

(上接5版)

鲍大娘的“调解经”

如果，鲍清芳从此过上安心的日子，也许就不会出现我们的鲍大娘了。2007年，命运再次给她搬来一块大石头，挡住了她的去路。

鲍清芳的丈夫2007年11月去世，由于老伴生前没说清楚，她与继子因房屋继承问题发生了纠纷，老太太又一次走上了维权之路，找过村里跑过镇里又来到县里，但问题都没有解决。生性刚强的老太太，为了争这一口气，带着一纸诉状来到了南和法院。她拿定主意，法院如果再解决不好，她干脆再次上访！

然而，南和法院给了她一个大大的意外。说到这里，鲍大娘就有些激动了，她说，以前听说法院是吃了原告吃被告，可是，别说她给法院送礼，姚振忠院长为了她的案子，好几次去邯郸看望她，而且每

次都给她带一些南和的小米、粉条等特产，从没一次空过手，在邯郸吃完饭，也是姚院长抢先付账！

这是她始料不及的，听着姚院长大娘长长短短地叫着，她放心了，她知道，她的案子一定会按法律办，再也不用上访不用折腾了。达成调解协议后，房产虽然在她的名下，但继子张某仍然继续使用房屋。她说，她争的不是这些东西，而是这个理。

就在鲍清芳走出法院大门的时候，她的命运也拐了个弯。她对为她送行的姚院长说：“我这个案子你们调了三个月，要是我，调一天就行了。”

说者无心，听者却有意。姚院长从和鲍清芳的接触中，对她的执着和正义感特别钦佩，于是立即拿到班子会上研究，决定聘请鲍清芳为南和法院特邀调解员。鲍

清芳说，开始还以为是开玩笑，后来，姚院长又亲自打了好多次电话，她才认真考虑了这件事。南和法院从院长到法官都像亲人一样对待她，让她感到了春天般的温暖。现在，她退休在家很清闲，身体也很硬朗，在两次打官司的过程中，又学到了很多法律知识，当事人的艰难与不易更让她心疼，能为他们出个主意、想点办法、解点忧愁，为南和为社会做点事当然最好了，如果能胜任这个工作就干下去，如果干不好马上卷铺子就走。“面对姚院长的这份信任，这份情义，不能再推辞了。”她毅然放弃了都市里悠闲舒适的生活，于2010年3月份接受了南和法院的聘任，从邯郸来到南和法院，当上了特邀调解员，完成了她人生的一次华丽转身！



和为贵

南和法院大门西侧有两间办公室，门外一块牌子上写着“南和县人民法院鲍大娘调解室”，这就是传说中的鲍大娘的调解室。

一进门，迎面墙上是一块硕大的牌匾，蓝天上漂浮着几朵白云，一行白鸽翩然飞翔，下面是一望无际青青的草原，单是这背景就给人一种春天般的清新感觉，画面的左边竖写着“和为贵”三个大字，右边横写着“和气生财”和“家和万事兴”两行字略微小一些，三个“和”字分外耀眼夺目，办公桌上的桌牌上写的是“温馨调解”。这哪里是打官司告状的地方，分明是一个温馨的客厅嘛！

这正是鲍大娘的深刻用意所在。她介绍说，南和法院大多数案子是离婚和赡养这些家长里短的纠纷，大多数也是为了争口气、争个理，让当事人把气消了，事情往

往也就解决了。

说到这里，鲍大娘办公桌对面的书记员宋艳说：“鲍大娘主持公平正义，思路清楚，依据充分，落点明确，说事说理一点就透，别人说半天也说不清的事，鲍大娘几句话就说明白了。”

可是，清官难断家务事啊！对这个，鲍大娘自有她的办法。她说：“离婚的、赡养的，媳妇和婆婆闹矛盾的，面对这样的纠纷，我和法官的解决方法不一样。到了法庭上，法官就要按法律去判决，诉什么解决什么。而咱调解就要看全盘棋，不能留后遗症，除了遵守法律，还要摆事实、讲道理、讲人情、凭良心，可以说是人情、事理、法律一个也不能少。有些事，你甚至可以用开玩笑的方式解决，我年岁大了，碰到不大理的年轻人，我就干脆骂他几句，只要你骂到理上，谁也

不会不服。”

她举了个例子，一个赡养案，都说好了孩子一个月给母亲多少养老金，老人却又说要补上去年的几百块钱。鲍大娘就笑了，对她说：“别让孩子补了，啥时你去邯郸，我给你补。”一句话，说得大家都笑了，看着一家人和和气气地出了法院，鲍大娘心里也是美滋滋的。

她又顺手拿起她的案件调解记录，宝贝似的翻开，指着其中的一页说：“你看这个，两口子在这里还想打呢，男的一蹦老高，喊着叫着，女方带着孩子铁青着脸要离婚。可是，我一看就知道，不怕瞪眼金刚，就怕眯眼菩萨，男的越跳越好办，只要气一消，一认错，女方肯定原谅他。等男的跳够了，我一问，是因为喝酒的事，我狠狠批评了男人，最后，他写下了保证书。”

记者一看，笔录上写着：双方达成如下协议，男方不再喝酒，如有事需要喝，必须和女方商量，但不能喝醉，保证不生气，相亲相爱，合家团结。下面是双方的签字和手印。

多么好玩的协议！这哪里是法律文书，如同两个过家家玩恼了的小孩儿又重新伸手拉勾一样有趣。鲍大娘说，三个人高高兴兴地回家了，后来，还做着伴经常来看她呢。

这就是鲍大娘！当事人之所以佩服她、信任她，就是因为她讲人情、讲事理。她说，啥大没理大，走到哪儿也不怕！她是对事不对人，凭良心调解，在这个屋里是这么说的，到大街上还是这么说，就是到天安门广场上、到中央电视台还是这么说。

听了鲍大娘这句话，记者想到南和有句老话，就是“有理到大街上说说”，凡是能拿到大街上说的“理”，肯定是真正的“理”，才能真正地让人心服口服。鲍大娘就是用这些真“理”让一对对将要分手的夫妻再度牵手，让一个矛盾重重的家庭重新和睦，而这除了有耐心、热心、爱心之外，更多的还要有举重若轻的智慧。

娘能为她想办法。鲍大娘当天就回了电话，后来案件圆满解决了。

鲍大娘说：“本地的咱要管，外地的大老远找来了更要管，不过话又说回来了，其实咱也做不了多少工作，能解决多少问题就解决多少，能化解多少矛盾就化解多少，能减少多少纠纷就减少多少，这样，家庭就会安生一点，社会就会安稳一点。”

这些朴实的话，也许就是鲍大娘能够名声在外的原因吧。

一个赡养案当事人在记录本上这样留言：我回家告诉妻子说，我今天遇到贵人，如果南和有10位像鲍大娘这样

的人，南和一定会更和谐稳定的。

这也是所有经过鲍大娘调解的当事人的心声吧！

到法院的当事人是三百六十行行行都有，案子更是离婚、赡养、房产、经济、物业五花八门千奇百怪，鲍大娘一个老太太，却能处理得游刃有余，真是太神



在临西县人民法院，都说副院长宋晨是位追求高境界的人。通过深入了解，方知此言不虚。

作为临西县人民法院的一名领导班子成员，宋晨把“法官境界要高，思想要脱俗”当做自己的人生格言，非常注重自身的形象和影响力。无论在遵守规章制度上，还是个人廉洁自律上，以及工作分担上，他都能够以身作则，充分发挥表率作用和用行动感染、带动全体干警。全院干警对宋晨也都非常敬重，都爱找他交流、谈心。大家都说：“和宋副院长交流能够开阔视野，提高境界。”用院长的话说：“宋晨之所以和干警的关系处理得这么好，就是因为他把个人的形象和影响力看得很重，而把个人利益和个人权利看得很淡，带头作用发挥得很好。”

宋晨分管政治处、办公室、研究室、行政审判、民事审判，以及党务、基建和法警工作，可谓是头绪繁杂、任务繁重，但他从不喊苦说累，有时一天要处理几十项工作，加班加点是家常饭，中午不能回家休息，晚上十点以后回家也是常事。在他的带动下，同志们都努力工作，事争一流。他分管的办公室、政治处在全院成绩突出；行政、民事审判工作位居全市法院的前列；党务工作受到省高院的表彰；研究室主任荣立省高院二等功。

哪里有困难，哪里就有宋晨的身影。他主动承担人人喊难的信访工作。为处理一起十七年前的信访老案，他和其他干警十余次到上访人家中做工作，自己掏钱买慰问品看望上访人生病的亲属，多次邀请上访人一起吃饭谈心，沟通感情。在宋晨和同事们苦口婆心地劝导下，上访人终于达成了息诉罢访协议，问题圆满解决。事后，上访人三次到法院进行感谢。宋晨以正确的工作思路和得当的工作方法带领同志们把临西县人民法院的信访工作开展得有声有色，上访老案彻底化解，近几年没有一件新的上访案件发生，2011年，该院信访工作名列全市法院首位。

书法是宋晨的业余爱好。为搞好法院文化建设，他把近几年来收藏的大量中国现代书画名家书写的关于古今中外法律格言的书法作品拿出来，从中精选出中国书法家协会理事以上人员的作品60余幅，悬挂在法院的楼道里，同时他还邀请县内知名书画家，举办了一次以“法道”为主题的书画展，构建起艺术与内容相统一，美感与教育相辉映，独具特色的法院文化氛围。这种做法不仅受到了全院干警的喜爱，还引起了邢台中院、省高院领导的重视，他们纷纷带人前来参观学习。

宋晨 一位追求更高境界的人民法官

文/图 胡宝鼎

奇了，但是，她是如何做到的呢？

面对我们的疑问，鲍大娘一语道破其中的奥妙——“学呗！谁能什么都懂？只有想不到的，没有遇不到的。不懂的就问，问法官问律师，还有它。”说着，她指了指办公桌上一本比砖头还厚的《中华人民共和国法律大全》。

她从小就爱管闲事，见到不公道的平，不管碍不碍自己的事，都要“路见不平一声吼”，这也为现在的工作积攒了不少经验。她小时候生活在农村，10岁以后到邯郸生活，农村和城市的人情事故都知道一些，没退休时在单位做过会计，就是处理经济案也是小事一桩。她还得意地告诉记者，前几天还解决了一个当事人已经去世多年的银行贷款案呢。

鲍大娘知识面广，经历坎坷，阅历丰富，她做调解工作得心应手，她的正直、热心、爱心和智慧，更让她在调解重重矛盾的工作中如鱼得水。

鲍大娘用她的行动为我们家庭的和睦、社会的稳定和谐做着看似微不足道实则重如泰山的努力，而她做的这一切绝不是为了她自己，更不是为了钱，因为她没有要过法院一分钱的工资。在采访即将结束的时候，她接到自己在邯郸居住小区的电话，要她回家处理小区物业的一些问题……

她，就这样为我们大家，为我们这个社会，一天天奔跑着，忙碌着……



调解中的鲍清芳。王铁峰 摄



名声在外

在记者采访鲍大娘时，一个五十多岁的农民进来了，到这就问：“鲍大娘在这吧？”

记者奇怪地问他：“你怎么知道这里有个鲍大娘？”

“从电视里看的，我知道南和法院有个鲍大娘，知道她能帮农民解决问题，我觉得鲍大娘能解决我的事，”他说：“我昨天就来了，没找到她，今天又来了。”

鲍大娘的事迹广为流传，被各级新闻媒体多次报道过，《人民法院报》、《法制日报》、《河北法制报》、《燕赵都市报》、《邢台日报》都推出过她的人物专访，河北电视台、邢台电视台、南和电视台都做过她的专题栏目，她被评为2010年“南和县十大新闻人物”，入选“感动河北人物”候选人，获“2010年感动河北人物”提名奖。河北省高级人民法院院长高勇到南和法院调研，听说了鲍大娘的事，亲切接见了她并与她合影留念。2010年7月13日和7月20日，她还作为南和法院报告团成员之一在省法院机关和衡水中院两次向全省法官介绍了她的做法。南和法院的院训“对待当事人像春天般的温暖”就是出自鲍大娘之口，现在，这句话已经刻在了南和法院的墙上，印在了法官干警的心上。从某种程度上说，她改变了南和法院。

鲍大娘的事迹感动了无数人，也得到了社会的认可，媒体报道后，她的名声大振，不只南和本地人，很多外地人都慕名来找她。

记者细细数了一下，来找鲍大娘调解的人邢台市有内邱的、任县的、巨鹿的、南宫的，邯郸市有永年的、武安的，



鲍清芳(右二)正在当事人家中进行调解。王铁峰 摄