

架起医患“连心桥”

——隆化县创新医患纠纷化解工作机制侧记

本报记者 薛树旺 通讯员 王铮

“过去如果和医院产生纠纷处理起来非常麻烦,现在有了医调委,就省事多了!”这是老百姓的心里话,也是隆化县创新社会管理服务模式、建立医患纠纷人民调解委员会所产生的良好效果。2012年以来,隆化县通过建设医患纠纷第三方调解机制,破解了医患纠纷调处难、易激化的难题,和谐的医患关系。架起了一座医患之间的“连心桥”。

为探索化解医患矛盾纠纷的新办法,2012年初,隆化县委、县政府领导带领法院、公安局、司法局、卫生局、县医院、保险公司负责人组成的考察组赴浙江学习考察医患纠纷调解先进经验。5月成立了由县委副书记、县政府常务副县长分别任正副组长,县司法局牵头,县卫生局、县医院、县保险公司等8个单位为成员的医患纠纷调解工作领导小组,并同时成立了隆化县医患纠纷调解委员会。聘用法院退休领导担任医调委主任,

政法系统退休干部、法律专业大学毕业生担任专职调解员和联络员。成立了由6名法官、14名法律工作者组成调委会法律专家库,由118名主任医师、副主任医师组成调委会医学专家库,并成立了由法院、公安、律师以及街道调委会负责人等组成的“会诊小组”。

为全面规范调解程序和行为,该县印发了《隆化县医患纠纷调解程序》,进一步规范了调解工作程序。一般医患纠纷,由调委会调解员进行调处;疑难复杂、专业性强的医患矛盾纠纷从法律专家库和医学专家库抽取人员,组成调解小组进行调解。医调委引导医患双方当事人依据事实和法律依据解决纠纷;县卫生局协调医疗机构,采取“打捆入保”的方式筹集资金230万元,在保险公司入保,保障医患纠纷赔付资金;县卫生局还出台了《隆化县医疗过失与医疗事故责任追究暂行办法》,从源头预防医患纠纷发生。

去年12月,隆化镇村民隋某在隆化县医院实施骨折固定手术,术后复查骨折未愈合。今年2月20日,隋某到医调委申请调解,要求医院免费为其做二次手术。5月25日,医调委约请双方当事人调解,并抽签决定两名具备资格骨科专家当场鉴定。鉴定结果为:医院无过错,骨不愈合属自身原因造成。考虑到隋某的家境不富裕,医调委请县医院予以救助,最终县医院补助隋某5000元治疗费,并当场给付,隋某对处理结果表示满意。

去年6月,郭家屯镇村民李某的弟弟在隆化县医院做取钢板手术,发现无配套螺丝刀,申请市医院救援未成功,手术四个多小时仍未取出钢板,造成精神和肉体极大创伤。李某要求县医院承担手术全部费用,并赔偿1.3万元。医调委核实情况后约请县医院、当事人委托代理人、第三方保险公司进行调解。经调解县医院赔偿李某1.2万元,县医院垫付后由保

险公司支付,使患者满意,也为医院免除了纠纷隐患。

在调解医患纠纷过程中,实行“公开、公正、公平”的原则,真正体现和维护医患双方利益,达到“案结事了,胜败皆服”的效果。医务人员与患者之间增进了解、加深理解、达成谅解,从而减少冲突和矛盾纠纷。进入调解程序,征求医疗专家意见过程中,采取回避制度和随机抽签的办法,实行全程记录、全程监督,消除和预防了患方的猜疑,确保了医患双方维权平衡。

该县医调委运行一年多来,共接待咨询112人次,受理医患纠纷19起,调解成功17起,终止调解2起,当事人获赠40.8万元。全县医患纠纷调解成功率达到90%;医患纠纷调解周期缩短,上访事件明显下降。医调委成立以来,隆化县没有一起医患纠纷激化事件,实现了政府、医院、患者“三满意”的总体效果。

轻信中奖短信 结果被骗5万

本报讯 (通讯员 胡祝源 记者 陈兆扬)2月27日,沧州市民乔某接到一条中奖的短信,信以为真的他几次按对方的要求汇款。结果大奖没有领到手,反倒被对方骗走五万元。

当日14时16分,沧州武警四大队402车组接到报警:在市内一家大酒店门前有人被騙,民警立即赶到现场。据报案人乔某称:半小时前,他接到一条中奖短信,称他的手机号被“我要上春晚”栏目组抽中二等奖,奖品是9.8万元和一台苹果手机。就在他迟疑之际,对方又把领奖的网址和验证码给他发了过来。报着试试看的心态,他便按对方提供的网址进行登录,结果真的有此网站,等他

把验证码输入后,发现对方所发短信的内容“千真万确”,此时深信不疑的他立即与对方取得了联系。对方先是称需要他交1万元的手续费,想着大奖即将到手,只顾着高兴的他随即跑到银行将1万元给对方打了过去。随后,对方又以验证费、办理费先后让他打了4万元,并答应等领奖时一起将这部分钱退还给他。可当他问对方什么时候能领奖时,对方让他再打3万元钱的费用。此时,已感觉到上当受骗的他立即打电话报了警。了解情况后,民警立即按乔某提供的手机号给对方打了过去,结果发现对方已关机。随后,民警带乔某到辖区刑警队报了案。

QQ交网友 30万元打水漂

本报讯 (通讯员 韩青云)日前,内丘县公安局经侦密侦查,成功破获一起利用QQ交友诈骗案,犯罪嫌疑人王某被抓。

2006年,内丘县大孟镇某村村民石某在网上与QQ昵称为“戒烟无他”的女网友相识,该女网友自称“王鑫”,黑龙江人。经过一段时间感情酝酿后二人相约见面,并彼此感觉良好。2012年以来,“王鑫”以身患白血病需要花钱治疗为由,多次向石某要求向其汇款。石某先后多次向“王鑫”汇款让她安心治疗。后来“王鑫”又称其弟在日本工作,可以和石某合作服装生意,石某深信不疑,先后按照“王鑫”以需租用柜台、货物运输费、存放费等名目又多次向其打款。截止

2013年1月份,石某前后打款十余次,累计金额30余万元。

春节期间,石某经朋友点拨,感觉自己可能上当受骗了,遂来到内丘县局报案。经工作,办案民警发现自称“王鑫”的女子用的是假名字,也并非因患白血病在北京、德州等地住院治疗,其在邢台市所租柜台及相关生意等亦未查实。随后又调取二人聊天记录进行分析,发现“王鑫”言语前后矛盾、破绽百出,由此认为其涉嫌诈骗犯罪。经与石某协商,警方决定由其诱使“王鑫”前来取钱。次日,当犯罪嫌疑人“王鑫”出现时,被民警抓获。经审讯,犯罪嫌疑人王某对其编造谎言实施诈骗的犯罪事实供认不讳。目前,王某已被内丘警方执行逮捕。

绑架儿童索钱财 人赃俱获被批捕

本报讯 (通讯员 武碧雯 段明辉)为了索要装修费,犯罪嫌疑人张某竟绑架一名儿童后索要现金一百万。2月28日,馆陶县人民检察院依法对涉嫌绑架的张某批准逮捕。

张某曾给程某的家俱店搞过装修,为了索要装修费,两人发生过口角,张某因此对程某怀恨在心。案发前一段时间,张某刚添了孩子,感觉手头缺钱,于是想到将程某的孩子绑走弄个钱花。2月15日凌晨1时许,张某引火将程某存放家具的仓库点燃并打电话通知程某

说仓库着火了,见程某及家人出来救火,张某趁机率程某家中将程某六岁的儿子从床上用被子裹住后绑走,并将一张写好的纸条放在程某客厅,要求准备现金一百万,否则将孩子买到黑市。程某发现孩子被绑架后随即报警。张某绑架程某的儿子后通过手机短信向程某勒索钱财,次日,程某为了孩子的安全将二十万元现金给张某带到指定地点,谁料此时孩子已经挣脱束缚自行回到家中,在确认人质安全的情况下,公安机关迅速将张某人赃俱获。

石家庄市桥东区法院 廉政短信送清风

本报讯 (通讯员 赵建英)石家庄市桥东区人民法院充分利用短信这一优势,将廉政教育与手机短信平台相结合,每周定期向广大干警发放廉政短信,取得了较好的效果。目前,该院发放廉政短信已坚持1年多,累计发送短信63次。这种细水长流、不断线的教育方式,使全院干警廉洁从政、廉洁执法意识不断增强,并真正做到内化于心,外践于行,起到潜移默化的效果,保证了法官队伍的纯洁性。

涿鹿警方 集中清查保民安

本报讯 (通讯员 马丽斌)为确保辖区社会稳定,涿鹿县公安局自2月27日22时至3月1日10时,在全县范围内统一开展了为期36个小时的集中清查搜捕暨“打击抢保民安”集中抓捕统一行动。行动中,该局共出动警力152人次,盘查可疑人员247人,盘查可疑车辆86辆,清查公共场所、行业1220处,破获各类案件42起,抓获人员18名,其中网上逃犯3人,查获、收缴管制刀具8把、枪支5支。

牌照悬挂不牢固 经查是辆被盗车

本报讯 (通讯员 李青柳)2月28日,高速交警高邑大队民警在元氏服务区警务站执勤期间,及时发现一台被盗车辆,并缴获作案工具电脑解码器一套及赃款8万元。当日16时许,秩序三中队民警魏亚峰、警校实习生刘再兴在京港澳高速公路元氏服务区对通行车辆进行检查期间,看到一辆牌照为京NP9962的黑色尼桑轿车缓缓驶来,停在服务区小车停车区内,民警发现该车后牌照悬挂不牢固,随即上前对该车进一步检查。

查,发现该车后牌照由两个螺丝随意固定,且不平,于是通过手持警务通对该车信息进行核查。经上网比对,该车所悬挂的京NP9962牌照显示为奇瑞轿车,与实际车型明显不符,魏亚峰初步判定该车系挪用他人车辆号牌。因现场无当事人,民警首先对车辆进行了控制,然后对服务区周围环境进行检查,试图找到当事人司机,直至晚19时许,仍未发现该车司乘人员踪迹。此异常现象引起了民警注意,凭经验判断,此车可能有更多违法嫌疑。带班副大队长齐学军接报后随即赶到现场,带领民警对该车进行再次核查,通

对过车辆识别码进行网上比对,未发现盗抢记录,于是民警又通过机动车管理系统查到此嫌疑车号实为京PIA331,几经周折,21时,民警终于联系到该车所有人江建某,经了解得知,该车于2月28日早晨刚刚被盗。在确认该车系被盗事实后,民警对嫌疑车进行了初步搜查,在车内缴获作案设备一套(包括笔记本电脑1台、智能解码器1台)、人民币8万元及手机1部。随后,民警对嫌疑车及涉案财物进行了扣押,并通报北京警方。目前,此案已移送北京市公安局海淀分局进一步侦办。

廊坊警方清查流动人口和出租房屋

本报讯 (通讯员 蔡淑伟)日前,廊坊市公安局及流动人口管理部门在全市范围内深入开展了一次流动人口出租房屋集中清查整治专项行动,剔除各类安全隐患,营造了良好的社会治安环境。该市公安局及流动人口管理部门提前谋划、周密部署,在专项行动中加强流动人口巡查登记,做到了“随到随登

记,随走随注销”。另外,他们还加强了动态走访和重点管理,逐一滚动排查,确保不遗漏。在此基础上,他们还加强了对流动人口重点地区的管控,组织社区民警深入辖区收集掌握流动人口动态信息,严防各类违法犯罪活动的发生。在工作中,廊坊市确定了一批流动人口集中、治安秩序混乱、问题突出的重点地区、重点部位、重点场所,进行集中整

治,肃整治安秩序,限期改变面貌。与此同时,公安机关还大力推进居住证管理制度,在专项行动中紧紧抓住春节后流动人口流动性大的时机,完善各类工作措施,提高流动人口、出租房屋登记率和办证率。据统计,自专项行动开展以来,该市共出动警力5321人(次),清查流动人口27632人,出租房屋7569户,处罚出租房屋235户,整改消防隐患221处,查处治安案件123起,破获刑事案件56起,抓获违法犯罪嫌疑人563名,有效维护了辖区社会秩序持续稳定。

“奔驰”不挂牌 “丰田”牌遮挡

本报讯 (通讯员 臧鼎)高速交警鹰手营子大队扎实开展涉牌、涉证重点违法车辆的治理活动,3月1日、2日两天即查获两辆涉牌违法车辆。3月1日16时40分,一辆未悬挂机动车号牌的黑色奔驰轿车由承德驶往唐山方向,在承德高速公路主线站执勤的民警立即对该车拍照取证,并按照新交规对该车进行处罚,有效净化了路面行车环境。3月2日下午,执勤

民警在承德主线站执勤时,一辆白色丰田轿车驶入检查站,民警发现其车牌用盖帘遮挡,于是将其截停并拍照取证,责令其恢复车牌原状。在接受询问时,当事人承认故意遮挡号牌是为了躲避沿途电子眼抓拍。民警当场告知其违法行为的严重性,对其进行了安全教育,并依据相关法律法规,对驾驶人进行了处罚。图为违法车辆。通讯员 王志远 臧鼎 摄



围场警方抓获一聚众斗殴逃犯

围场满族蒙古族自治县公安局日前成功将因聚众斗殴被网上通缉的逃犯马某抓获。2月23日,该局刑侦大队获得重要线索,涉嫌聚众斗殴的网上逃犯马某已回到家中。该大队迅速派出警力,

安国警方安保工作深入扎实

安国市公安局近日以纠纷排查、“严打”整治、隐患排查、队伍管理为切入点,强力推进安保工作。该局民警深入社区,及时掌握各类不稳定因素,排查各类矛盾纠纷,积极开展矛盾纠纷化解调处工作;开展高强度的巡逻防控,划分重点区域,有针对性地开展全天候巡逻,深入开展严打整治专项行动;细致排查辖区涉危涉爆隐患,全面开展清理整治;切实增强民警政治意识、大局意识、责任意识,以高度的使命感、责任感勇于担当,高效履责,保证安保各项工作落到实处。张亚曼

武安力保旅客运输平安有序

在该局四合永分局的积极配合下,于当日下午3时许在马某家中将其抓获。经查,2010年8月25日,犯罪嫌疑人马某等人与王某等人在四合永镇营子村聚众斗殴,马某案发后潜逃。目前,犯罪嫌疑人马某因涉嫌聚众斗殴已被刑事拘留。孙德瑞

冀州警方抓获贩卖女父亲

冀州市公安局刑警三中队日前经过连日工作,成功破获两起拐卖儿童案,抓获犯罪嫌疑人两名。1月19日,该中队接到举报:冀州市乔某先后将自己的两个女儿卖到新河县。获悉这一情况后,中队长王计良带领民警会同码头李派出所所长刘春茂立即深入辖区对此案展开调查,并驱车赶赴新河县开展工作。最终查明:乔某经新河县的李某介绍,先后以3万元、4.6万元的价格将自己刚出生的两个女儿卖给新河县的孟某和吴某。办案民警随即对李某和乔某传唤到案,经讯问,二人对上述犯罪事实供认不讳。日前,犯罪嫌疑人李某和乔某已被刑事拘留。杜胜奎

基层动态
主持人:范梅莉
邮箱:fzbfml1979@yahoo.cn
电话:0311-85208367