员所说的是高端、新品,而是已经停产的旧机型。商家隐瞒了商品的真实情况,没有履行诚实告知的义务。邢台市消协经多次调解,最终使双方达成一致,由该商场为牛先生更换一台同等价位的新款柜机空调一台,并补偿其2000元。

张先生和毛先生属于使用问题产品后造成财产损失的一类。毛先生家具的损失价值达到了27000余元,经消协人员耐心调解,最终双方本着互谅互让的原则达成协议,经销商张某某一次性赔偿毛先生人民币5500元。张先生经消协调解,获得商家给予的一次性补偿人民币6000元,并免费为其维修电视机。

闹心的质量问题

本报记者 任俊颖

4万司法救助金解救两家人

本报讯(记者 田宪忠 通讯员 焦静 张秀端)3月11日,大城县人民法院将努力申请到的4万元司法救助金送到困难当事人手中。

齐某夫妇是一起交通事故损害赔偿案的申请执行人。2007年4月10日,他们的儿子齐甲驾驶二轮摩托车与骑自行车的被告孙乙迎面相撞,齐甲经抢救无效死亡,孙乙受伤。齐某、王某遂将孙乙诉至大城法院,法院经审理判决孙乙赔偿二申请人各项损失6.9万余元,判决生效后孙乙未履行,二原告遂申请大城法院强制执行。

法院受理该案后,经调查了解,直接责任人孙乙为限制行为能力人,其赔偿责

任由其父孙某承担。孙某本身患有多种疾病,且每月仅有1000多元工资,无其他经济收入,亦无可供执行财产。而本案的申请执行人齐某患有冠心病、心绞痛,需住院治疗手术治疗,且齐某还有一年过七旬的父亲需要赡养,齐甲过世后,齐某夫妇又育有一子,现年仅2周岁。齐某、王某因拿不到赔偿款生活窘迫,曾多次到有关部门上访。

考虑到双方的实际困难,执行干警一方面多次做双方的调解、安抚工作,另一方面积极向上级法院及主管部门汇报,争取上级支持,最终为申请人争取到4万余元司法救助金,并及时发放到申请人手中。

涉农检察站成检察工作桥头堡

本报讯(记者 梁燕 通讯员 志远 世贵)怀来县人民检察院立足于检察职能,在中心乡镇设立6个涉农检察站,以服务“三农”为切入点,把法律监督的触角延伸到农村乡镇,打击与预防并重、教育与疏导并行,维护农民群众合法权益。

为了加强检察机关与人民群众的联系,该院将全县分为六大片区,先后设立了沙城镇、东花园镇、土木镇、桑园镇、新保安镇、存瑞镇6个涉农检察站。该院主管副检察长董义勤多次带队深入到各检察站所在乡镇及村,开展法制宣传、信访接待、举报受理、案件查办。针

对一些频发的侵害农民利益的案件,实行告知、走访、回访的办案机制。各检察站还通过开设涉农检察热线讲法释法,化解各类矛盾纠纷60余次;设立乡村检察信箱23个,畅通了农民维权和申诉渠道。

根据农民反映,该院侦监部门连续批捕了7名骗婚嫌疑人。这些人以“介绍”对象为由,到偏远农村与大龄青年同居或“闪婚”,索要大量“彩礼”后借机逃脱。侦监部门迅速把办案情况通报给各乡镇涉农检察站,检察站利用农村广播做了大量有针对性的宣传,提高了广大农村群众对骗婚的警惕性。

百余液化气罐存放小区附近

保定消防查封一家非法液化气站

本报讯(记者 刘彬 通讯员 王青钰)3月12日,保定消防部门对一非法液化气供应站进行临时查封。

3月8日,保定市“市长热线”办公室接到群众举报称:保定市盛行东路怡园小区马路对面一液化气供应站内存放有100余瓶液化气罐,存在安全隐患。“市长热线”办公室对此起举报十分重视,交由保定消防支队对隐患单位进行核查。

3月12日,保定消防部门专门成立调查组来到被举报的液化气站进行核查。经检查发现,该液化气站内部存放有百余瓶液化气罐,但其未到消防部门办理消防审核和验收手续,实属非法经营,因距离居民区很近,一旦发生火灾,后果不堪设想。为确保附近居民的生命财产安全,消防人员当场要求该液化气站停业,并依据消防法相关规定对其实施了临时查封。

张北交警

加强交通安全管理显成效

张北县交警大队近日紧紧围绕强化安全检查、大力整治交通秩序、严防重特大交通事故发生等重点,团结协作,尽职尽责,确保了全县道路的安全和畅通,取得显著成效。

该县启动3个安检检查站,成立组织领导机构,同时在城区主要路口设置4处临时检查点,在辖区国、省、县主要道路设2个流动巡逻组,严查严纠超速行驶、客车

超员、货车超载、低速载货汽车违法载人、携带危险易爆物品等严重交通违法行为。

截至目前,该大队共出动警力1280人次,警车380车次,检查车辆4.8万余辆,查处交通违法5128起,其中涉牌涉证85起、酒后驾驶6起、超速行驶1368起、客车超员4起,行政拘留4人,全县未发生重大道路交通事故和长时间交通堵塞。崔莹 闫生亮

省会加强保健品化妆品监管

本报讯(记者 刘波)日前,石家庄市食品药品监督管理局对全市的保健品和化妆品销售单位进行了专项检查,确保消费安全。

3月13日上午,记者跟随石家庄市食品药品监督管理局执法大队的检查人员来到了北国超市怀特店。检查人员要求销售人员提供所售保健品和化妆品的进货验收记录与台账、供货商资质、产品票据和保健品化妆品的合格证等证件资料。记者发现,店内销售的各种保健品、化妆品各种证件齐全。

检查人员在此提醒消费者,在购买保健品的时候,要看清保健品的批准文号、保健功能和适宜人群,保留购物凭证。在购买化妆品的时候,要看清化妆品的标签是否用中文注明产品名称、制造者名称和地址、生产日期和保质期等必要信息,必要时要与国家食品药品监督管理局网站上的相应化妆品的批准证书核对,如果不一致,就很可能是违规产品。

中国人寿衡水分公司

为女职工做专项体检

为增强公司职工的凝聚力,提高女职工的健康水平,充分发挥女职工爱岗敬业、无私奉献的时代精神,中国人寿衡水分公司工会日前开展了专项妇科体检活动,由衡水市第四人民医院为公司全体女职工进行健康检查。

中国人寿衡水分公司女职工委员会组织公司女职工有序分批进行了体检。今年的女职工体检较往年相比,在各项检查中均使用了先进的检查仪器,精准率更高。该公司女性员工占职工总数的58%,为公司发展做出了积极贡献,公司每年都会安排女职工进行体检,并送上节日的祝福,体现了对女职工特殊利益的尊重和关爱。

参加此次体检活动的女职工纷纷表示,再一次感受到了公司工会的关爱,体会到了公司大家庭的温暖,将投入更饱满的热情投入到工作中,秉承“争先创优、攀高比强、永争第一”的企业精神,为公司不断发展壮大做出应有贡献。

王桂英 蔡晓



为方便群众进京,大厂回族自治县公安局祁各庄派出所民警放弃休息时间,加班加点为群众办理进京安检证和进京安全温馨提示卡,受到群众欢迎。截至目前,该所已发放安检证84张、进京安全温馨提示卡500余份。图为民警正在为群众办理安检证。

安争辉 张祖诚 摄

康保法院搭建维护妇女权益平台

本报讯(记者 梁燕 通讯员 刘为)康保县人民法院充分发挥能动司法作用,积极构建“五个平台”,切实维护妇女合法权益。

构建诉讼指导平台。该院针对一些涉诉的基层妇女,尤其是农村妇女诉讼能力较低的实际情况,强化庭前和庭审两个环节的法律指导。在立案大厅设立导诉台,由经验丰富的法官为前来咨询的妇女提供诉讼程序引导、诉讼风险告知等法律服务。

在庭审中,通过发放《举证须知》等,提高其举证能力。

构建依法维权平台。该院组织法官到农村、社区、企业,有针对性地开展法律咨询和宣传活动,选择侵害妇女合法权益典型案例进行审理,就地开庭,以案说法,提高广大妇女依法维权意识。

构建多方调处平台。该院对涉妇女权益的案件,坚持“调解优先、调判结合”原则,并积极寻求妇联、村(居)委会、基层调解组织和当事人所在单位等组织的支持和帮助,共同协调,化解矛盾。

构建司法救助平台。该院对老弱病残、下岗职工、低保

户等交不起诉讼费的妇女,只要符合减、缓、免条件的,及时办理相关手续。同时在刑事诉讼中对未委托辩护人的女被告人依法指定辩护人,保障其依法行使诉讼权利。

构建案后跟踪回访平台。对于所有已结涉及侵害妇女权益的案件,该院实行案后跟踪回访制,通过上门回访、电话回访,定期了解案件后续履行情况。对回访中发现的生活特困妇女,该院主动协调相关部门,合力解决其生活困难。

遵化警方多渠道服务群众

本报讯(记者 刘文利)今年以来,遵化市公安局推出一系列便民利民举措,有力地推动了公安工作开展,进一步密切了警民关系。

把亲民的行动做到群众心坎上。该局组织基层所队和窗口单位民警走进千家万户、走进企事业单位、走进城乡社区,了解社情民意,加强与群众的互动交流,及时帮助群众解决在日常生活中遇到的问题。该局党委高度重视的意见和建议,先后整改问题20余项,推动了作风转变,提升了办事效率。

把为民的举措摆在服务

窗口。该局全面开展了“争创群众满意服务窗口”活动,向全体民警发出了“人人是窗口、个个是形象”的号召。为提高服务时效,该局在各窗口单位普遍推行了“一窗式受理”、“一站式服务”、“一号窗口”、“服务引导员”等便民举措。各基层派出所、交警、治安、出入境等窗口单位,纷纷设置警务公开栏,纷纷印制“办事指南”、“警民联系卡”、“便民卡”,全面公开办事制度程序、收费标准依据以及警务活动的相关内容。同时,该局按照“基础设施过硬、工作实绩突出、群众广泛认可”标准,在全局选树了10个群众满意窗口服务单位示范点,并在窗口单位广泛开展了争创“党员先锋岗”、“巾帼示范岗”、“青

年文明号”等活动。

把便民的触角伸向虚拟社会。遵化市公安局把网上服务作为服务群众的重要载体和渠道,年初在互联网上推出了全新改版的“网上公安局”,设立了涵盖交通、治安、户籍、消防、出入境等各项公安业务办理的“网上服务大厅”。让群众把打击犯罪的意见、建议说出来,把知道的犯罪线索讲出来,把躲藏在阴暗角落里的犯罪分子揪出来,是遵化市公安局与网民增强互动交流获得又一成果。县交警大队、刑警大队选择在汽车站点、重点区域部位所在的社区创建了“公安服务QQ群”,通过这个平台,已查获问题车辆30余辆,抓获各类违法犯罪人员20余名,追回网上逃犯4名。

大名机动车检测线便民获赞

大名县交警大队日前在机动车检测线全力推出便民利民新举措,使每台机动车都能“健康”上路。

该大队实行车辆全天不间断检测,提高了车辆检验的效率;要求工作人员等待所有业务办理完结后才能下班,下

班前不留一名办事群众;对制动检测一次不合格,可当场进行二次检测;开辟公交车、校车检测绿色通道。

据统计,该大队检测线平均每天检测车辆均在100台左右,方便了群众,减少了市民往返检车、排队等候的压力,受到社会各界的一致称赞。

叶金生

三河警方查获一被盗汽车

三河市公安局刑警大队接到付某报案称,2月23日15时许发现,其停放在三河市某卫生院内的大货车被盗,该车价值20多万元。

接报案后,该大队立即组织警力对此案开展侦查。经过7天的艰苦奋战,3月3日中午,民警在北京市顺义区一路边发现了该被盗汽车。

目前,该车已交还失主付某。犯罪嫌疑人正在积极抓捕中。

崔佳

武邑检方检察建议保“惠民”

武邑县检察院日前结合近年来查办的涉农惠民领域职务犯罪案件,向县财政局和乡镇政府发出了相关检察建议,建议有关部门完善涉农惠民政策性资金的分配、使用和管理制度,确保惠民资金安全。

县财政局和乡镇政府收到检察建议后,高度重视,并立即

制定了切实的整改措施,集中开展了教育整顿活动。

该院在回访中了解到,通过教育和整顿,惠民资金管理等部门对惠民资金的管理更加公开透明和规范有序,相关人员的廉洁守法意识明显提高。

王永光 王永新 吕学斌

抚宁县国税局日前开展了一次打击发票违章行为专项检查活动,严厉打击了发票违章行为,提高了社会各界对发票管理法规的认识程度。

在活动中,该局共对39户涉嫌发票违章行为的纳税人进行了检查,累计检查发票76份,从中查实违规发票35份,并根据有关规定对14户相关纳税人处以12.07万元罚款。另有2户纳税人发票违章问题移交稽查局进一步查处。

孙永钢 赵爱斌

基层动态

主持人:范梅莉
邮箱:fbfml1979@yahoo.cn
电话:0311-85208367

抚宁重拳打击发票违章