

庆贺



▲优美的医院环境让患者舒适就医。

作为河北省唯一的三级传染病专科医院,与共和国同龄的石家庄市第五医院,承担着全市急、难、危、重症传染病患者的救治和管理工作,以及基层医

务人员传染病防治知识的培训任务。60余年的沧桑风雨历练了五院人的意志,也成就了全科传染病医院的辉煌业绩。

●特色专科,瞄准国内一流

2009年,一位来自国外的乙肝患者到我国做生意时突感身体不适,听同伴的介绍后,慕名坐了10个小时的火车来到石家庄市第五医院进行治疗。在她住院的日子里,医护人员不仅凭借高超的技术为她解除了身上的病痛,而且让她在异国他乡感受到了亲人般的温暖。痊愈出院时,她用不太流利的中文说:“我治疗半个月,收获15天的感动!我要永远记住你们。”直到今天,她依然和该院保持联系,医护人员还定期为她进行健康指导。

谈起医院特色专科和技术实力,院长王文举自豪地说,在60余年治疗传染病过程中,该院逐步形成以治疗肝病等消化系统疾病和治疗结核病等呼吸系统疾病为主的两大特色专科,确立了在国内以中西医结合治疗慢性乙肝、丙肝抗病毒的技术优势。其中,肝病防治专业是河北省医学重点学科,中医传染病学是省市共建重点学科,结核病和基因诊断专业是石家庄市医学重点学科。作为协作单位,该院近几年参与近十项国家级和省级科研项目;最近,该院又与美国西奈山医学院共同开展课题研究,从而向国际性科研合作迈出了坚实的一步。

肝病专业是石家庄市五院的王牌之一。在肝病检测、诊断、治疗、急救和保健等方面已形成全面、系统、科学、规范的体系,处于国内先进、省内权威地位。目前,该院设有中医肝病科、肝病肿瘤科、疑难肝病科、重症肝病科、肝病内分泌科、肝病消化科、肝病肾病免疫科、肝病介入科等8个救治病区,

是河北省内首家、国内仅有的几家将肝脏疾病精细分科的医院之一,能为病毒性肝炎、肝硬化、肝癌等肝病患者提供全方位、精细化、个性化的诊疗服务。

介入技术是该院肝病治疗的品牌技术,起步早、技术精、效果好,20年来,已成功治疗患者近万例,是河北省开展肝脏介入治疗最多的医院。

作为石家庄市卫生局指定的定点治疗机构,该院结核病专业是市医学重点学科,结核病治疗经验丰富,技术实力省内领先。该院设有独立的结核门诊,每天由有几十年临床经验的省级、市级专家出诊,使前来就诊的每位患者都能享受到高品质服务。该院设有三个结核病区,分为菌阴、菌阳两个普通病区和一个耐多药病区,避免交叉感染。

拥有健康宝宝是每一位年轻父母的渴望。该院妇产科是国家十一五重大专项课题“乙型肝炎母婴阻断”研究单位,美国西奈山医学院研究课题“孕晚期服用替诺福韦阻断乙肝病毒的母婴传播”协作单位,擅长乙肝、丙肝、艾滋病、梅毒等各种传染病的母婴阻断;在妊娠急性脂肪肝、妊娠合并重症肝炎等妊娠危重症抢救方面积累了丰富的临床经验。

感染性儿科在治疗手足口病、麻疹、水痘、流行性腮腺炎、猩红热等呼吸道疾病,小儿感染性腹泻、细菌性痢疾、伤寒等消化道传染病,乙型、丙型肝炎,婴儿肝炎综合征,药物或其他原因引起的肝损伤等小儿肝炎等方面效果显著。



▲介入治疗为该院肝病治疗的品牌技术。

●温暖服务,锻造业内知名品牌

技术拯救生命,服务温暖患者。在以精湛的技术让患者重获健康的同时,石家庄市第五医院也注重以优质的服务温暖患者。

“病人的需要是我们工作的出发点和原动力。作为一家专业传染病医院,针对传染性疾病的特殊性,服务好患者,做好他们日常的管理、宣教工作,是我们工作的重中之重。”院长王文举如是说。

在石家庄市第五医院就诊,患者会处处感受到医护人员的关爱:为患者

代购生活用品、报刊读物,为过生日的患者送上一碗长寿面;健康宣教提高患者自我保健意识;三级“电话回访”,使出院患者有了“家庭保健医生”;“大爷”、“大妈”、“叔叔”、“阿姨”的温馨称呼,让喊床号成为历史;全程陪护检查和手术治疗,温馨提示注意事项,给予患者力量和安慰,让患者不再孤单;无痛穿刺技术减轻患者痛苦。

精湛的医术、温馨的服务、便捷的流程、优美的环境,构成了五院优质服务品牌,提高了该院的知名度和美誉度。

打造专科特色 实现跨越发展

石家庄市第五医院写真

张燕 温云岭

●规范管理,力保医患安全

院长王文举说,作为三级传染病专科医院,避免院内交叉感染,做好职业防控是天大的事。为保护患者安全、医护人员安全,该院出台一系列严密的规章制度,并严格落实:

自动感应式的门诊大门和自动感应式的水龙头是传染病医院最人性化设计的体现,污染区、潜在污染区以及清洁区的划分设计也在彰显着该院的特殊性;空气消毒剂是每个病区、治疗室的常备用品……

和该院职工接触,笔者注意到他们的很多习惯与其他医院不太一样:水龙头前的六步洗手法一丝不苟,绝对规范;用84消毒液擦拭清洁病区的每个角落是每日必修课;工作人员内穿隔离衣,外穿白衣,厚厚的口罩必不可少。加上日常防控培训,每一位职工的防护意识就这样逐步养成,这已成为五院的一

种防护文化,已深入每位职工的骨髓!灵动的硬件设计,防护文化理念的深入,保障着那些每天与肝病、结核病、艾滋病、狂犬病等危险疾病打交道的特殊岗位工作人员。

“防护做到了,控制细菌的传播也是防控工作的重要内容。”该院感染控制科科长崔荣辉介绍了颇具专业性的细菌控制工作。为有效防控细菌滋生,该院安排专职人员每天对全院微生物培养进行2次监测,如果发现多重耐药菌感染,就依据其性质进行相应隔离,保证不出现次发病例。每月专职人员深入到各个临床科室对病区内部的生物、空气以及医护人员的手进行生物培养,一旦细菌超标,则迅速寻找原因进行消毒隔离。院内使用过的一次性塑料输液瓶、袋都由专职人员运送至医院专门存放地,48小时之内由

指定公司统一回收,包括对医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接等各个环节,该院都要规范管理,不断对专职人员进行培训,从而杜绝了因医疗废物管理不善引起的院内感染。严格的消毒隔离,保障了医疗安全,多年来该院未发生感染流行事件。



▲为三胞胎成功进行母婴阻断。

●“人才大厦”,提供持续发展动力

人才是保证医院持续发展的内在动力。该院一直将“人才兴院”战略放在医院全面发展的首要地位,不断引进新型人才、高端人才,为医院注入新鲜血液。“请进来走出去”,五院由此构筑了自己的“人才大厦”。

院长王文举说,该院自2011年以来,引进11名名校博士、38名实力硕士以及经验丰富的主任医师和副主任医师各4名。“我们另外还选派10名青年医疗骨干和5名护理骨干外出进行专科深造,参加过国内外学术交流会议及短期培训班的有28人。做到了取人之长,补己之短。”“人才兴院”战略快速提升了该院人才队伍素质水平,也扎实推进了该院的人才建设步伐,同

时稳步优化了人才队伍结构。

为更好引进高层次人才,该院打出“高待遇”、“真诚意”、“解难题”三张牌。院领导拿出“三顾茅庐”的精神,在招贤纳士时采用“早下手、主动上、广招聘”的方法。“对贤才我们都要高看一眼,厚爱一层。”王文举说。

五院爱才更惜才,院领导在每一位人才来院工作之前,都对其个人需求进行充分了解,竭尽全力解决其困难,尽量满足他们的要求。该院会在最短的时间内办好此事,使来院人才迅速全身心投入到医疗工作中。爱才、惜才、用才的浓厚氛围,吸引着一个个踌躇满志的人才在五院这个平台上施展才华。

●医院文化,凝聚核心价值观

上世纪五十年代,石家庄市第五医院以老中医郭可明为首的专家辨证施治救治外国乙脑病人,为国人争光,谱写了全国传染病救治史上的辉煌一页。郭可明医生因此受到毛泽东主席、周恩来总理的亲切接见。从此,五院人情系祖国传染病防治事业的情怀不断生根、发芽。抗击“非典”、阻击甲型H1N1流感和救治手足口病人,五院人捧出一颗赤诚的心……长期的文化积淀,蕴育出五院“大医精诚、肝胆相照”的医院精神。

该院的环境文化成为一张精美的名片,该院赋予一草一木一石一水文化蕴涵和新的生命力。设置“百米文化长廊”和“系列廉政教育警示橱窗”,建设了“丁香园”、“凝瑞园”、“医德广场”,漫步其中,让人感受到浓浓的文化气息,展现出该院的发展历程和精神追求,也时刻警醒医护人员廉洁行医、真情奉献。

为提升职工对医院文化核心价值观的认同和参与,形成共同遵循的

文化自觉和文化自信,医院党委制订了《医院文化核心价值观推进实施方案》,将医院文化进一步强化渗透。要求职工利用晨交班诵读“医院精神”,种植院花丁香树,唱院歌,把医院精神践行在服务患者、促进发展的事业中,让无声无息的医院文化无处不在。

该院党委书记张娟告诉笔者,正是在医院文化理念引领下,该院领导班子务实进取,勇于开拓,注重以丰富的形式凝聚人,以人文环境熏陶人,以持续培训锻造人,通过医院文化建设,努力实现环境优美、制度规范、品牌效应、人才强院的目标。

如今,文化浸润在职工心中生根发芽,汇聚的巨大精神力量,成为该院发展的不竭源泉。该院各项工作在短时间里迅速呈现出勃勃生机。一个又一个国内大医院和五院牵手协作,一个又一个医学博士、硕士来五院施展才华,一个又一个目标被跨越赶超……如今,五院站到了更高、更远的历史起点上。

●跨越赶超,占据竞争前沿

2011年,医院门诊人次突破10万大关,达到104910人次,同比增长32.4%;住院人数11885人次,同比增长32%,病床使用率109.8%。

2012年上半年,门诊64364人次,同比增长28.26%;住院人数7229人,同比增长26.45%;床位使用率115.45%。

不到两年时间,医院门诊、住院人次及床位使用率屡创历史新高,医院发展呈现良性、快速的喜人态势。

王文举说,经过近两年的探索,医院已初步摸索出一套现代传染病医院运行的核心要素,即:找准差异化定位,依靠特色化发展,谋求区域性领先。可概括为:在竞争激烈的省会城市医疗市场中,紧抓治疗肝病等消化系统疾病和结核病等呼吸系统疾病

为主的两大专科,以一流的人才、一流的服务、一流的设备、一流的技术,实现特色项目的国内最全、国内最精,牢牢占据未来市场竞争的前沿。

王文举说,到2015年末,该院将建成以感染性疾病及其相关疾病患者为主要服务对象,集医疗、急救、科研、教学、预防、保健功能为一体的全省最大、最强、治疗传染病特色明显的现代化三级甲等医院。



▲医患共赏和谐之花。