

近年来,作为社会管理创新的重要力量,石家庄市公安局在市委、市政府和上级公安机关的坚强领导下,深入贯彻落实科学发展观,以“三项建设”、“八项工程”为重点,以打造“全国最平安省会城市”、“建设幸福石家庄”为目标,以“对待犯罪零容忍,对待群众零懈怠”的态度,全神贯注促发展,凝心聚力保平安。全市公安机关从有效解决影响和谐稳定的源头性、根本性问题为切入点,坚持高起点定位、高标准规划、高质量建设,不断创新社会管理、不断强化打击和服务职能,公安工作实现整体跃升。

2011年,石家庄市公安局荣获群众安全感和满意度调查全省第一、综治考核全省第一、执法部门民主评议行风全市第二、优化发展环境考评全市第二等项重大荣誉。今年,石家庄市公安局党委被中共河北省委授予“全省创先争优先进基层党组织”称号,被省委、省政府评为省级“文明单位”。

屯警于街 提升能力为民安

2010年10月,石家庄市被确定为全国社会管理创新综合试点城市。为认真落实中央和省有关加强和创新社会管理工作各项部署,努力构建党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,石家庄市按照“构建和谐社会、打造最平安省会城市”的目标,积极探索新形势下省会社会发展及公安工作的特点和规律。省委常委、石家庄市委书记孙瑞彬提出了“公安机关屯警于街、震慑犯罪、服务百姓,打造全国最平安省会城市”及



耐心为群众解答问题

“全时空打击犯罪,零距离服务群众”的理念。石家庄市公安局积极践行领导指示,不断探索创新警务工作改革,于2011年7月份,在市区建立了110个集治安巡控、接警处警、交通管理、窗口服务、接受求助、法制宣传六项功能于一体的综合警务服务站,最大限度地把警力摆上街面,通过与社区警务室互动呼应、无缝对接,将原来的条块管理变为了网格化管理,从而进一步压缩了犯罪空间,进一步为服务群众提供了便利。自去年7月以来,石家庄市公安局110综合警务服务站共处置各类警情32万余起;现场抓获各类犯罪嫌疑人1408名;处理调解交通事故9551起;接受群众求助9.76万人次;市区刑事案件同比下降8.6%,街面“两抢”案件同比下降31.6%。110接处警短信回访满意度也屡创新高,群众满意率由原来的87%上升到99%以上。110综合警务服务站的作用日益凸显。

——接处警更加快速。综合警务服务站投入运行后,警务站110警车接到市局指挥中心的派警指令后,市区二环以内的5分钟内就能赶到现场,二环以外的在10分钟内也能赶到现场,接处警速度与以前相比明显加快,最快的仅用了1分38秒。6月10日20时30分许,桥西分局简良警务站1号车巡逻至桥西蔬菜市场东门口时,路人指示前方有人抢劫。闻讯后,值勤民警驾车火速赶到了事发地点,看到一名年轻女子倒在地上,一名男子正欲逃跑,他们迅速上前将其控制。经受害人指认,这名男子就是刚才尾随自己,趁其不备勒住自己的脖子抢夺自己挎包的犯罪嫌疑人。

——打击现行犯罪更加有力。警务站的设置,增加了街面警力的覆盖面积和数量。一方面,在接到市局的指令后,立即行动,在第一时间展开对违法犯罪的抓捕。另一方面,在没有警情的情况下,进行巡逻盘查,主动发现犯罪,增强了打击现行犯罪的实效。6月10日3时30分许,新华区联盟路中石油加油站附近发生一起抢劫案,受害人康某被一名男子持刀抢劫。市局指挥中心指令案发地附近的红星、柏南、赵屯、联强4个警务站立即在预设

路口组织警力盘查堵截,当犯罪嫌疑人逃至红星街与联盟路交叉口时被正在执勤的五星警务站民警当场抓获。

——治安防控能力不断增强。各警务站根据治安状况,采取车巡与步巡相结合的方式,对重点区域实行全天候的巡逻盘查,对一般区域实行重点时段巡控,通过见警率的提高,挤压街面违法犯罪的时空,遏制街面违法犯罪的发生,增强了广大群众的安全感。6月15日凌晨4时,桥西分局北杜警务站副主任张胜利带领协警巡逻至裕华西路一超市门前时发现一名形迹可疑人员,随对其进行盘查,并从随身携带物品中搜出口罩和匕首一把,后经民警讯问,该嫌疑人声称预谋抢劫该超市。

——市区道路的通行能力大大提升。在交通高峰时段,综合警务服务站民警与交警互相配合,在辖区内主要路口、路段及校园周边疏导交通,依法纠正、查处交通违法行为;在交通一般时段,综合服务还采取流动巡逻与定点查控相结合的方式,对过往机动车进行检查。目前,已经处理道路交通事故9551起,疏导交通拥堵5.19万起,提高了市区道路通行能力。

——便民措施日益完善。综合警务服务站坚持把群众利益放在首位,尽最大努力便民、利民、惠民,目前已接受群众求助9.76万人次,救助迷路老人、儿童3700余次,帮助群众联系电力、城管、工商、园林、自来水、燃气、医疗部门2.4万余次。并在10个警务站开通了交管业务,在88个警务站开通了户籍业务,110个警务站全部开通了出入境管理部分业务,极大地方便了群众,得到了群众的广泛赞誉。

打防结合 增强群众安全感

打击犯罪,维护社会和谐稳定是公安机关的主要职能,也是为社会经济发展保驾护航的重要任务。对此,省会公安机关始终坚持案件侦破与防范并重、黑恶势力犯罪必除、多发性侵财犯罪必打、影响广泛案件必破、重大工程项目必保的原则,以“打”字开头,始终保持高压态势,严厉打击各类违法犯罪活动。打出平安,打出太平,打出老百姓的安全感和满意度。

——重拳出击,荡污涤浊。今年以来,省会公安机关先后开展了“春季攻势”、“净土行动”、“破案会战”、“雷霆行动”、“打黑除恶,扫毒除霸”和“扫黄打非”等一系列专项打击行动。截至目前,全市破获刑事案件数量比去年同期增长1.9倍,打击处理犯罪嫌疑人数量同比提升10.8%,打掉涉黑恶犯罪团伙48个,其中涉黑组织3个,涉恶犯罪团伙45个。在打击经济犯罪为主的“破案会战”中,为国家、集体和个人挽回经济损失2.3亿元,被公安部予以通报表彰。在破大案的同时,石家庄市公安机关对严重影响群众安全感的多发性侵财案件发起总攻,在全市开展了“便衣警察打现行”等短平快的针对性非常强的专项行动,取得了良好效果。“两抢”等违法犯罪案件发案同比大幅度下降。在“便衣警察打现行”专项行动中,10天内,抓获犯罪嫌疑人就达百余名,破获了120起大小刑事案件。此外,省会公安机关对省、市重点工程项目实行了警务人员分包制,在大型企业和重点工程项目周边建立治安警务室,积极主动帮助大型重点建设项目解决治安问题,协调办理行政管理事项,指导企业和项目工地加强安保工作,帮助解决治安突出问题,全力维护正常生产经营秩序,维护企业和投资者的合法权益,充分发挥护航经济建设的职能作用。

——打防并重,预防为主。石家庄市公安局不断完善社会治安防控体系建设。依托四级巡控队伍,推进了“层级化”防控网建设,加强了市区、县(市)城区、乡(镇)和农村四级巡控队

近距离打击犯罪 零距离服务群众

石家庄市公安局工作掠影

文/本报通讯员 贾锋 王磊 图/刘志敏



石家庄市副市长、公安局长郭运兴(前右二)到一线检查工作

最需要的地方。活动期间,全市公安机关和广大公安民警共走访各界群众8000余人次,企事业单位300余家,帮助解决实际问题800余个。全市各级公安机关各警种、各部门紧密结合各自的业务职能,深入到市场主体、服务对象、服务行业、服务领域当中去,自觉自省地听取群众的意见和建议,并且将这些作为履职尽责、改进工作的依据和导向。通过到检察院、法院、司法局等政法部门走访,倾听政法各部门对公安工作的意见和建议,进一步改进公安机关的执法工作;通过落实案件回访制度,把未破案件当事人作为重点,适时报告案件侦破工作进展;通过走访慰问涉访涉诉当事人,主动解决实际问题,理顺群众情绪,及时消除了不稳定因素。

——在“评”字上做足文章。除了做好“警民恳谈”等传统的方式外,省会公安机关充分发挥网络等新兴媒体的作用,让群众可以更方便、快捷地对公安机关进行监督。7月份,石家庄市公安局开通了“网络信访室”,广大群众可以在网上向公安机关咨询问题,表达诉求,提出意见和建议。对于群众反映的问题,咨询类的3个工作日内予以回复,建议、投诉类的30日内予以回复。此外,市局还组织户政、交管、出入境等部门通过“网络信访室”定期进行接访,对群众提出的咨询、建议和投诉等问题一一对应解答,实现了公安信访业务在互联网上快速流转,提高了服务群众、化解矛盾纠纷的效率。

同时,该局还充分发挥微博及时、互动的作用,在全市各级公安机关开通了300余个官方微博,粉丝(听众)总量近300万。每个微博都有专人对网友的留言和评论进行分析、整理。今年以来,共整理网友提出的意见和建议80余条,分门别类交由相关部门处理并将办理结果及时回复网友,提高了公安机关的办事效率。并先后组织开展了“听民声、话安全、送服务”微博访谈



综合警务服务站一瞥

和“局长微博”访谈活动。五名局领导直接与网友沟通,听取了许多实实在在的意见建议,并进行了诚恳的答复。“三访三评”工作扎实深入的开展,有效提升了公安队伍的建设水平,进一步推进了警民和谐关系建设。

与时俱进 推动工作大发展

11月19日,在党的第十八次全国代表大会刚刚闭幕之际,石家庄市公安局召开了学习十八大精神辅导会,专门邀请十八大代表刘荣秀传达十八大精神,对公安机关学习十八大精神进行辅导。石家庄市副市长、公安局长郭运兴出席并就公安机关如何学习贯彻落实好十八大精神提出了具体要求。这是省会公安机关为深入学习贯彻十八大精神,所采取的一项重要措施。党的第十八次全国代表大会中提

出了全面建成小康社会的目标,这将对公安机关提出更高的要求,公安机关将面临更重的任务和更大的压力。为此,省会公安机关在全市迅速掀起学习贯彻落实十八大精神的热潮,把全市各级公安机关和广大公安民警的思想统一到十八大精神上来,把智慧力量凝聚到十八大确定的各项任务上来,进行安排部署并提出具体要求。

——为建设最平安省会城市奠定坚实基础。在学习中,省会各级公安机关采取多种方式,把学习贯彻党的十八大精神与落实省八次党代会和市九次党代会精神紧密结合起来,进一步解放思想、转变观念,进一步坚定对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信,以加快“转型升级、跨越赶超、建设幸福石家庄”的步伐,建设全国最平安省会城市奠定坚实的思想基础。在采取“三会一课”等规定动作的基础上,结合本单位的工作实际,不断增强学习的主动性、创造性。结合当前正在开展的人民警察核心价值观教育、警魂铸造工程等活动,不断创新学习的形式和载体,通过互动式学习、研究式学习、共享式学习,确保了学习的实效性。

——寓管理于服务之中实现警务跟着民意走。在贯彻十八大精神中,各级公安机关始终把人民放在心中最高位置,多做民生之事,多谋民生之利,多解民生之忧。以爱民之诚、便民之心、利民之举、惠民之行赢得人民群众的理解、尊重和支持。各级公安机关把公安工作的出发点和落脚点,放在维护好、保障好最广大人民群众的根本利益上。在任何时候、任何场合、任何条件下,都要保证老百姓的需求高于一切,法律高于一切。切实增强服务意识,完善服务举措,提升服务质量。进一步减少审批事项,简化审批手续,提高办事效率,兑现服务承诺,提升服务水平,真正做到寓管理于服务之中,实现警务跟着民意走,民警围着群众转。

——屯警于街,昼巡夜查打造防控前沿阵地。在全面建设小康社会的过程中,省会公安机关更加主动地维护社会稳定,更加凌厉地打击违法犯罪。坚持“老百姓最痛恨什么犯罪就严厉打击什么犯罪,老百姓反映什么治安问题就突出就集中整治什么问题”的原则,多管齐下、全线出击,始终保持对各类违法犯罪的严打高压态势;坚持源头治理、防范在先,积极探索动态化、信息化条件下安全防范新举措,切实增强工作的针对性、实效性;以警务站为依托,通过屯警于街、昼巡夜查、全天候服务,打造防控前沿阵地和便民服务窗口;进一步深化社区和农村警务战略,推动社会管理阵地前移、重心下移,让更多的警力走进社区村屯、融入人民群众之中,切实把管理服务触角延伸到城乡的“神经末梢”,把城乡警务室建成维护稳定的第一道防线、服务群众的第一个平台。