

深化平安建设 创新社会管理 努力为打造“山水泉城、魅力邢襄”提供环境保障

——访邢台市委常委、政法委书记柴冠景

本报记者 刘秀礼 王智勇

《平安邢台》开栏话

今年3月，邢台市启动平安邢台建设活动，力争通过2—3年的努力，把邢台打造成路不拾遗、夜不闭户，平安和谐、幸福祥和的美好家园。

平安邢台建设是“两个环境”建设的一项重要内容。为了建设平安和谐、幸福祥和的美好家园，我们河北法制报邢台新闻周刊开辟《平安邢台》栏目，从今天开始，本报陆续刊登访谈文章，以飨读者。

记者：构建和谐稳定社会环境是政法工作永恒的主题，今年以来，邢台市开展了以“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”为目标的平安城市创建活动，请您谈一谈开展该项活动的初衷和认识。

柴冠景：环境建设是城市生存和发展的根本保障。今年年初，新一届市委在科学把握邢台市情、顺应人民群众意愿的基础上，作出了“还邢台青山绿水、走生态发展之路”，全力打造“山水泉

城、魅力邢襄”的决策部署，确立了以优化发展环境和改善生态环境为重点，坚定不移推进环境建设的工作基调 and 主线。平安环境作为环境建设的重要组成部分，政法部门作为担负社会维稳责任的主力军，更要找准服务定位，发挥好职责作用，在落实行动上率先作为，在工作实践中争当表率。在这种背景下，市委政法委着眼于构建平安和谐社会环境、服务环境建设大局的需要，提出了创建平安城市的思路目标，得到市委的支持认可，特别把平安城市创建列入环境建设“八大工程”之一，举全市之力，集全市民之智，强力推进实施。我认为，“和谐稳定是环境建设中最具关联性的要素，抓平安就是在抓发展，抓竞争力就是抓发展”，深入开展平安城市创建活动已经成为推动邢台经济社会又好又快发展不可或缺的源泉动力。

记者：创建平安城市涉及各个部门，受众千家万户，可以说头绪繁多、任务繁重，请您谈谈活动开展的整体思路。

柴冠景：在年初的全市政法工作会议上，市委书记王爱民指出：如果邢台实现了“青山绿水”，恢复了“百泉喷涌”，营造了“风清气正”，同时还建成了一个不设防的城市、一个最平安城市，那么这个城市的魅力就会充分显现，我们的吸引力、竞争力就会极大增强，邢

台大发展的时候就会到来。所以说，从创建平安城市的本质内涵上看，平安具有生存安全、生活宜居和经济繁荣、社会和谐的双重内涵，我们决不能搞“大跃进”，也不可能一蹴而就，必须循序渐进、逐步深入，建立一套科学实际的目标规划和推进机制。为此，我们按照打击犯罪最“严”，防范工作最“优”，化解纠纷最“快”，强化基层最“实”，主动服务最“好”的思路，坚持打防结合、预防为主、专群结合、依靠群众的原则，通过两至三年的努力，逐步把邢台打造成“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的平安城市，让平安环境真正成为邢台一张亮丽的名片，一种叫得响的品牌优势，成为大家人人称羨、宜居宜业宜游的和谐幸福家园。

记者：临近年末岁尾，回顾近一年来的工作，我们在创建平安城市活动中采取了哪些措施，取得了哪些成效？

柴冠景：一年来，通过全市各级部门的扎实工作，邢台的社会治安形势得到持续好转，环境比较优势日益凸显，取得了初步成效。从服务大局上看，我们以“打黑除恶”为龙头，持续保持严打整治高压态势，重点打击破坏发展环境、生态环境违法犯罪行为，累计打掉涉恶团伙28个，抓获嫌疑人296人，查封、暂扣资金700余万元，为“还邢台青山绿

水，走生态发展之路”战略的实施，为“两个环境”建设的推进，做出了重要贡献。从亮点工作上看，我们探索总结了“三合一、物居合作”社区管理新模式，推出“六有”平安社区标准，为夯实平安创建基层基础，提供了新经验；我们通过提速天网工程建设，启动三合一、市县联动“大巡控”机制，为巩固平安创建成果，提供了新保障；我们通过组建充实5200支义务护村队、3600余名专职保安员、10万余名平安志愿者等群防组织，为加速平安创建进程，提供了新动力。从工作成效上看，通过抓平安创建，带动了全市经济社会建设的扎实推进。新兴际华、首钢集团、中航工业、美国卡博特等大型企业在邢落户；全省农村环境整治等3个省级现场会在我市召开等等，都是平安环境优势正在显现的有力见证。可以说，通过平安创建活动，老百姓的生活质量提升了，安全感和幸福感增强了，不久前邢台成功登上2012中国最具幸福感城市排行榜，在全省4个入围城市中位列第二。如今的邢台，正呈现出社会环境和谐稳定、经济蓬勃快速发展的良好局面。

记者：胡锦涛同志在党的十八大会议上所做报告为党的各项事业发展描绘了宏伟蓝图，请问邢台将如何贯彻落实

“十八大”会议精神，进一步深化平安创建工作？

柴冠景：党的十八大是在我国进入改革发展攻坚时期召开的一次十分重要的大会。胡锦涛同志在报告中关于政法内容的论述，为我们做好当前和今后一个时期政法工作指明了方向。下一步，我们将认真学习会议精神，把握报告实质内涵，重点围绕“六个提升”，进一步细化平安城市创建工作，不断实现创建工作的新实效、新突破。具体来讲，我们将从源头治理入手，提升社会矛盾化解能力；继续保持严打态势，提升净化社会治安环境能力；健全完善防控体系，提升社会面掌控能力；强化法制舆论宣传，提升群众守法守法和参与平安建设意识；狠抓政法队伍建设，提升干警规范执法、服务群众能力；深化基层平安创建，提升社会管理创新和服务水平。我们坚信，通过全市各级各部门齐心协力，广大群众积极参与，就能不断开创平安创建工作新局面，为建设“山水泉城、魅力邢襄”提供更有力的环境保障。

平安邢台

《鲍清芳故事》开栏话

南和县人民法院有个“鲍大娘调解室”，隶属于立案庭。鲍清芳虽然不是法官，但她为法院做了很多事，两年多来，她接待了当事人600多名，成功调解纠纷350多起，法院的收案数减少了，群众的满意度提高了。鲍大娘手中究竟有何“法宝”？本报“走、转、改”小分队走近鲍清芳，听她讲述亲自调解大大小小的精彩案例，无不被她的“调解法”所感动。从鲍清芳身

上，我们真切地感到，最生动的实践在基层，最鲜活的新闻在基层，最感人的故事在基层，记者的作为之路在基层。我们将鲍清芳调解的部分案例采写成为故事，在本报陆续刊发，并为此开辟《鲍清芳故事》栏目。希望读者通过这些活生生的动人故事，和我们一起走近鲍清芳，更清晰地了解“鲍大娘调解法”，从中感受诉前调解情感、智慧的力量。

鲍大娘的“调解经”

本报记者 刘秀礼 王智勇 通讯员 刘红旗

一个年过七旬的老太太，竟然在法院调解了大大小小的纠纷350多起，刚一听到，你甚至会觉得有些不可思议，但，这却是千真万确的事实。

这位神奇的老人就是南和县人民法院的特邀调解员鲍清芳，从2010年3月至

今，数百个曾经剑拔弩张的案子，经过她的调解，已经不伤和气不伤感情地烟消云散。她老家虽在南和县白佛村，但一直都工作生活在邯郸市，为什么退休后，却到南和法院当上了调解员呢？她的这些颇有些传奇的经历，还要从她说起。

华丽转身

鲍清芳本来有一个幸福的家庭，但是，灾难在1994年春节前夕来了，她刚满20岁的小女儿张文静因一场人为的医疗事故被夺去了年轻的生命，医院方面却百般推脱责任。面对女儿不明不白的死去和院方让人难以接受的态度，鲍清芳把眼泪咽进肚子里，暗下决心，就是跑断双腿，也要为女儿讨回公道！从此，老人走上了一条漫长的赴省进京的维权上访之路。

从1994年到1996年，3年之多啊！鲍清芳不知熬过了多少常人难以忍受的屈辱和磨难。一提到这事，老人就抹起了眼泪，她说，当年光是上访材料一汽车也拉不下啊！老天不负苦心人，1996年年底，她终于为女儿讨回了说法，女

儿可以安息了。当收到医院方面的赔偿款时，她却毫不犹豫地捐给了希望工程，用她的话说，她争的不是钱，而是一口气！

此案促使卫生部在修订补充《医疗事故处理办法》时规定：对医院病案，病人有权复印保存，原件由医院当场封存，对医疗事故鉴定如不认同，可进入法律诉讼程序解决。

因此，她被称为中国“医疗维权第一人”，也因此，她被许许多多的有关部门称为难缠的“上访老户”。（下转6版）

鲍清芳故事



本报记者 王智勇 摄

人物档案

鲍清芳，女，1940年11月生，河北省邯郸市人，现为南和县人民法院义务调解员，曾因为女儿打医疗事故官司，上了中央电视台“3·15”晚会，被评为全国十大维权人物。后因一起房屋继承纠纷到南和法院起诉，南和法院通过温暖司法、民心司法、和谐司法，彻底温暖了这位老人的心，法官通过耐心细致地做工作，最终使案件圆满调解结案。南和法院的做法感动了这位历经沧桑的老人，老人产生了到南和法院当调解员的想法。2010年3月10日，鲍清芳到南和法院做起“义务调解员”，成为了当事人和法官们敬爱的“鲍大娘”。2011年6月，南和法院“鲍大娘调解室”正式挂牌成立。2012年，鲍清芳作为最高院组织的“四个必须、五项制度”宣讲团成员之一，参加了30个省市自治区的宣讲，在全国法院系统引起了强烈反响。“鲍大娘调解室”成为了邢台市法院系统一张名片，“鲍大娘调解法”已在邢台全市法院系统广泛推广。



邢台新闻周刊联系方式
编辑部：0319-2569912
王智勇：13082000992
刘秀礼：13903298638
E-mail:xtxwzk@126.com
地址：邢台市郭守敬大道西段
万峰大酒店会议中心一楼西侧

本版责编：张 乔 微机：尹元强