

# 坚守诚信为本 助力“善行河北”

## ——尚金锁领导下的柏乡粮库加强诚信文化建设纪实

文/图 通讯员 李月巧 本报记者 刘秀礼 王智勇

党的十八大提出,“深入开展道德领域突出问题专项教育和治理,加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设。”河北省开展的“善行河北”活动,和“十八大”精神一脉相承。

坚守诚实守信是“善行河北”活动的重要主题内涵。如何在和谐河北建设中有作为,如何让“善行河北”主题道德实践活动向深度和广度拓展,全国首届诚实守信道德模范尚金锁和他领导的柏乡粮库加强诚信文化建设、打造文化生产力的做法给我们做出了榜样。

## 柏乡粮库诚信文化建设的发展历程

柏乡粮库的诚信经营起步于上世纪八十年代末,从诚信经营到经营诚信,柏乡粮库的诚信文化建设经历了一个认识日益深化、实践不断发展的过程。其间,从一些具有标志性意义的事件,大体可以看出其发展的脉络。

1987年,刚刚当上粮库主任的尚金锁提出一个口号:经商如做人,诚信为本。他认为,诚实守信既是经商之道,也是为人之道,是人之为人最基本的道德规范,由此拉开了柏乡粮库诚信经营的序幕。

上世纪八十年代后期,尚金锁在柏乡粮库实施一岗双责任制,制定12章86条的《诚信经营守则》,并由此概括出管理也是教育的观点,使诚实守信的道德建设步入规范化的制度管理轨道。

《公民道德建设实施纲要》颁布实施前后,他把诚信原则贯彻于企业一收一储一买一卖的全过程,拓展到与企业业务相关的方方面面,做到了“五讲”诚信,即对国家讲诚信、对农民讲诚信、对客户讲诚信、对职工讲诚信、对银行讲诚信,极大丰富了诚信经营的内涵,并由此提出文化也是生产力的观点,标志着柏乡粮库由诚信经营到全方位诚信文化建设的转型。

2005年,尚金锁倡议联络全国11个省市的大粮商组建了诚信联盟,2006年,又组织起近2000人的粮食经纪人队伍,把分散的经营活动纳入规范化的管理之中,在更大范围、更广阔领域形成诚信文化格局。据此,他又提出一个新的口号:经营诚信。从诚信经营到经营诚信是一个飞跃,标志着柏乡粮库诚信文化建设进入了一个更深刻的层次。

2007年9月,尚金锁被评为首届全国诚实守信道德模范。载誉归来,他发表了《感动·感悟·感慨》的动人感言,对以往的工作从不同角度进行总结、完善、提高,使柏乡粮库诚信文化建设形成了一套系统的、成熟的企业制度安排及运行机制。

总结尚金锁在柏乡粮库开展诚信文化建设的发展历程,从实际工作的角度看,可以分为诚信管理、诚信经营、经营诚信三个阶段。从思想认识提高的角度看,有三次转型或者说跨越。

诚信管理。把诚信的道德要求纳入企业规范化的制度管理之中,并通过规范化、制度化运行,使诚信文化建设形成一种系统的、相对稳定的企业管理体制和机制,实现了诚信由个人道德品质到企业精神的转型,由此抽

象出一个观点:管理也是教育。

诚信经营。把诚信原则贯彻于企业业务工作的各个环节,拓展到与之相关的方方面面,并构建起激励、约束、监督三位一体,以激励为主的运行机制,实现了诚信文化由道德层面到价值层面的跨越,由此升华出一些基本理念:企业精神也是生产力,形象也是生产力,精神动力可以变为企业活力等。

经营诚信。组建起诚信“联合舰队”,把诚信原则贯彻于更大范围、更广阔的领域,延伸到千家万户,提高其组织化程度,从而实现了由诚信经营到经营诚信的跨越,由此提升出一个新的认识:道德是一种可以相互感染相互影响的力量。

尚金锁和他领导的柏乡粮库的事迹,中央和省、市主流媒体曾多次公开报道,市、县党委政府以及省粮局先后多次做出向尚金锁和柏乡粮库学习的决定。1993年,人民日报发表《市场中的“联合舰队”》文章,并配发评论《流通改革的新尝试》。与此同时,报告文学《打赢天下》和中宣部推出的专题片《厚道人生——尚金锁》、《党旗下的三十二年》,都是对尚金锁开展诚信文化建设成就的历史总结和充分肯定。



柏乡集团董事长尚金锁

经过20多年的实际运行,尚金锁开展的柏乡粮库诚信文化建设已经形成了一套比较完善、成熟、系统化的体系,具体可以概括为五个方面:

有一个深刻的认识。在企业发展中,不仅自然资源、经济资本这些有形的东西是主要生产要素,而且,组织、管理、精神等无形的东西也是重要生产要素。在市场经济条件下,信用文化、经济伦理、企业精神、员工素质这些文化因素对经济竞争力越来越具有决定性影响。从这个意义上讲,文化也是生产力。所以,尚金锁不仅注重有形资产的管理,更注重无形资产的开发,更多地关注企业精神的塑造、企业品牌的打造和员工思想道德素质的提升,从根本上转变企业发展方式。

有一套严格的制度规范。尚金锁在柏乡粮库实施一岗双责任制,不仅把工作规范、业务规范,而且把诚实守信的职业道德规范都纳入企业制度化管理体系之中,用于规范员工的行为。他们不仅制定了严细的岗位职责,而且制定了12章86条的诚信经营守则。一岗双责的制度规范有两个鲜明的特点:一是不论业务上还是道德上的行为都明确、具体,不空泛,有很强的实用性和可操作性;二是一个岗位两种责任紧密相联,融为一体,你中有我,我中有你,二者互为因果。人制定了制度规范,用于规范自身的行为,保证企业的高效运转,而制度规范同时又在训练着人,培育着人,规范行为与培养品行结伴而行。

有一套“润物细无声”的思想教育方式。柏乡粮库职工人人讲诚信,事事讲诚信,除了制度规范之外,尚金锁也做了大量的思想工作。他改变了那种学习文件、提高认识、明辨是非的传统模式,而是采用生动活泼的方式方法,其基本特点可以概括为“因势引导、潜移默化”八个字,借用一句古诗来说,就是“随风潜入夜,润物细无声”。比如:让员工自己给自己定制度,提高自我约束的自觉性;领导率先垂范,以人格的力量发挥非权力的影响;开展就事论理的道德评议活动,以活生生的事实因势引导等等。

有一套行之有效的运行机制。尚金锁在柏乡粮库构建起激励、约束、监督三位一体,以激励为主的运行机制,营造良好的文化氛围,激励职工争先创优,积极向上。约束主要是严格的制度规范,可谓一出手一投足皆有章可循,有律可依。监督来自两个方面:一是健全企业内部的检查评比制度,赏罚严明;二是把收购粮食时的质量标准、收购价格、服务措施向社会公示,接受广大群众的监督。激励主要体现为目标激励、利益激励、自尊激励和领导者的行为激励。这三个方面构成一个有机整体,既为一岗双责的成功运行提供内在动力,也是其有效运作的保障条件。

有一支组织起来的队伍。2005年4月,尚金锁倡议联络全国11个省市的部分国有大型粮食购销企业组建起“粮食企业诚信联盟”,通过联购联销、代购代销等方式,把诚信文化做大做强,以应对国际国内的市场竞争。2006年初,他又组织起1956名粮食经纪人队伍,并进行规范化管理,包括加强培训,以提高粮食经纪人的业务素质和政策水平;加强信息沟通与服务,帮助经纪人分析市场走势,提高其把握市场的能力;发放诚信经营卡,并制定严格的奖惩办法,引导他们树立诚实守信的经营理念。这样,一支活跃在大街小巷的粮食经纪人队伍,就成了柏乡粮库延伸诚信服务的桥梁和纽带,这也是在更大范围内共铸诚信的有效载体。

「五个一」:柏乡粮库诚信文化建设的基本经验

## “五讲”:诚信文化建设的主要内容和具体做法

对国家讲诚信,尽职尽责保国粮。尚金锁从参加工作第一天起,就一直坚守这样一个信念:既然我选择了这份工作,接受了这个岗位,那就意味着,我用行动对社会、对人民、对领导作出了承诺,那就必须把工作干好。就是这份无言的承诺,支撑着他在最基层的粮食岗位上干了一干就是38年,攻下了一道又一道难关,取得了一项又一项成果。他带领柏乡员工始终以最强烈的事业心和责任意识,用一流的工作状态,最完善的设施,最先进的技术管理国家粮食,确保库存粮食数量真实准确、质量良好,确保国家急需时调得出、用得上。他在工作中还提出,不仅让老百姓吃饱,更要让老百姓吃好,把全国粮食系统的传统口号“宁流千滴汗,不坏一粒粮”改为“宁流千滴汗,保证鲜粒粮”,试验完成15项科研成果,其中两项填补国内空白,四项填补省内空白,为我国粮食保管事业做出了卓越贡献。

对农民讲诚信,情系三农服务好。这主要体现在帮助农民种好粮、管好粮、卖好粮三个方面。为了帮助农民种好粮,他根据市场需求,指导农民搞棉豆间作,由黄白杂玉米改种黄玉米、淘汰退化的小麦品种,柏乡农民种植的优质麦先后经历了高优503、8901、白硬冬2号、师农02-1、藁优2018等多个品种的转变。为了帮助农民管好粮,他摸索试验了“新鲜树叶辅助缺氧”、“热沙压顶”、“草木灰压顶”等8种农家保粮技术,免费为农民举办保粮技术培训班,在集市庙会上发放宣传资料,并制成电视科教片《丰收之后》在全市推广。为了帮助农民卖好粮,他每年主动到市电视台分析粮食市场行情和价格走势,告诉农民什么时候出手能卖个好价钱,指导农民抓住最佳时机,出售手中余粮。不管白天还是晚上,农民何时来,粮库何时收,一手粮一手钱,从不打白条,从不让农民感到卖粮难。

对客户讲诚信,规矩做生意。这方面的先进事迹《河北日报》、河北电视台等主流媒体都有过报道,省里也在这里开过现场会,还在



深入农户调查粮食生产情况。

柏乡粮库搞了一次诚信经营的理论研讨会。尚金锁的事迹大体可以概括为四个方面:一是不欺、不瞒、不糊弄,诚恳恳待客户,明明白白做生意;二是重合同,守信用,说话算数,信守承诺;三是注重产品质量,讲究货真价实,不搞假冒伪劣;四是规矩做生意,堂堂正正做人。这方面的具体事例很多,很生动,也很感人。

对员工讲诚信,有情管理促和谐。他对职工既严格制度规范,不讲人情,不顾面子,同时又尊重人、关心人,实施有情管理,对员工在政治上关怀、生活上关心、业务上培养。每年业务淡季对职工进行培训,让各个岗位的业务骨干为职工讲课,至今已经坚持了19年;普及中专教育的诺言于2002年实现,近期还要进行大专教育;每月为职工举办一次集体

生日晚会,送一份生日礼物,点一首生日祝福歌,16年来一直没间断过。在粮库,还有一条不成文的规定,中层以上干部必须关心爱护每一位员工。遇到婚丧嫁娶、生老病死,班子成员都要去慰问,帮助解决实际困难。这些事情虽小,但却是企业对职工言而有信,温暖了职工的心,大大增强了企业的凝聚力和向心力。

对银行讲诚信,银企合作达双赢。自中国农业发展银行柏乡县支行成立以来,柏乡粮库累计从柏乡县农发行贷款几十亿元,贷款到期全部实现本息双结零,没有挪用过一分钱,从没有欠息欠贷的情况发生,更没有一笔呆账坏账,由此换来的是农发行的信任——用多少钱,给多少钱,何时用,何时给,不用抵押,不用担保。

## 成功实践彰显文化生产力的力量

当今社会,文化形态与经济形态日益交融、彼此渗透、相互促进的趋势越来越明显。尚金锁领导柏乡粮库以打造文化生产力的实践走出了一条企业又好又快发展的成功之路。1963年初建时,柏乡粮库只有4亩地、6个人,仓容量不足百万斤,年经营量不足200万斤,是河北省最小的一个基层粮站。1987年发展成占地56亩、仓容量800万斤、年经营量1900万斤、年销售收入419万元、年创利润12万元的县粮食局直属粮库。如今,柏乡粮库已发展成为占地500亩、仓容量4.5亿斤、年经营量13.5亿斤、年销售收入10亿元、年创利润超千万元的全国地方库中最大的粮库。

在尚金锁提出开展诚信经营25年来,企业贸易伙伴由最初4个省市的十几家扩展到全国25个省市自治区的300多家,各项经济指标成几十倍、成百倍地增长,仓容量、粮食经营量、销售收入、利润总额分别增长55倍、70

倍、238倍和92倍,人均创利、人均经营量等三项主要经济指标连续15年在全国同行业名列前茅,在经营、管理、科学保粮方面创下9项全国之最,连续三届被评为全国文明单位,先后荣获全国五一劳动奖状、全国农村“三个代表”重要思想学习教育活动先进集体、全国粮食系统先进集体、全国中央储备粮管理工作先进单位、全国农发行系统黄金客户等称号,被确定为“全国中储粮系统的党校”和“全省粮食系统的党校”,请尚金锁任校长,全国28个省市自治区粮食局组团前来参观学习,成为全国粮食系统的一面旗帜。尚金锁本人也先后荣获全国优秀党务工作者、全国劳动模范、首届全国道德模范、全国五一劳动奖章、全国职工自学成才奖等荣誉称号,连续三届当选全国人大代表,曾向温家宝、朱镕基、李鹏同志汇报工作,受到胡锦涛、江泽民同志的亲切接见。



尚金锁与工作人员一起查看粮食样品。

