

司法行政

专刊

(第284期)

SIFAXINGZHENGZHUANKAN

河北省司法厅协办

着力“四个倾斜” 做大做强基层

——石家庄市劳教所深化基层基础建设年活动侧记

本报记者 张法德 通讯员 郭丽

今年初以来,石家庄市劳教所以深化基层基础建设年活动为立足点,抓基层,打基础,苦练基本功,着力政策导向、素质强警、经费保障、领导重心“四个向基层倾斜”,不断提升“三基”建设水平,维护了场所的安全稳定。

政策导向向基层倾斜

该所结合政法干警核心价值观教育实践活动,从大队推选先进典型,一位是长期扎根基层,不计个人得失的侯志国;另一位是在平凡的岗位上创造出不平凡业绩的五大队大队长邱爱丽。同时,确定五大队为示范引领大队,制订了《大队工作实施细则》,号召全所向示范引领大队和先进典型人物学习。该所通过优先推荐基层一线民警参加评优评先、入党培训等形式,让民警思想从“向往机关”到“向往基层”转变。增加了一线民警的学习机会,多次邀请专家学者到所授课,开展多形式的社会交流活动,开展了多期面向一线民警的管教和心理咨询业务培训。

素质强警向基层倾斜

该所实施了“扁平化”管理,将5个大队7个中队调整为6个大队,取消大队科室,人员全部下沉到大队,面对面服务于基层。目前,全所一线警力占在职总人数的80.52%。同时,出台了《民警“四知道”三级考核制度》、《民警教育培训考核办法》等,突出考核大队民警业务能力,实现大队每周、业务部门每月、全所每季的所内三级考核机制。日常教育培训实行“一月一考”制度,以考促学,切实练就民警“四懂六会”基本功。

经费保障向基层倾斜

该所按照“经费优先、保障优先”的原则,将有限的经费用在基层一线。改善了一线民警值班条件,为大队民警值班室统一配备空调、电视等设施。在警务用车、岗位津贴、值班费用、办公费用分配上向基层倾斜。目前,每个大队都配备一部警车,便于警务执勤。

领导重心向基层倾斜

该所出台了《所领导联系大队制度》,每位班子成员分包一个大队,承担着抓队伍、促工作的“一岗双责”。对分管大队实行严格的监督检查,落实“五个一”制度,即所领导每天深入大队劳教人员进行一次督导检查,发现问题,解决问题;每周组织分管大队召开一次队级场所安全稳定研判会;每月与民警进行一次谈心;每月进行一次劳教人员会见接待活动;每月到分包大队民警职工中搞一次调研。

香河县司法局

组织律师送法进校园

本报讯(通讯员 尹淑平)为加强在校师生的法制意识,近日,香河县司法局组织律师前往县城各中、小学校开展“法制进校园”活动。

律师结合校园事故伤害典型案例,给师生们阐述《未成年人保护法》、《道路交通安全法》等相关法律法规知识。同时,讲解了未成年人不良行为和严重不良行为的种种情形,告诫孩子们要加强法律知识的学习,增强法律意识和提高分析判断问题的能力,克服盲目从众、哥们义气等不良行为和习气,远离违法犯罪。通过举办法制讲座、接受法律咨询、开展模拟法庭等活动,学生们学法、懂法、守法的法制观念和维权意识明显增强。

鹿泉市人大首次审议社区矫正工作

本报讯(通讯员 樊新举)近日,鹿泉市五届人大常委会首次审议社区矫正工作情况。鹿泉市司法局局长郗立江受市政府委托向市人大常委会汇报了社区矫正工作开展情况。

该市社区矫正工作以“监管信息化、工作规范化、帮教社会化、就业市场化”为目标,把主动为社区矫正对象服务作为管理创新的切入点和突破口,积极创新工作方法和管控手段,全力构建党政统领,相关部门、社团组织齐抓共管,社会公众广泛参与的社区矫正工作新格局,取得了初步成效。在管社区矫正对象无一人重新违法犯罪。鹿泉市人大一行到大河司法所和获鹿镇司法所进行实地视察,现场观看社区矫正信息管理平台运行情况,对该市使用定位系统对社区矫正对象进行有效监管、不断推进社区矫正工作信息化建设的做法给予充分肯定。

律师走进百姓家

——石家庄市司法局“律师进社区”工作写真

本报记者 张法德 刘东昕

自“创先争优”活动开展以来,石家庄市司法局立足于常态化、制度化、长效化建设,从便民法律服务入手,建立并完善了“律师进社区”机制,着力打造法律服务品牌,产生了良好的社会效果,促进了律师行业“创先争优”活动的深入开展。

确保“律师进社区”常态化

“人民矛盾律师调,一个电话怨气消”早已成为省会市民的口头语。某社区有位80多岁的老人,老伴已经去世,有两个儿子和三个女儿。老伴去世时留下了较多的存款,至今未分割;老人又因拆迁改造,拥有几套住房。两个儿子为避免在将来遗产继承时处于不利地位,以老人患精神疾病为由,宣告其为限制民事行为能力人,并争相到居委会申请做老人的监护人。社区律师了解情况后,向当事人讲明了监护人的权利,避免了兄弟

二人的误会。

为了使法律服务职能进一步贴近基层、贴近百姓,该局确定了变“坐等百姓上门”为“主动提供服务”的工作思路,全面实施“司法行政进社区”工程,并把律师队伍作为该工程的主力军,组织41家律师事务所开展工作,每家律师事务所同对口服务的社区居委会签订《常年法律服务协议》,努力实现社区居民拥有“自己的律师”;悬挂“法律服务橱窗”和“提示牌”,公布法律服务温馨提示、专线电话,效能监督和投诉电话;实现法律服务电话专人受理,24小时解答市民咨询,并设立社区法律服务律师会客厅(站),面对面解答社区居民的法律咨询,为群众提供法律帮助。

确保“律师进社区”制度化

为使“律师进社区”工作取得实

效,该局建立和完善了四项基本机制:对各律所的专线电话、各对口服务社区的律师,分别建立登录台账,登录电话受理社区法律服务事项的详细情况和办理答复结果;一般法律服务事项通过专线电话、手机或当面受理后,立即给予答复,不能立即答复的,说明原因后,延期答复时间不得超过一周;定期对“律师进社区”工作进行总结点评,交流工作经验,并实行失职问责机制;对口服务社区的居民之间、组织之间、居民与组织之间发生诉讼或仲裁的,律师可以进行调解,但不得代理任何一方参加诉讼或者仲裁活动。

确保“律师进社区”长效化

为确保“律师进社区”工作的长效开展,推动“创先争优”活动深入开展,全市各级司法行政机关将“律师进社区”作为一项长期工作,明确承

担法律服务职能的律所和具有执业资质的律师是“律师进社区”的责任主体,并按照“公益任务量化、日常工作评价,经验、荣誉加分,重大问题否决,服务对象参与”的原则,确定考核内容、标准和方法,实施考核奖惩机制。

“律师进社区”活动开展至今,石家庄市司法行政系统共解答居民法律咨询2800余件,调解民间纠纷1100余起,举办律师讲座240余次,发放各类宣传资料近万份。石家庄市司法局局长王建国对记者说:“‘创先争优’绝非一项阶段性活动,我们将借鉴经验,进一步创新实践载体,加大推进力度,健全长效机制,努力把‘创先争优’活动打造成群众满意工程。”

科学发展 成就辉煌

心系天平写春秋

——记秦皇岛市北戴河公证处主任郑玉娟

周智勇 马涛



郑玉娟(右一)正在为群众办理公证业务。 图片由秦皇岛市北戴河公证处提供

她从事公证工作已近30年,办理各类公证事项达6000多件,从未出现过一件错证、假证;由于工作业绩突出,她被评为“人民满意的政法干警”、“优秀共产党员”、“岗位服务标兵”、“全省优秀公证员”等荣誉称号;她带领的公证处连续多次被评为市级文明公证处。她就是秦皇岛市北戴河公证处主任——郑玉娟。

发挥公证职能 维护发展稳定

作为一名老公证人,郑玉娟把“促进北戴河经济发展,维护社会和谐稳定”作为工作首要标准,带领全处公证人员积极介入城中村改造、村民选举、企业改制等重大活动,办理了大量现场监督、证据保全等公证,为北戴河的社会发展保驾护航。

北戴河区海浴场每年都要对所属摊位进行重新分配,这项工作涉及群众多,直接关系到老百姓的经济利益,稍有不慎,极易引发群体性事件或其它恶性事件。北戴河公证处每年都受邀参与摊位现场分配工作。为切实做好现场摊位抓阄公证工作,郑玉娟认真了解了整个工作

流程,据此研究制订了详细的公证工作方案和应急处突预案。今年1月10日上午8点,郑玉娟带领两名公证员来到了抓阄现场,在侵入肌骨的凛冽寒风中监督抓阄工作,现场录像、记录,手脚冻麻了,她们就原地踏踏步、搓搓手,中午也顾不上休息,靠盒饭充饥,就这样一干就是5天。1月14日,抓阄工作顺利结束。其间,抓阄现场未发生任何当事人不满或投诉事件,郑玉娟与同事们以扎实的工作作风、过硬的业务能力圆满完成了现场监督公证任务,海浴场的经济秩序和安全稳定得到了有效维护。

热情周到服务 诚信公正为民

今年春季,郑玉娟受理了一份特殊遗嘱案件,当事人得了绝症(带有传染性),生命垂危,想立遗嘱处分自己的财产。由于当事人躺在病床上行动不便,便委托朋友到公证处说明情况。郑玉娟经询问得知:当事人户口不在本地,处分的财产也不在本地;当事人不能提供办证所需的证明材料,还需到病房为其办理公证,且该人患有传染病。面对这些特殊

情况,她决定特事特办,先为当事人办理遗嘱公证手续,后补充证明材料,最后出证。随后,她冒着被传染的危险,亲自到病房为当事人办理了遗嘱公证。手续办完的第二天,当事人就去世了。后来,当事人的家属专程赶到公证处向她表示感谢。

在公证工作中,郑玉娟始终坚持“让当事人满意是基本要求,让当事人感动是最高标准”的服务理念,采取365天、24小时全天候、无假日服务的工作措施,热情接待每一位群众的来信来访,耐心细致地解答每一位当事人的法律咨询,主动为老弱病残或行动不便人员提供上门服务,赢得了群众和企事业单位的满意。

坚持工作原则 依法依规公证

公证质量是公证工作的生命线。在政府拆迁、回迁户分房安置抓阄工作中,郑玉娟坚持工作原则,排除了各种人情干扰,依法公证,确保了公平公正,维护了政府权威和群众的合法权益。

该市某村拆迁回迁安置工作涉及拆迁户较多,待分配楼房只有28幢500余套,主楼分配后还要分配车库和地下室,每幢楼房的地理位置、楼层、建筑面积都成了拆迁户选择的焦点,因此,说情的、朋友熟人要求照顾的蜂拥而至,她都一一婉拒了。抓阄工作于10月2日至8日正式进行,当时正值“十一黄金周”,为确保分房抓阄公证工作顺利进行,她带领全处同志放弃休假忙碌在工作现场,严格遵守公证流程,有条不紊地实施现场监督,严谨细致地记录下每一个工作环节,严密监督着每一个工作程序。正是由于郑玉娟带领同事精心安排、周密组织,依法公证,使这次拆迁户分房抓阄工作得以顺利完成。他们良好的工作作风得到了当地政府和群众的一致好评。



服务从点滴做起

——记河北新业律师事务所

本报记者 张法德 刘东昕

土地交易部、征收补偿部、建筑施工部、房产交易部、地产融资部等专业法律服务部门,实现了与房地产开发环节无缝对接,到目前为止,与新业所建立长期合作关系的客户已经达到了76家。

“要让客户始终保持较好的满意度,必须从平时服务的一点一滴做起。也许你为他办一个案子挽回了成千上万的损失,他会记你一时;但是如果你做的每一件事都给他留下了深刻的印象,他会记你一辈子。”张霄云说,这就是律师的形象魅力,律师的口碑效应,这也是规范化服务的回报。

曾有很多同行和朋友问张霄云新业的发展有没有秘诀,张霄云说,

没有。她对记者说,新业之所以能有今天的业绩,能成为众多房地产开发商信任的合作伙伴,一是靠制度,二是靠质量,三是靠诚信。这就是张霄云认为不是秘诀的“秘诀”。

自从接管新业,作出了走专业化道路的选择,张霄云就很关注国内外律师走专业化的大势。同时,她也清醒地认识到,新业才刚刚起步。“如果说成功,只能说新业律师有些体会还是值得与同行交流的。”张霄云如是说。

律师做专业化,要甘于寂寞,勇于舍弃现有资源,一心一意做专业化,厚积薄发,这是力量的积蓄,也是人性的历练。做专业化,主要是为客户提供日常的法律服务。如何提高客户的满意度,需要“有形”和“无

形”的结合。张霄云始终坚持通过不同的形式让房地产市场了解律师的做法,把营销理念引入法律服务。新业发展至今,已经站在了法律服务的潮头。张霄云说得最多的一句话就是,只有挺住,只有咬牙前进,新业所才会有出路。

对于新业的发展,张霄云告诉记者:“被青睐和信任簇拥着,被希望与期望推促着,新业所房地产专业化的路会一直走下去,一直到永远。”

