

省法制办推进机关标准化管理工作动员会要求

加强机关标准化 提升公众满意度

本报讯（记者 闫宏利 李倩军）为贯彻落实省政府第二批开展机关标准化管理工作会议精神，进一步提高工作效率和服务水平，1月18日，省法制办召开推进机关标准化管理工作动员会。省法制办副主任王桂海作动员员讲话。省法制办副主任石玉林主持会议并传达了《机关标准化管理工作实施方案》（以下简称《方案》）。这标志着省法制办机关标准化管理建设工作全面实施。

《方案》提出了省法制办开展机关标准化管理工作的基本原则，一是围绕中心、促进工作。紧紧围绕贯彻落实中央和省委、省政府提高政府法制建设的部署，开展机关标准化管理工作，把标准化管理落实到具体工作中，不断提高目标要求，创新工作理念，改进管理模式，促进各项工作有目标、有程序、可量化、可追溯、可控制。二是全面覆盖、全员参与。对照机关的所有职能和各项规章制度，逐项清理、修订、补充、完善，建立健全覆盖各项工作、各个环节的制度体系，明确每个人、每个岗位的职责，丰富管理内涵，切实做到制度全覆盖、管理无盲区。三是注重实效、不走过场。切实把ISO9000质量管理体系引入办机关管理工作中，不走过场，不搞形式主义，创建特色鲜明、方便快捷、实用有效的质量管理体系。四是着眼长远、持续提高。坚持质量管理体系与实际工作的持续融合，注重研究和解决质量管理的新情况、新问题，边运行、边修改、边完善，持续优化流程和标准，持续提高服务质量。

《方案》明确了标准化工作的实施步骤。确定11月底将通过全部认证，然后印发《河北省政府法制办公室质量管理体系》文件，并下发各设区市、县（市、区）法制办公室。将其作为机关全体人员开展工作的行为规范，作为全办进行质量培训、质量审核和质量考核的指导性文件全面实施。

会议要求，要充分认识推进机关标准化管理的重要意义。推行机关标准化管理是创新管理方式、规范机关工作、提高行政效能的有效措施，其实质就是以人民群众满意为目标，从提高行政效能入手，严格依法行政，对机关办公制度进行全面重组优化，建立明确具体的工作质量评价标准，建立全程可控制的管理和服务标准，对工作流程实现有效监控，达到科学高效的规范化管理。这也是适应新形势要求，落实十八大报告提出“建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意服务型政府”的实际行动。

会议强调，要认真完成机关标准化管理的各项任务。首先要加强组织领导。办领导和各处处长要切实负起责任，结合分管工作和本处工



图为会议现场。 耿云飞 摄

作实际抓紧制定相关的工作方案，保质保量完成领导小组办公室交给的各项任务。其次要注重协调统筹。各处要将这项工作与本处业务工作紧密结合起来，以处为单位集中人员、时间、精力，扎扎实实细化制度再造流程。领导小组办公室要统筹协调好全办的工作，保证各处各个阶段推进标准化管理工作做到齐头并进、协调一致。再次要切实保障得力。实行机关标准化管理，需要全员参与，在召开会议、外出学习培训考察等必要的经费支持和物质保障方面，要采取措施提供良好服务，切实保障到位。四是强化督导检查。机

关各处按照全办的实施方案，制定本处各个阶段工作任务完成时间表。领导小组办公室要加强指导和督促检查，保证各阶段工作顺利开展，按时完成相关的工作任务。五是提升整体素质。要按照持续改进的原则，以机关办公标准化建设为契机，不断加强自身学习，不断提高自身素质，不断强化责任意识和形象意识，将质量管理体系的外部约束转化为内在的自我控制，自觉增强执行质量体系的内在动力，从而不断提高效能和服务质量，让服务对象满意，让社会公众满意，努力建设职能科学、结构优化、廉洁高效的政府法制机关。

保定完成2012年度依法行政考核



图为考核组成员正在认真听取被考核单位的情况介绍。

本报讯（钟晓坤）近日，保定市法制办组织五个考核组对全市各县（市、区）人民政府和市政府执法部门2012年度的依法行政工作进行了全面考核。

考核中，各考核组在听取被考核单位负责人对依法行政工作总体情况汇报的同时，查阅了依法行政的基础材料，抽查了行政执法案卷，结合市政府法制办日常掌握的工作情况，对照考核评分标准对被考核单位依法行政工作的完成情况逐条逐项进了核查、核实，确保了考核结果的准确、公正。在考核过程中，各组还召开了行政管理相对人座谈会，听取意见和建议。

从考核的总体情况看，2012年度，各被考核单位大力推进依法行政，成效明显，亮点突出，考核组在充分肯定工作成绩的同时，也客观的指出了存在的问题和不足，提出了整改和提高的意见和建议。

唐山：依法行政跨越发展

本报讯（记者 周欣艳 通讯员 孟庆稳）刚刚过去的2012年是唐山市政府依法行政工作跨越性发展的一年。这一年，唐山市政府以建设法治政府为目标，以提高依法行政能力为核心，以深化依法行政考核、提高制度建设质量、规范行政权力运行、依法化解社会矛盾等工作为重点，深入推进依法行政，不断加快法治政府建设步伐，使全市的依法行政工作走在全省前列。

科学立法，民主立法，不断提高制度建设质量
将于今年5月1日起正式实施的《唐山市物业管理条例》，是唐山市第一部关于物业管理的的地方性法规，标志着唐山市物业管理将逐步走上法制化、规范化的轨道。

在立法工作中，唐山市政府紧紧围绕全市工作大局，以城市管理、住房保障、食品安全等关系社计民生的问题为重点，认真谋划立法项目，科学制定立法计划，完善立法程序，从根本上保证立法的必要性和科学性。在政府规章制定过程中，他们严格把好程序关、政策关和备案关，做到有件必备、有件必审、有错必纠。完成了《唐山市供热管理办法》等两部政府规章的起草工作；完

成了关于《唐山市扶助残疾人规定》等3部政府规章的前期立法调研工作。同时，为提高规范性文件质量，起草了《唐山市人民政府规范性文件制定程序若干规定》，不断加强规范性文件的合法性审查，完成了《唐山市市级政府公务仓资产管理办法》等41件规范性文件的合法性审查。

规范执法，强化监督，进一步优化发展环境

从去年3月底开始，唐山市法制办牵头组织开展了行政许可、非许可类行政审批和行政监管“三类事项”清理工作。经过清理确认，全市继续实施的行政许可和非许可类行政审批事项为238项，比2009年调减了44项，消减率为15.6%；行政监管事项为172项。

唐山市法制办与市纪委、市监察局联合印制了《唐山市行政处罚自由裁量权标准（试行）》。内容共涉及全市43个行政执法部门，将现行有效的365部法律、法规、规章中相关处罚条款的有关自由裁量权进行了细化量化。共量化行政处罚条款1575项，细化违法行为2221项，建立处罚裁量标准5040项。目前，全市各执法部门基本建立了行

政裁量权基准制度，使随意执法、多头执法、重复执法、违法裁量、乱收费、乱罚款等问题得到有效遏制。

去年7月，唐山市法制办与市纪委、市监察局联合对行政执法“五规范”（执法主体、执法程序、执法用语、执法文书和行政处罚案卷）落实情况进行了集中检查。共查阅案卷709部，召开座谈会22次，回访服务对象和处罚对象176人次。

依法办理，定纷止争，努力化解社会争议
2012年9月中旬，唐山市举办了全市行政复议应诉暨行政调解培训班，全市58名业务骨干参加了学习培训。

去年，唐山市法制办共收到复议申请125件，决定受理符合条件的82件，已办结73件。代市政府应诉案件6件。为推进行政调解工作，以市政府办公厅名义向全市印发了《关于建立市行政调解联席会议制度的通知》，并在全市建立了行政调解联席会议制度，市法制办负责办理联席会议的日常工作。充分发挥行政调解的作用，对于受理的行政复议案件，坚持每案必调、先调后审，调解率达100%。

廊坊实现 相对集中行政处罚权地区覆盖

本报讯（李梦华）1月18日，省政府批准廊坊市政府呈报的固安县、大城县开展相对集中行政处罚权工作方案。至此，廊坊市实现了相对集中行政处罚权工作地区全覆盖，提前完成任务。

廊坊市作为经国务院批准开展相对集中行政处罚权试点工作的城市，为解决多头执法、重复处罚、执法扰民和行政执法机构膨胀等问题，把改革行政执法体制，开展相对集中行政处罚权工作作为优化发展环境的重要突破口。在设区市实行相对集中行政处罚权制度的基础上，近年来，先后在文安县、霸州市、三河市、大厂县、香河县、永清6个县（市）经省政府批准开展了相对集中行政处罚权工作，并取得了一定成效。固安县、大城县两个县的工作方案经省政府批准后，廊坊实现了相对集中行政处罚权工作地区全覆盖。

一周法治

（1月17日—1月23日）

**1·17 山西个人和民办机构
收留孤儿纳入民政监管**

兰考“1·4”火灾事故之后，山西省迅速展开排查，经确认，目前全省共有14家个人和民办机构收留孤儿，分布在6个市10个县（区），收留孤儿269名。凡手续完备和签订协议的民办机构孤儿，其基本生活费将全部纳入集中供养范畴，每人每月可享受1000元补助。

**1·18 陕西规定发现流浪乞讨人员
应1小时内到达救助**

陕西省民政厅日前就进一步做好流浪乞讨人员救助管理工作下发紧急通知，要求各级民政部门 and 救助管理机构建立快速响应机制，发现或接到生活无着人员线索的，应在1小时内到达现场救助，无法到达的，应指导有关人员做好先期救助。

**1·19 北京大气污染防治条例
公开征求意见**

《北京市大气污染防治条例(草案送审稿)》1月19日起向社会公开征求意见。其中规定，在大气受到严重污染时，市政府可采取包括部分机动车停驶在内的强制性应急措施。

1·20 去年我国劳动年龄人口首次下降

作为世界第一人口大国，中国劳动年龄人口在2012年却出现了相当长时期以来绝对数量的第一次下降。

国家统计局局长马建堂在国务院新闻办公室举行的2012年国民经济运行新闻发布会上表示，2012年，中国劳动人口总量为9.37亿，减少345万。

1·21 我国出生人口性别比为117.7

据国家统计局公布数据显示，2012年中国总人口为13.54亿人，比上年末增加669万人。其中，出生人口性别比为117.7(以女性为100，男性对女性的比例)，比2011年末下降0.08。

**1·22 广东春运期间占用
高速应急车道2次将吊销驾照**

共计40天的2013年春运将于26日拉开大幕。1月22日，广东省公安厅交管局召开全省春运道路交通安全新闻发布会，今年春运期间，交警部门将对占用应急车道的行为“零容忍”，占用高速应急车道2次将吊销驾照，发现一起处理一起，不再警告。

1·23 《合肥市志愿服务条例》3月1日实施

《合肥市志愿服务条例》将于今年3月1日起正式实施。该《条例》规定，志愿服务表现良好的志愿者，将可享受招生、招聘的“照顾”。同时鼓励社会团体、企业事业单位和其他组织招聘人员以及学校招收学生时，在同等条件下优先录用、聘用、录取有良好志愿服务表现的志愿者。

本刊负责人:周欣艳
本刊编辑:闫宏利 李倩军
实习编辑:王泽 微机:张立君