

奋进

抒岁月 怀月



说说百姓事 讲讲法理情

群工部

群众工作,历来是党和政府十分重视的一项工作,也是新闻媒体的一项分内工作,所以,我国新闻媒体大多设有群工部。我们报社也设立了群工部,主要是接听群众来电,拆阅读者来信,接待群众来访,协调督办来信、来访、来电所反映的诉求,并在处理来信、来访、来电中,发现有价值的新闻线索,进行客观、公正的舆论监督。

群工部自成立以来,力求做到:对待来访群众要“用心、贴心、暖心”,对待反映的问题要“依法、护法、普法”,从而达到“既要维护百姓的合法权益,又要维护党和政府以及司法机关的形象,更要促使问题的解决”之目的。

群工部的工作比较琐碎,来访群众的层次参差不齐,这就要求我们接待人员必须有耐心。只要群众来了,

就热情接待,让一把椅子,递一杯茶水,让他们感到暖心;认真倾听诉说,仔细阅读材料,让他们感到贴心;真诚协助解决问题,让他们感到你是在用心帮助他们做事。据不完全统计,这些年,我们已接待群众来信、来访、来电上千人(件次),平均每年接待达上百人(件次)。

群众反映的问题,涉及百姓生活的方方面面,大到对国家法律法规和政策的理解,小到邻里纠纷、家庭矛盾,这就要求我们要对群众的诉求进行耐心细致的解答、解释,将普法宣传融入于日常接待工作中,更要求我们不偏听偏信,不轻易表态,不轻易下结论,不随意做承诺。在充分了解事件全貌的基础上,以转发公函、编发《信访摘报》、舆论监督等适当方式与有关部门沟通联系,依法依规为来访群众提供帮助,既要倾听百姓的合

理诉求,又要维护法律的权威。这些年,我们已转发公函上百件,编发《信访摘报》几十期,进行舆论监督若干次。

今年,由群工部主办,在本报特别开辟了“群众之家”专栏。开办此专栏的主旨是:反映读者呼声,真诚服务群众,公正客观监督,共享社会和谐。此专栏开辟后,我们始终坚持以这一主旨,得到广大读者的充分认可和称赞,有效地维护了党和政府以及司法机关的形象,进一步提升了报社的公信力,收到了良好的社会效果。

图片说明:2012年11月19日,灵寿县塔上镇许家村村民贾三国向本报群工部赠送锦旗,以感谢本报依法为其圆满解决纠纷,维护了其合法权益。图为本报社长、总编辑王更海(右)接受锦旗时的情景。

本报记者 龚红美 摄

做一个“笨”记者

曹永学



屈指算来,我在《河北法制报》做记者工作已16个年头了。

从上学时,母亲就叫我笨,只知道傻用功。到报社工作后,我发现自己还是没有变聪明,无论采访还是写稿子,依然用的是笨办法。

记得1996年刚到报社不久,部主任派我到武安采访流动人口综合治理。这是我第一次独自到外地采访,到达武安市公安局时已是中午12点多了。下午一上班,主管这项工作的武安市公安局戚副局长便带我下去采访。因为任务派得突然,事前没有准备,一路走,戚副局长一路介绍,我仍然是一头雾水。到村里,到矿上,到民工简陋的宿舍里……自己多听,多看,多记。白天采访,晚上对着采访笔记思考,这样一连跑了7天,我终于完成了采访。离开武安时,戚副局长对我说:“我接待的记者也不少,像你这么认真的,还是第一个。”

回到报社后,我很快写出了通讯《闯出一条成功路》,在头版头条刊发,得到报社领导和武安市领导的好评。

在以后的采访中,我一直沿用着这种笨办法,这样采访很累很费力,但我觉得,笨办法有笨办法的好处。

笨办法能让记者较快地从外行变成内行。

到基层单位采访,自己抱着做学生的心态,采访时认真听对方讲,不明白的地方就问,不敢偷懒取巧。有时对方把材料放在我面前,说:“要谈的内容材料上都有。”我把材料往旁边推一推说:“咱们还是先谈吧,材料我回去看。”有时一座谈就是一上午,中午12点多了还没谈完。

由于采访扎实,对政法领域的工作越来越熟悉,我心底的底气也越来越足,再加上扎实的采访,我写稿子时就能撇开材料,用通俗的语言来叙述描写专业化的工作,既不说外行话,又能让读者看得明白。

笨办法可以赢得被采访对象的尊敬和好感。

在采访对象中,有领导干部,也有普通群众;有理论造诣很深的专家,也有经验丰富的一线工作者。记者要想赢得他们的尊敬和好感,很不容易,唯有靠深入浅出、读者喜闻乐见的新闻报道,为自己加分添彩,所以在采访阶段,记者就需要以认真、扎实、敬业的工作作风折服对方。我从事新闻报道十几年,有的被采访对象只报道过一次,却与我成了十多年的朋友。这也许是我最值得欣慰的吧。

(作者为本报新闻中心记者)

真情托起一片天

田宪忠



1998年7月1日,我调到河北法制报社,任廊坊驻市记者。我和政法委的几名同志一起,经常深入政法基层单位,发现和挖掘先进工作典型和事件,先后推出了号称“活地图”的社区民警高大活、全国先进检察院安次区检察院等一批先进单位和个人,受到了全市政法干警的高度评价。

作为驻市记者,我一直把政法宣传报道当做第一要务。一次,市委政法委安排采访工作在政法战线上的段上禾、张玉凤夫妇的事迹,我先后来到香河、大厂、三河了解他们二人的工作和生活情况,重点了解到夫妻二人都是从三河政法基层单位一步步走上政法领导岗位的,后来段上禾交流到香河县担任公安局长,张玉凤交流到大厂回族自治县任法院院长,两个人的工作都很出色。采访到详实材料后,我在标题和内容上进行了认真构思,大题目是《政法林中比翼鸟》,三个小标题是《一样足迹》、《二人之间》、《三县之家》。《一样足迹》运用一人一行的对比形式,来写他们担任主官后的工作业绩;《二人之间》写他们二人相识、相知、相爱、共同学习法律,相互鼓励的工作成长历程;《三县之家》,写他们怎样安排生活和工作、三地为家的以苦为乐、赋诗酬答的生活轶事。文章在本报头版头条刊发后,反响很好,不但宣传了廊坊的政法先进典型,也展示了我省新时代政法干警的风采。

我常常想,作为一名驻市记者,必须把自身工作融入当地,发挥出不可或缺的作用,才能无愧于一个时代和事件的记录者。2002年,廊坊政法工作取得了“大满贯”的佳绩。临近年底,我与政法委的同志连续加班数天,由我执笔写成了《廊坊政法工作巡礼》的工作报道,先后在《河北法制报》、《法制日报》头版连续刊发,《人民日报》也做了相关报道。这次宣传活动,很好地展示了廊坊政法系统生龙活虎、创先争优的工作风貌,向全省、全国展示了廊坊政法形象,受到时任廊坊主管政法工作的副书记王会平同志的称赞。

正是有了廊坊政法领导和广大干警的支持和关心,才使得我的工作得心应手,《河北法制报》也成为政法干警的贴心报、当家报,越来越受到政法干警和百姓的喜爱,发行量连年攀升。今后,我还将继续用敏锐的视角发现廊坊政法工作的闪光点,用饱含真诚的文字为廊坊政法工作鼓与呼!

(作者为本报廊坊驻市记者)

积跬步至千里

张哲



17年,我工作历程中近一半的时间,与《河北法制报》共同度过,一起成长。

在报社规模日益扩大的时候,我有幸进入了这个团队,成为一名编辑。河北省新闻一、二、三等奖,全国综治好新闻二等奖……几年来,也获得了一些奖项,这也算是自己辛苦工作的一点结晶吧。

编辑工作有一个最较真儿的地方,就是文字功底,就是差错率。普通的错别字,偶而出一两个,倒也情有可原,但大小标题、重要人名地名、一些关键词语,是万万不能出错的。一个关键地方的错误,可能会导致文义的天壤之别,可能会导致一张报纸的重新印刷,还可能会导致一个媒体的停刊整顿。办报无小事!只要在编采岗位上工作几年,对这句话大概都会有深刻的体会。

在报社刚开始实行夜班制度时,我作为一版编辑开始值夜班,每天晚上十一二点才能下班,凌晨两三点回家也是经常的事。两年的夜班工作,给我印象最深的是美国“9·11”事件。那天恰逢是我值班。当晚11点多钟,版样已签付印,就要下班了,突然接同事电话说,她在上海上大学的孩子在电视里看到一条美国世贸大楼被炸的消息。我马上到新华社内部供稿系统里去查,没有查到。为了不遗漏这一重大新闻,等了半小时后,我再次去网查找,看到了新华社的快讯和图片。请示领导后,我及时配图编发了这一消息。谁知版样出来后,新华社的后续报道又来了。为了全面真实地反映这一事件,我又赶紧更换内容。就这样来回换了3次,等我签完版回家时,天已蒙蒙亮了。那一夜,让我感受到了新闻工作的责任;那一夜,更让我深深感受到了新闻工作的责任。

这些年一个深深的体会就是,编辑工作容不得半点儿马虎,编辑工作是甘为人梯、甘为他人做嫁衣的幕后工作,要耐得住寂寞,耐得住清贫,不能虚,不能浮,不能有一丝一毫的疏忽大意。夜不能寐时,我也曾问过自己:“做新闻工作,对么?适合自己么?”一次次设想使我更加坚信:十几年前的选择没有错,十几年的工作不后悔。

最后,让我们以荀子的那句古训共勉:“不积跬步,无以至千里;不积小流,无以至江海。”在我报各项工作蒸蒸日上、全体同仁喜迎报社30岁生日之际,让我们以创刊30周年为新的起点,凝心聚力,脚踏实地,满怀信心,攻坚克难,向着更高、更远的目标前进……

(作者为本报《法案周刊》编辑部副主任)

科技为报社插上腾飞的翅膀

张宇



我到报社工作已经整整20个年头了。

还清晰地记得,1992年刚刚跨入报社大门,我便和同事被委派到山东潍坊华光激光照排公司培训,接受从铅与火到电子激光照排的科技发展洗礼。从文字录入、排版、图像处理,到打样、联机……微机排版的每一个步骤、每一个环节,我都一点一点学起。从山东学成回来时,我们也带回了新购置的排版、图扫、打样设备,微机型号是当时先进的386机型。当经过精心排版,打印出第一张报纸大样时,编辑们个个兴奋异常,因为这将结束编辑们骑着自行车去印刷厂校样的历史。就这样,我们报社的微机室诞生了。

计算机网络的发展,也推进了报社网络的建设。2000年,报社对微机室进行了网络升级和照排系统的更新,由单一的交互式排版到多任务窗口排版,由黑白照排系统到彩色照排系统,改变了简单的排版格式,使版面效果大大改观。全新的界面操作,简单易学,这也让我们提高了工作效率。

在这期间,新华社稿件接收系统、新华社卫星图片接收系统的建立,也在报社得到了充分的应用,拓宽了稿件接收渠道。

2007年,报社再一次对微机室的软件 and 硬件系统进行升级,更新拓展了局域网,进行了和各部室的联网,实现了资源共享。网络线路的整改,确保了网络传输,提升了局域网的安全。

特别是近两年,随着报社经济条件的改善,各编辑部室实现了人手一台电脑,基本实现了无纸化办公。基于此,微机室加强了局域网和机房的管理,完善了微机操作流程,使微机出版管理走上了规范化、制度化的轨道。

在报社新一届领导班子的带领下,报社才有了长足的发展:由每周8个对开张,扩成每周10个对开张;由黑白版面,发展到彩色印刷。我们微机室的每位工作人员,都在平凡的岗位上,工作着,尝试着,创新着。每遇到一个新的技术问题,大家总是一起讨论,一起解决。

随着数字网络技术的发展,信息化建设的不提高,新闻采编网络技术和应用水平也在不断提升,报社的网络系统也将会得到新的发展,我们将一如既往地报社的发展倾尽全力。(作者为本报总编室微机室负责人)